

ข้อกำหนดในการให้บริการ AIS Care+ และนโยบายส่วนบุคคล (สำหรับผู้ใช้บริการ AIS Care+ ที่สมัครใช้บริการด้วยอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ Apple iPhone เป็นเครื่องลงทะเบียน ตั้งแต่วันที่ 21 มีนาคม 2567 และผู้ใช้บริการ AIS Care+ สำหรับ iPhone เดิม ตั้งแต่วันที่ 22 กันยายน 2566 เป็นต้นไป ที่ให้การยินยอมในการเปลี่ยนไปใช้บริการใหม่ AIS Care+ with AppleCare Services)

เรามีความยินดีที่จะต้อนรับท่านเข้าสู่ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการให้บริการดูแลอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับ AIS Care+ with AppleCare Services ซึ่งเป็นบริการจาก บริษัท ไมโมเทค จำกัด

ข้อความต่อไปนี้เป็นข้อกำหนดในการให้บริการของผลิตภัณฑ์นี้ กรุณาอ่านข้อกำหนดในการให้บริการอย่างละเอียดรอบคอบเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อตัวท่าน

1. ข้อความทั่วไป

- 1.1 ข้อกำหนดในการให้บริการนี้มีผลใช้บังคับระหว่าง บริษัท ไมโมเทค จำกัด (“MMT”) กับผู้ใช้บริการ AIS Care+ (“ผู้ใช้บริการ”)
- 1.2 เมื่อผู้ใช้บริการได้ลงทะเบียนสมัครใช้บริการ AIS Care+ ถือว่าผู้ใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในการให้บริการนี้ทุกประการ ทั้งนี้ การสมัครใช้บริการจะสมบูรณ์เมื่อผู้ใช้บริการได้รับข้อความ SMS ยืนยันการสมัครใช้บริการ
- 1.3 MMT มีสิทธิที่จะปฏิเสธการให้บริการ AIS Care+ แก่ผู้ใช้บริการทั้งหมดหรือบางส่วนได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขในการให้บริการนี้
- 1.4 MMT ได้แต่งตั้ง บริษัท โบลท์เทค ดีไวซ์ โพรเทคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้ให้บริการในการดำเนินการจัดทำบริการ (ตามที่กำหนดในข้อ 2.1) และเรียกเก็บค่าบริการสำหรับการขอรับบริการ (ตามที่กำหนดในข้อ 2.40) (“ผู้ให้บริการ”) ผู้ใช้บริการตกลงว่า ในกรณีที่ MMT มีสิทธิหรือหน้าที่เกี่ยวกับบริการหรือตามข้อกำหนดในการให้บริการนี้ ผู้ให้บริการอาจใช้สิทธิหรือปลดปล่อยหน้าที่ดังกล่าวแทน MMT ได้

2. นิยาม

- 2.1 “บริการ” หมายถึง ผลิตภัณฑ์ AIS Care+ ประกอบด้วยบริการเปลี่ยนเครื่อง และบริการรับเครื่องทดแทน (ตามคำนิยามในข้อ 2.13, 2.14 และ 11)
- 2.2 “กลุ่มบริษัทเอไอเอส” หมายถึง บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ
- 2.3 “MMT” หมายถึง บริษัท ไมโมเทค จำกัด
- 2.4 “ผู้ให้บริการ” หมายถึง บริษัท โบลท์เทค ดีไวซ์ โพรเทคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด
- 2.5 “Apple” หมายถึง บริษัท แอปเปิ้ล เซาท์ เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด
- 2.6 “ผู้ใช้บริการ” หมายถึง ผู้ที่สมัครใช้บริการและได้รับ SMS ยืนยันการสมัครใช้บริการเรียบร้อยแล้ว
- 2.7 “ผู้จัดส่ง” หมายถึง ผู้ที่ดำเนินการ (1.) จัดส่งเครื่อง AIS Care+ หรือเครื่องลงทะเบียนที่ซ่อมแซมแล้วแก่ผู้ใช้บริการ (2.) เข้ารับเครื่องลงทะเบียนจากผู้ใช้บริการเพื่อส่งไปยังคลังสินค้าหรือผู้ให้บริการซ่อมแซมตามคำขอรับบริการ
- 2.8 “หมายเลขโทรศัพท์” หมายถึง หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเครือข่ายของกลุ่มบริษัทเอไอเอสที่ผู้ใช้บริการนำมาใช้กับเครื่องลงทะเบียนเพื่อสมัครใช้บริการ AIS Care+
- 2.9 “เครื่องลงทะเบียน” หมายถึง เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ใช้บริการซื้อจากช่องทางจัดจำหน่ายใด ๆ ที่กำหนดโดย MMT ซึ่งจำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ (“ช่องทางจัดจำหน่าย”) หรือช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ ทั้งนี้ต้องเป็นยี่ห้อ และรุ่นตามที่ MMT กำหนด และมีการสมัครใช้บริการตามวิธีการ

ลงทะเบียนที่ MMT กำหนด โดย MMT จะบันทึกหมายเลขประจำเครื่อง (IMEI) เพื่อเป็นข้อมูลในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ รวมถึงเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ใช้บริการได้รับ (1.) จากการเปลี่ยนเครื่องผ่านการรับประกันเครื่องลงทะเบียนของผู้ผลิต (2.) จากการรับรอง หรือรับประกันอื่น ๆ จากผู้ให้บริการ ภายใต้เงื่อนไขว่าผู้ใช้บริการได้แจ้งให้ MMT และ/หรือผู้ให้บริการ (แล้วแต่กรณี) ทราบถึงการเปลี่ยนเครื่องตามเงื่อนไขที่ MMT และ/หรือผู้ให้บริการกำหนดไว้เรียบร้อยแล้ว

- 2.10 “IMEI” (International Mobile Station Equipment Identity) หมายถึง หมายเลขประจำเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่แต่ละเครื่อง โดยแต่ละเครื่องมี IMEI ไม่ซ้ำกัน ทั้งนี้หากเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่มีหมายเลข IMEI ให้ข้อกำหนดเกี่ยวกับ IMEI ในข้อกำหนดในการให้บริการนี้ หมายความว่าหมายเลขประจำเครื่องของเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้น ๆ
- 2.11 “เครื่อง AIS Care+with AppleCare Service” หมายถึง เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับเปลี่ยนของ Apple ซึ่งถูกประกอบด้วยชิ้นส่วนใหม่หรือชิ้นส่วนที่เคยใช้แล้วซึ่งเป็นอะไหล่แท้ของ Apple ทั้งนี้ชิ้นส่วนดังกล่าวผ่านการทดสอบและข้อกำหนดด้านการทำงานของ Apple สำหรับให้บริการเปลี่ยนเครื่อง หรือบริการรับเครื่องทดแทน และเมื่อส่งมอบให้ผู้ใช้บริการแล้วให้ถือเป็นเครื่องลงทะเบียนใหม่ ซึ่งเมื่อเทียบกับเครื่องลงทะเบียนเดิมแล้ว เครื่องลงทะเบียนใหม่จะมีลักษณะอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้-
- (ก) มียี่ห้อ รุ่น สี และหน่วยความจำที่เหมือนกัน (“เครื่องเหมือนเดิม”)
 - (ข) มียี่ห้อ รุ่น สี และหน่วยความจำที่เหมือนกัน แต่สีต่างกัน (“เครื่องโมเดลเดิม”)
 - (ค) มีรูปลักษณะที่คล้ายกัน หรือมีการใช้งาน ลักษณะ และช่วงราคาที่ยึดเท่ากับเครื่องลงทะเบียน (รุ่น และ/หรือ ยี่ห้อ และ/หรือ สี ต่างกัน) ซึ่งเป็นดุลยพินิจของผู้ให้บริการ (“เครื่องที่คล้ายกัน”)
 - (ง) เป็นไปตามเงื่อนไขที่ได้กล่าวมาข้างต้น (สำหรับเครื่องไอโฟน) หรือผ่านการซ่อมแซมปรับแต่งใหม่ (สำหรับเครื่องโมเดลอื่นที่ไม่ใช่ไอโฟน) (มีชิ้นส่วนที่ผลิตโดยผู้ผลิตเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือผู้ผลิตรายอื่น)
 - (จ) มี IMEI ที่แตกต่างจากที่เครื่องลงทะเบียนเดิม
 - (ฉ) ไม่ได้ถูกบรรจุในบรรจุภัณฑ์ของผู้ผลิต
 - (ช) บรรจุภัณฑ์มีข้อความว่า “ห้ามจำหน่าย” และ
 - (ซ) ไม่รวมอุปกรณ์เสริมอื่นๆ
- 2.12 “อุปกรณ์เสริม” หมายถึง อุปกรณ์ หรือสิ่งใด ๆ ที่ผู้ผลิตจัดไว้ในบรรจุภัณฑ์พร้อมเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือจำหน่ายต่างหากเพื่อใช้ร่วมกับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งนี้ รวมถึง (1) แบตเตอรี่ (2) ซิมการ์ด (3) การ์ดความจำ (memory cards) (4) อุปกรณ์แปลงไฟและสายชาร์จ (chargers) (5) หูฟัง (6) กรอบใส่โทรศัพท์เคลื่อนที่ (cases) (7) บรรจุภัณฑ์ (8) สายต่อพวง (cables) (9) ปากกาстил (Stylus) และ (10) แท่นวาง
- 2.13 “การเปลี่ยนเครื่อง” หมายถึง การที่ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งความประสงค์ขอรับเครื่อง AIS Care+ เพื่อแลกเปลี่ยนกับเครื่องลงทะเบียน กรณีเครื่องลงทะเบียนอยู่ในความครอบครองของผู้ใช้บริการ
- 2.14 “การรับเครื่องทดแทน” หมายถึง การที่ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งความประสงค์ขอรับเครื่อง AIS Care+ เพื่อทดแทนเครื่องลงทะเบียน กรณีเครื่องลงทะเบียนไม่ได้อยู่ในความครอบครองของผู้ใช้บริการ
- 2.15 “ระยะเวลาการซื้อเครื่อง” หมายถึง จำนวนวันที่ผ่านไปนับตั้งแต่วันที่ผู้ใช้บริการซื้อเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ครั้งแรก โดยระยะเวลาจะเริ่มนับถัดจากวันที่ผู้ใช้บริการซื้อเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่

- 2.16 “ราคาเครื่องลงทะเบียน ณ วันที่ซื้อ” หมายถึง ราคาเต็มของราคาขายปลีกที่ผู้ผลิตแนะนำ (RRP) ของเครื่องลงทะเบียน (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ในวันที่ผู้ใช้บริการซื้อเครื่องลงทะเบียน ซึ่งเป็นราคาที่ MMT กำหนดและได้ประกาศแจ้งให้ทราบ
- 2.17 “วันสมัครใช้บริการ” หมายถึง วันที่ผู้ใช้บริการได้รับการข้อความ SMS หรือวิธีการอื่นใด เพื่อยืนยันการสมัครใช้บริการ AIS Care+
- 2.18 “ค่าบริการ” หมายถึง (1) ค่าบริการแพ็คเกจ AIS Care+ (2) ค่าบริการเปลี่ยนเครื่อง (3) ค่าบริการรับเครื่องทดแทน หรือ (4) ค่าใช้จ่ายอื่นใดที่อาจเรียกเก็บจากผู้ให้บริการอันเนื่องมาจากการที่ผู้ใช้บริการได้รับบริการนั้น ๆ.
- 2.19 “AIS Care+ Call Center” หมายถึง ศูนย์ให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับบริการที่หมายเลขโทรศัพท์ 098-585-1175 โดยให้บริการทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์ ตั้งแต่เวลา 09.00 น. ถึง 20.00 น.
- 2.20 “เว็บไซต์” หมายถึง เว็บไซต์แจ้งค่าขอบริการ Care+ <http://ais-careplus.bolttech.co.th> ที่แสดงรายละเอียดการให้บริการ ค่าบริการแพ็คเกจ Care+ ค่าบริการเปลี่ยนเครื่อง ค่าบริการรับเครื่องทดแทน ข้อตกลงให้บริการ Care+ และข้อมูลอื่นๆ ซึ่งแจ้งความช่วยเหลือบางประการเกี่ยวกับบริการ เป็นต้น
- 2.21 “Click 2 Protect” (C2P) หมายถึง เครื่องมือตรวจเช็คดีจิตอลที่ใช้เพื่อลงทะเบียนโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งมีอายุการซื้อเครื่องมากกว่าสามสิบ (30) วัน เพื่อเข้ารับบริการ
- 2.22 “บัตรประจำตัวประชาชน” หมายถึง บัตรประจำตัวประชาชนชาวไทย ออกโดยหน่วยงานราชการของประเทศไทยที่ยังไม่หมดอายุ และ/หรือ บัตรประจำตัวบุคคลอื่น ออกโดยหน่วยงานราชการอื่นที่เกี่ยวข้องของประเทศไทยตามที่ MMT และผู้ให้บริการกำหนด
- 2.23 “บัตรประจำตัวที่ถูกห้ามใช้บริการ” หมายถึง บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวชาวต่างชาติของผู้ใช้บริการที่เคยถูกผู้ให้บริการ Care+ ยกเลิกการให้บริการ หรือปฏิเสธมิให้สมัครบริการมาแล้ว
- 2.24 “ผู้ผลิต” หมายถึง ผู้ผลิตเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่
- 2.25 “การแก้ไขเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์” หมายถึง การแก้ไขเปลี่ยนแปลงระบบปฏิบัติการของเครื่องลงทะเบียนซึ่งมิได้ทำขึ้นโดยหรือได้รับอนุญาตจากผู้ผลิต เช่น การเจลเบรก (jail-break) และการรูท (rooting) เป็นต้น
- 2.26 “การแก้ไขเปลี่ยนแปลงฮาร์ดแวร์” หมายถึง การซ่อมแซม และ/หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ของเครื่องลงทะเบียนซึ่งมิได้ทำขึ้นโดยหรือได้รับอนุญาตจากผู้ผลิต
- 2.27 “การดัดแปลง” หมายถึง การแก้ไขเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์ และ/หรือการแก้ไขเปลี่ยนแปลงฮาร์ดแวร์
- 2.28 “ค่าบริการเพิ่มเติม” หมายถึง ค่าบริการที่เรียกเก็บจากผู้ให้บริการเพิ่มเติม ในอัตราเท่ากับค่าบริการรับเครื่องทดแทนที่ต้องชำระตามที่ระบุในตารางข้อ 13.5 ลบด้วยค่าบริการเปลี่ยนเครื่องที่ชำระแล้ว โดยค่าบริการเพิ่มเติมนี้จะเรียกเก็บเมื่อผู้ใช้บริการได้ชำระค่าบริการเปลี่ยนเครื่องแล้ว แต่ภายหลัง MMT พบว่าผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการเปลี่ยนเครื่องได้ตามข้อกำหนดในการให้บริการนี้ MMT จึงเปลี่ยนเป็นบริการรับเครื่องทดแทน และผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการในอัตราสำหรับบริการรับเครื่องทดแทน
- 2.29 “วันที่ยอมรับคำขอรับบริการ” หมายถึง วันที่ผู้ให้บริการตกลงยอมรับการแจ้งความประสงค์ขอใช้บริการเปลี่ยนเครื่อง หรือยอมรับการแจ้งความประสงค์ขอใช้บริการรับเครื่องทดแทน และผู้ใช้บริการได้ชำระค่าบริการแก่ผู้ให้บริการแล้ว
- 2.30 “ศูนย์บริการ AIS” หมายถึง ศูนย์บริการลูกค้าซึ่งดำเนินการโดยผู้ที่ได้รับอนุญาตจากกลุ่มบริษัทเอไอเอส

- 2.31 “วันที่ซื้อเครื่อง” หมายถึง วันที่ซื้อเครื่องและออกใบเสร็จรับเงินสำเร็จ
- 2.32 “เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่” หมายถึง เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ไร้สาย ไม่ว่าจะเป็นเครื่องโทรศัพท์มือถือ หรือ แท็บเล็ต (tablet) ซึ่ง (1) มีหน้าจอแสดงผล (2) สนับสนุนการเชื่อมต่อโครงข่ายไร้สายได้หนึ่งจุดหรือมากกว่า และ (3) ใช้งานได้โดยใช้เสียง สัมผัส หรือเป็นพิมพ์ขนาดเล็กได้ ทั้งนี้ไม่รวมอุปกรณ์เสริม
- 2.33 “แพ็คเกจแบบเหมาจ่าย” หมายถึง แพ็คเกจแบบเหมาจ่ายสิบสอง (12) เดือน
- 2.34 “บัตรประจำตัวชาวต่างชาติ” หมายถึง หนังสือเดินทาง ใบอนุญาตทำงาน และใบรับรองถิ่นที่อยู่ของผู้ใช้บริการชาวต่างชาติ (หากมี)
- 2.35 “ผู้ให้บริการ AIS Care+” หมายถึง MMT ผู้ให้บริการ และผู้รับเหมาช่วง
- 2.36 “ค่าแพ็คเกจ AIS Care+” ได้ให้ความหมายไว้ในข้อ 13.1
- 2.37 “แพ็คเกจ” หมายถึง (1) แพ็คเกจรายเดือน หรือ (2) แพ็คเกจแบบเหมาจ่ายสิบสอง (12) เดือน
- 2.38 “โปรแกรมบริการ” ได้ให้ความหมายไว้ในข้อ 5.3
- 2.39 “ภาษีมูลค่าเพิ่ม” หมายถึง ภาษีมูลค่าเพิ่มที่เรียกเก็บตามอัตราที่กฎหมายกำหนดขณะทำธุรกรรม
- 2.40 “ความประสงค์ขอรับบริการ” หมายถึง การแจ้งความประสงค์ขอใช้บริการที่ได้กระทำตามข้อกำหนดในการให้บริการนี้
- 2.41 “บริการเปลี่ยนเครื่องและรับเครื่องทดแทน” หมายถึง บริการตามที่ได้ให้ความหมายไว้ในข้อ 5.3
- 2.42 “ช่องทางจัดจำหน่าย” หมายถึง ร้านค้าหรือการขายผ่านช่องทางใดๆ ซึ่งได้รับสิทธิให้จำหน่ายสินค้าและบริการจากกลุ่มบริษัทเอไอเอส
- 2.43 “กลุ่มของเครื่องลงทะเบียน” หมายถึง การจัดกลุ่มของเครื่องลงทะเบียนที่ผู้ให้บริการได้แจ้งให้ทราบในเวลาสมัครใช้บริการ AIS Care+

3. การให้บริการ

เมื่อผู้ให้บริการแจ้งความประสงค์ขอใช้บริการเปลี่ยนเครื่อง หรือรับเครื่องทดแทน จะเป็นไปตามข้อกำหนดในการให้บริการนี้

ในส่วนของสัญญา ผู้ใช้บริการสามารถใช้ AppleCare Services ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อที่ 11 ด้านล่าง

4. คุณสมบัติและเงื่อนไขการสมัครใช้บริการ

4.1 ในการสมัครใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- (ก) เป็นผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายเดือนในเครือข่ายของกลุ่มบริษัทเอไอเอส โดยลงทะเบียนใช้บริการหรือแสดงตนในนามบุคคลธรรมดาเท่านั้น และไม่มีหนี้ค้างชำระค่าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กับกลุ่มบริษัทเอไอเอส
- (ข) เป็นผู้ซื้อเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ยี่ห้อและรุ่นที่ MMT กำหนดไว้เท่านั้น) จากช่องทางจัดจำหน่ายตามที่ MMT กำหนดเป็นคราวๆ ไป และใช้เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวกับหมายเลขโทรศัพท์
- (ค) ไม่เคยถูกปฏิเสธหรือยกเลิกบริการนี้ หรือบริการอื่นทำนองเดียวกันกับบริการนี้
- (ง) เป็นผู้ที่มีภูมิลำเนาอยู่ในประเทศไทย ซึ่ง

- (1) มีบัตรประจำตัวประชาชน หรือ
- (2) มีบัตรประจำตัวชาวต่างชาติและได้รับอนุญาตให้พำนักอยู่ในประเทศไทยอย่างถูกต้องตามกฎหมายในกรณีที่ผู้ใช้บริการเป็นชาวต่างชาติ ทั้งนี้ กรณีดังกล่าวข้างต้นต้องมีบัตรประจำตัวที่ถูกต้องห้ามใช้บริการ
- (จ) เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่นำมาสมัครใช้บริการต้อง
 - (1) ซื้อจากช่องทางจัดจำหน่าย หรือร้านค้าอื่น และช่องทางการขายอื่นๆ ที่ MMT กำหนด และ
 - (2) มีอายุไม่เกิน 30 วัน นับจากระยะเวลาการซื้อเครื่อง และมีหลักฐานการซื้อซึ่ง MMT อาจเรียกเป็นหลักฐานเพื่อสมัครใช้บริการ

5. วิธีสมัครใช้บริการ

- 5.1 สมัครใช้บริการผ่านช่องทางจัดจำหน่าย เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น และ
- 5.2 เลือกบริการที่ผู้ใช้บริการ AIS Care+ สามารถขอใช้บริการได้ไม่ว่าจะเป็นบริการเปลี่ยนเครื่อง และบริการรับเครื่องทดแทน โดยผู้ใช้บริการสามารถแจ้งความประสงค์ขอใช้บริการอย่างใดอย่างหนึ่งได้ไม่ว่าจะเป็น (1) บริการเปลี่ยนเครื่อง หรือ (2) บริการรับเครื่องทดแทน ภายใต้ข้อกำหนดข้อ 11 (ข้อจำกัดสิทธิในการใช้บริการ) ของข้อกำหนดในการให้บริการนี้ (โปรแกรมบริการ)

6. วันเริ่มต้นบริการ

ผู้ใช้บริการเริ่มใช้งาน AIS Care+ นับตั้งแต่วันที่ผู้ใช้บริการได้รับข้อความ SMS ยืนยันการสมัครใช้บริการ

7. ข้อกำหนดและวิธีใช้บริการ

- 7.1 ผู้ใช้บริการหนึ่งคนมีสิทธิสมัครใช้บริการได้ไม่เกินจำนวน เครื่องลงทะเบียนสาม (3) เครื่องต่อหมายเลขโทรศัพท์หนึ่ง (1) เลขหมาย และเครื่องลงทะเบียนหนึ่ง (1) เครื่องมีสิทธิใช้บริการได้ต่อเนื่องนานสูงสุดสี่สิบแปด (48) เดือน สำหรับแพ็คเกจรายเดือน หรือจนกว่าผู้ใช้บริการจะแจ้งความประสงค์ยกเลิกบริการแล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน
- 7.2 กรณีผู้ใช้บริการเป็นชาวต่างชาติ ผู้ใช้บริการจะต้องอยู่ภายในประเทศไทยในขณะที่ขอรับบริการเปลี่ยนเครื่องหรือบริการรับเครื่องทดแทน
- 7.3 เมื่อแพ็คเกจแบบเหมาจ่ายสิ้นสุดลง: ผู้ใช้บริการที่สมัครแพ็คเกจแบบเหมาจ่าย จะได้รับการต่ออายุการใช้บริการตามแพ็คเกจรายเดือนโดยอัตโนมัติโดยมีระยะเวลาสูงสุดสามสิบหก (36) เดือนติดต่อกัน เว้นแต่ผู้ใช้บริการจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการ AIS Care+ ทราบว่าผู้ใช้บริการไม่ประสงค์จะใช้บริการแพ็คเกจรายเดือนต่อไป ผู้ใช้บริการที่ได้รับการต่ออายุโดยอัตโนมัติเป็นแพ็คเกจรายเดือน จะได้รับยกเว้นค่าแพ็คเกจ AIS Care+ ในเดือนแรก
 - (ก) แพ็คเกจรายเดือน ไม่สามารถเปลี่ยนเป็นแพ็คเกจแบบเหมาจ่ายได้
 - (ข) การต่ออายุแพ็คเกจจะมีผลในรอบบิลถัดไป
 - (ค) ผู้ใช้บริการที่ได้รับการต่ออายุการใช้บริการ แบบเหมาจ่ายเป็นแพ็คเกจรายเดือน ตกลงยอมรับข้อจำกัดสิทธิในการใช้บริการเปลี่ยนเครื่องหรือบริการรับเครื่องทดแทนตามข้อกำหนดในการใช้บริการที่กำหนดไว้ในข้อ 11. (ข้อจำกัดสิทธิในการใช้บริการ) โดยสิทธิการใช้บริการจะนับต่อจากสิทธิการใช้บริการตามแพ็คเกจเดิม เสมือนว่าผู้ใช้บริการได้สมัครใช้บริการโดยเลือกแพ็คเกจแบบรายเดือนมาตั้งแต่แรก โดยจะไม่เริ่มต้นนับใหม่

- 7.4 กรณีผู้ใช้บริการขอระงับการใช้บริการหมายเลขโทรศัพท์ไว้ชั่วคราว (ครั้งหนึ่งไม่เกินสอง (2) เดือนติดต่อกัน) ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ใช้บริการจะสามารถแจ้งความประสงค์ขอใช้บริการได้นับตั้งแต่วันที่ผู้ใช้บริการแจ้งยกเลิกการระงับการใช้บริการชั่วคราวและหมายเลขโทรศัพท์นั้นกลับมาใช้งานได้อีกครั้ง ยกเว้นกรณีขิมการ์ดสูญหาย แต่อย่างไรก็ตาม หากผู้ใช้บริการขอระงับการใช้บริการไว้ชั่วคราวเกินกว่าสอง (2) เดือน MMT จะยกเลิกบริการนี้
- 7.5 ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ผู้ให้บริการ AIS Care+ รวบรวม จัดเก็บ ประมวลผล จัดเตรียม เข้าถึง โอนย้าย ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับบริการในประเทศไทยเพื่อ (1) พิจารณาสถิติของผู้ใช้บริการในการสมัครใช้โปรแกรมบริการ (หรือคงสถานะการสมัครใช้บริการ) หรือในการใช้บริการ (2) ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ (3) ติดต่อผู้ใช้บริการ (โดยตรงหรือโดยอ้อม) ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริการ (4) บริหารความเสี่ยงทางธุรกิจ ตลอดจนป้องกัน ตรวจสอบ และตรวจสอบกิจกรรมอันน่าสงสัยว่าจะไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือฉ้อฉล หรือข้อพิพาท และ (5) สร้างฐานข้อมูลรวมที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้
- 7.6 ผู้ใช้บริการรับทราบว่าผู้ใช้บริการจะต้องลบข้อมูลทั้งหมดออกจากเครื่องลงทะเบียนก่อนที่จะยื่นคำขอรับบริการโดยผู้ให้บริการ AIS Care+ จะไม่รับผิดชอบต่อข้อมูลที่อยู่ที่ภายในเครื่องลงทะเบียน หรือการดำเนินการโอนย้ายข้อมูลระหว่างเครื่องลงทะเบียนกับเครื่องที่ได้รับจากการรับบริการของ AIS Care+ with AppleCare Services และผู้ให้บริการรับทราบและยอมรับความเสี่ยงทั้งหมดที่อาจเกิดขึ้นกับข้อมูลที่หลงเหลืออยู่ภายในเครื่องลงทะเบียน หรือจากการดำเนินการโอนย้ายข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ในกรณีที่เกิดความไม่สะดวก ความล่าช้า หรือข้อมูลสูญหาย ถูกจารกรรม หรือเสียหาย ผู้ใช้บริการตกลงว่าจะไม่เรียกร้องให้ผู้ให้บริการ AIS Care+ รับผิดชอบในความไม่สะดวก ความล่าช้า หรือการสูญหาย ถูกจารกรรม หรือความเสียหายใด ๆ เช่นว่านั้นต่อผู้ใช้บริการ
- 7.7 ผู้ใช้บริการรับทราบว่าผู้ใช้บริการมีหน้าที่เก็บรักษารหัสผ่านของเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ (รวมถึงรหัส Apple ID ของผู้ใช้บริการ) ด้วยตนเอง ทั้งนี้ผู้ให้บริการ AIS Care+ จะไม่รับผิดชอบในกรณีใดๆ หากผู้ใช้บริการได้รับความเสียหาย หรือไม่สามารถเข้าถึงรหัสผ่านดังกล่าวได้
- 7.8 ผู้ใช้บริการตกลงจะไม่โอนกรรมสิทธิ์ หรือการครอบครอง/ควบคุม เครื่องลงทะเบียนในระหว่างระยะเวลาบริการ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการฝ่าฝืนข้อกำหนดนี้ให้ถือว่าผู้ใช้บริการมีเจตนาทุจริตที่จะใช้บริการนี้
- 7.9 เมื่อผู้ใช้บริการขอใช้บริการเปลี่ยนเครื่องหรือรับเครื่องทดแทน ผู้ใช้บริการตกลงโอนกรรมสิทธิ์ในเครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิมนั้น ให้แก่ผู้ให้บริการทันทีที่ผู้ให้บริการดำเนินการกับคำขอรับบริการเสร็จสิ้น และในกรณีที่ผู้ใช้บริการขอใช้บริการเปลี่ยนเครื่อง ผู้ใช้บริการตกลงส่งมอบเครื่องลงทะเบียนคืนแก่ผู้จัดส่งเมื่อทำการเปลี่ยนเครื่อง ทั้งนี้ ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ยกเลิกการให้บริการเปลี่ยนเครื่องหากผู้ใช้บริการไม่สามารถส่งมอบเครื่องลงทะเบียนเดิมให้แก่ผู้จัดส่ง และผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ดำเนินการทั้งทางแพ่งและทางอาญาเพื่อปกป้องสิทธิในทรัพย์สินของผู้ให้บริการ

8. การขอรับบริการเปลี่ยนเครื่อง หรือบริการรับเครื่องทดแทน

- 8.1 ผู้ใช้บริการแจ้งความประสงค์ขอใช้บริการเปลี่ยนเครื่อง หรือ บริการรับเครื่องทดแทน ผ่าน AIS Care+ Call Center หรือเว็บไซต์
- 8.2 ผู้ใช้บริการตกลงให้ข้อมูลดังนี้ (1) หมายเลขโทรศัพท์ (2) IMEI ของเครื่องลงทะเบียน (3) ชื่อ-นามสกุล (4) ที่อยู่ (5) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวชาวต่างชาติซึ่งทางราชการออกให้เพื่อระบุตัวตน และ (6) ข้อมูลอื่นๆ ตามที่ผู้ให้บริการร้องขอ เช่น หลักฐานแสดงการซื้อเครื่อง ในกรณีที่เครื่องหายแล้วผู้ใช้บริการประสงค์จะขอรับเครื่องทดแทน เป็นต้น เพื่อให้ผู้ให้บริการตรวจสอบสิทธิและเงื่อนไขการขอรับบริการ รวมถึงจัดทำแบบคำขอรับบริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการให้บริการ หากผู้ใช้บริการให้ข้อมูลไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน

- 8.3 เครื่องลงทะเบียนนั้นไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ ยกเว้นกรณีดังต่อไปนี้
- (ก) การเปลี่ยนแปลงหลังจากผู้ใช้บริการได้รับเครื่อง AIS Care+ จากบริการเปลี่ยนเครื่อง หรือบริการรับเครื่องทดแทน หรือ
 - (ข) การเปลี่ยนเครื่องลงทะเบียนของผู้ใช้บริการเป็นเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่เครื่องใหม่ตามเงื่อนไขการรับประกันของกลุ่มบริษัทเอไอเอส ผู้ผลิต (OEM Warranty) หรือผู้ให้บริการสำหรับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่เครื่องใหม่ที่เหมือนกันกับเครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิม ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงเครื่องลงทะเบียนให้ผู้ให้บริการ AIS Care+ ทราบทันที โดยติดต่อศูนย์บริการ AIS หรือร้านเทเลวิซพร้อมแจ้งรายละเอียดเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่เครื่องใหม่ และผู้ใช้บริการต้องนำส่งหลักฐานการเปลี่ยนเครื่องลงทะเบียน (ในกรณีการเปลี่ยนเครื่องทำโดยผู้ผลิต) เพื่อให้ผู้ให้บริการดำเนินการปรับปรุงข้อมูล IMEI เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่เครื่องใหม่ ทั้งนี้ ให้ถือว่าเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่เครื่องใหม่เป็นเครื่องลงทะเบียนนับตั้งแต่วันที่ผู้ใช้บริการแจ้งการเปลี่ยนแปลงเครื่องลงทะเบียนดังกล่าว
 - (ค) ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ได้แจ้งการเปลี่ยนเครื่องลงทะเบียนตามเงื่อนไขการรับประกันของผู้ผลิต (OEM warranty) ผู้ใช้บริการไม่มีสิทธิแจ้งความประสงค์ขอรับบริการจนกว่าผู้ใช้บริการจะได้รับหลักฐานการเปลี่ยนเครื่องดังกล่าว
- 8.4 เมื่อผู้ใช้บริการแจ้งความประสงค์ขอใช้บริการเปลี่ยนเครื่อง หรือบริการรับเครื่องทดแทน แล้ว IMEI ของเครื่องลงทะเบียนเดิมอาจถูกจำกัดมิให้มีการใช้งานต่อไปในอนาคต
- 8.5 ในขณะที่ขอรับบริการเปลี่ยนเครื่องหรือบริการรับเครื่องทดแทน เครื่องลงทะเบียนจะต้องไม่อยู่ระหว่างการดำเนินการขอรับบริการเปลี่ยนเครื่อง หรือรับเครื่องทดแทน
- 8.6 หมายเลขโทรศัพท์ของผู้ใช้บริการต้องอยู่ในสถานะผู้ใช้บริการได้ (Active) (ไม่อยู่ในระหว่างถูกระงับบริการ) และเป็นหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้บริการบนเครือข่ายของกลุ่มบริษัทเอไอเอส โดยผู้ใช้บริการมิได้ค้างชำระค่าแพ็คเกจ AIS Care+ ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และไม่มีหนี้ค้างชำระใดๆ กับกลุ่มบริษัทเอไอเอส ทั้งนี้ เครื่องลงทะเบียนจะต้องเป็นเครื่องที่ใช้กับหมายเลขโทรศัพท์นั้น
- 8.7 ผู้ให้บริการอาจสอบถามผู้ใช้บริการเกี่ยวกับสภาพของเครื่องลงทะเบียนเพื่อรับทราบข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ
- 8.8 สำหรับบริการเปลี่ยนเครื่อง หรือบริการรับเครื่องทดแทน ผู้ใช้บริการจะได้รับเฉพาะเครื่อง AIS Care+ โดยไม่รวมอุปกรณ์เสริม ยกเว้นในกรณีเครื่องลงทะเบียนไม่สามารถถอดแบตเตอรี่ออกจากตัวเครื่องได้ ผู้ใช้บริการจะได้รับเครื่อง AIS Care+ พร้อมแบตเตอรี่
- 8.9 ขณะส่งค่าขอรับบริการ ผู้ให้บริการจะแจ้งรายละเอียดเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ให้บริการจะใช้เป็นเครื่องสำหรับให้บริการเปลี่ยนเครื่อง หรือบริการรับเครื่องทดแทน ให้ผู้ใช้บริการทราบ
- 8.10 เมื่อผู้ใช้บริการแจ้งความประสงค์ขอเปลี่ยนเครื่อง หรือรับเครื่องทดแทน ผู้ให้บริการจะจัดเครื่องสำหรับให้บริการ AIS Care+ ที่เป็นเครื่องเหมือนเดิม (Like-for-Identical) อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้บริการสามารถเลือกรับเป็นเครื่อง AIS Care+ ลักษณะอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้
- (ก) เครื่องโมเดลเดิม (Like-for-Like)
 - (ข) เครื่องที่คล้ายกัน (Like-for-Similar)
- หากมีเครื่องลักษณะดังกล่าวพร้อมให้บริการ
- 8.11 ผู้ให้บริการเป็นผู้มีสิทธิและสามารถใช้ดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวเพื่อตัดสินใจว่าเครื่อง AIS Care+ นั้น ๆ เข้าเงื่อนไขเครื่องโมเดลเดิม (Like-for-Like) หรือเครื่องที่คล้ายกัน (Like-for-Similar) ทั้งนี้ เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ต้องมี "รุ่น" เดียวกัน และราคาเต็มของราคาขายปลีกที่ผู้ผลิตแนะนำ (RRP) หรือราคา

ตลาดปัจจุบันเท่ากับราคาเครื่องลงทะเบียน มีคุณสมบัติการใช้งาน สามารถใช้งานกับคลื่นความถี่วิทยุ มีขนาดหน่วยความจำที่เหมือนหรือคล้ายคลึงกันกับเครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิม รวมถึงมีวันเปิดตัวจัดจำหน่ายครั้งแรกใกล้เคียงกัน โดยผู้ให้บริการสามารถเลือกเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ลักษณะที่มีอยู่พร้อมให้บริการ ณ ขณะที่ผู้ให้บริการแจ้งความประสงค์ขอรับบริการ ไม่ว่าในกรณีใด ๆ ผู้ให้บริการไม่สามารถเลือก "รุ่น" ที่อยู่ในระดับสูงกว่าหรือมีราคาสูงกว่าเครื่องลงทะเบียน ณ เวลาที่ซื้อเครื่องลงทะเบียน และผู้ให้บริการไม่สามารถเลือกเครื่อง AIS Care+ ที่เป็น "รุ่น" ใหม่กว่า หรือมีคุณสมบัติทางเทคนิค และลักษณะการใช้งานที่เหนือกว่าเครื่องลงทะเบียน

- 8.12 เมื่อผู้ให้บริการ AIS Care+ เสนอเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จะเป็นเครื่อง AIS Care+ ให้แก่ผู้ให้บริการแล้ว ให้ถือว่าผู้ให้บริการหลุดพ้นจากหน้าที่ในการจัดหาเครื่อง AIS Care+ ตามข้อกำหนดในการให้บริการในครั้งนั้น ที่ขอรับบริการ
- 8.13 เมื่อผู้ให้บริการมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการมีเจตนาทุจริตในการให้บริการในลักษณะ (1) เป็นการฉ้อโกง ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือเกี่ยวข้องกับการกระทำผิดกฎหมาย หรือ (2) มีความประสงค์จะแสวงหาผลกำไรในเชิงพาณิชย์จากการให้บริการ ผู้ให้บริการสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการให้บริการแก่ผู้ให้บริการ

9. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเปลี่ยนเครื่อง (SWITCH)

- 9.1 ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในการให้บริการนี้ จึงจะสามารถขอใช้บริการเปลี่ยนเครื่องได้
- 9.2 ผู้ให้บริการไม่จำเป็นต้องพิสูจน์ว่าเครื่องลงทะเบียนชำรุดเสียหายใด ๆ
- 9.3 ผู้ให้บริการจะได้รับเครื่อง AIS Care+ ซึ่งไม่มีอุปกรณ์เสริม
- 9.4 ผู้ให้บริการจะไม่สามารถให้บริการเปลี่ยนเครื่องในกรณีที่เครื่องลงทะเบียนไม่สามารถแสดง IMEI ที่ตรงกับเครื่องลงทะเบียนได้ ทั้งนี้ แม้ผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเปลี่ยนเครื่อง แต่ผู้ให้บริการมีสิทธิขอใช้บริการรับเครื่องทดแทน โดยชำระค่าบริการรับเครื่องทดแทนในอัตราร้อยละของราคาเครื่องลงทะเบียน ณ วันที่ซื้อตามตารางที่ระบุในข้อ 12.5
- 9.5 ผู้ให้บริการจะต้องปิดการใช้งานระบบความปลอดภัยส่วนบุคคล (เช่น 'Find My iPhone' หรือ 'Google' ล็อค) ในเครื่องลงทะเบียนก่อนส่งมอบเครื่องลงทะเบียนให้ผู้จัดส่ง หากผู้ให้บริการส่งคำขอรับบริการเปลี่ยนเครื่อง ("คำขอปัจจุบัน") แล้วและไม่ปิดการใช้งานระบบรักษาความปลอดภัย ผู้ให้บริการมีสิทธิ (1) ยกเลิกคำขอปัจจุบัน หรือ (2) ถือว่าคำขอปัจจุบันเป็นคำขอรับบริการรับเครื่องทดแทน เมื่อได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการแล้ว โดยผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าบริการรับเครื่องทดแทนจากผู้ให้บริการในอัตราร้อยละของราคาเครื่องลงทะเบียน ณ วันที่ซื้อตามที่ปรากฏในตารางที่ระบุไว้ในข้อ 12.5 ภายใต้ข้อจำกัดในการให้บริการที่ระบุไว้ในข้อ 11.1
- 9.6 ผู้ให้บริการต้องส่งมอบเครื่องลงทะเบียนที่สามารถแสดง IMEI ที่ตรงกันกับเครื่องลงทะเบียนให้แก่ผู้จัดส่ง และตกลงโอนกรรมสิทธิ์เครื่องลงทะเบียนเดิม รวมทั้งสิทธิ และประโยชน์ต่าง ๆ (หากมี) เช่น สิทธิในการรับประกันเครื่องของผู้ผลิต (OEM warranty) เป็นต้น ให้แก่ผู้ให้บริการนับตั้งแต่วันที่ยอมรับคำขอรับบริการ อนึ่ง ผู้ให้บริการยอมรับว่าการรับเครื่อง AIS Care+ เป็นการกระทำที่เพียงพอต่อการโอนกรรมสิทธิ์ รวมทั้งสิทธิประโยชน์อื่นใดในเครื่องลงทะเบียนเดิมให้แก่ผู้ให้บริการนั้นสมบูรณ์แล้ว และผู้ให้บริการสามารถกระทำการใด ๆ ในฐานะเจ้าของกรรมสิทธิ์ในเครื่องลงทะเบียน รวมถึงจำหน่ายเครื่องออกนอกประเทศไทย
- 9.7 กรณีผู้ให้บริการตรวจสอบพบในภายหลังว่า (1) ได้รับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งไม่สามารถแสดง IMEI หรือ (2) ผู้ให้บริการนำส่งเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่อื่นที่ไม่ใช่เครื่องลงทะเบียนให้แก่ผู้จัดส่ง ผู้ให้บริการต้องนำส่งเครื่องลงทะเบียนคืนให้แก่ผู้ให้บริการโดยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการเอง ภายในเจ็ด (7) วันนับตั้งแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับเครื่อง AIS Care+ จากผู้จัดส่ง หากผู้ให้บริการไม่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาดังกล่าว ผู้ให้บริการต้องชำระค่าบริการเพิ่มเติมตามข้อ 2.28

9.8 ในกรณีที่ผู้ให้บริการตรวจสอบพบในภายหลังว่าเครื่องลงทะเบียนที่ผู้ใช้บริการได้ส่งมอบให้แก่ผู้จัดส่งหรือส่งคืนผ่านผู้จัดส่งได้ผ่านการดัดแปลงมาก่อน ผู้ให้บริการจะใช้ดุลพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการดำเนินการดังต่อไปนี้:

- (ก) ในกรณีส่งคืนเครื่องผ่านผู้จัดส่ง จะถือว่าค่าขอรับบริการเปลี่ยนเครื่องเป็นค่าขอรับบริการรับเครื่องทดแทน และคิดค่าบริการเพิ่มเติมจากผู้ใช้บริการ หรือ
- (ข) ในกรณีส่งคืนเครื่องผ่านผู้จัดส่ง นำเครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิมที่ผู้จัดส่งรับมอบไว้ส่งคืนให้แก่ผู้ใช้บริการโดยค่าใช้จ่ายของผู้ใช้บริการเอง และผู้ใช้บริการต้องส่งคืนเครื่อง AIS Care+ ที่รับไว้ให้แก่ผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ค่าขอรับบริการเปลี่ยนเครื่องจะถือว่าถูกยกเลิก โดยผู้ใช้บริการจะคืนเงินค่าบริการเปลี่ยนเครื่องให้แก่ผู้ใช้บริการเมื่อได้รับเครื่อง AIS Care+ แล้ว

9.9 เมื่อผู้ใช้บริการส่งมอบเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้ผู้ให้บริการไม่ว่าโดยตรงหรือโดยผู้ใช้บริการผู้จัดส่งแล้ว ผู้ให้บริการจะไม่สามารถรับประกันการคืนเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการ การส่งข้อมูลในเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการ หรือการคืนอุปกรณ์เสริมที่ให้มาพร้อมกับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในกรณีเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่หรืออุปกรณ์เสริมของผู้ใช้บริการถูกส่งให้ผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการสามารถนำเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่หรืออุปกรณ์เสริมของผู้ใช้บริการมาคืนให้ผู้ให้บริการได้ ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งปวงของผู้ให้บริการในการดำเนินการคืนเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่หรืออุปกรณ์เสริมของผู้ใช้บริการดังกล่าว

10. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับเครื่องทดแทน (REPLACEMENT)

- 10.1 ผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในการให้บริการนี้ จึงจะสามารถขอใช้บริการรับเครื่องทดแทนได้
- 10.2 ผู้ใช้บริการจะขอรับบริการรับเครื่องทดแทนได้เฉพาะในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ได้ครอบครองเครื่องลงทะเบียนอยู่ ผู้ใช้บริการไม่จำเป็นต้องพิสูจน์ว่าเครื่องลงทะเบียนชำรุดบกพร่อง เสียหาย สูญหาย หรือถูกโจรกรรมแต่อย่างใด ทั้งนี้ ผู้ให้บริการอาจสอบถามผู้ใช้บริการเกี่ยวกับสภาพของเครื่องลงทะเบียนของผู้ใช้บริการหรือสาเหตุที่เครื่องลงทะเบียนไม่สามารถนำมาเปลี่ยนเพื่อใช้บริการเปลี่ยนเครื่องได้ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
- 10.3 ผู้ใช้บริการจะได้รับเครื่อง AIS Care+ โดยไม่รวมอุปกรณ์เสริม
- 10.4 ผู้ใช้บริการตกลงโอนกรรมสิทธิ์หรือประโยชน์อื่นใด (ถ้ามี) ในเครื่องลงทะเบียนเดิม ให้แก่ผู้ให้บริการ เช่น การรับประกันเครื่องลงทะเบียนของผู้ผลิต ให้แก่ผู้ให้บริการนับแต่วันที่ยอมรับค่าขอรับบริการ
- 10.5 ผู้ใช้บริการยอมรับว่าการรับเครื่อง AIS Care+ เป็นการกระทำที่เพียงพอต่อการโอนกรรมสิทธิ์ รวมทั้งสิทธิประโยชน์อื่นใดในเครื่องลงทะเบียนเดิมให้แก่ผู้ให้บริการนั้นสมบูรณ์แล้ว
- 10.6 เมื่อผู้ใช้บริการแจ้งความประสงค์รับเครื่องทดแทนแล้ว IMEI ของเครื่องลงทะเบียนเดิมอาจถูกจำกัดมิให้มีการใช้งานต่อไปในอนาคต

11. ข้อกำหนดและเงื่อนไขบริการ AIS Care+ with AppleCare Services

ผู้ใช้บริการสามารถใช้ AppleCare Services ดังต่อไปนี้

<p>บริการซ่อมฮาร์ดแวร์ และ บริการซ่อมอื่นๆ</p> <p>การซ่อมแซมแบบไม่จำกัด และ รับบริการฟรีด้านแบตเตอรี่ ในกรณีที่แบตเตอรี่เก็บประจุได้ไม่ถึง 80% ของความจุเต็มที่ระบุไว้</p>	<p>บริการซ่อมแบบไม่จำกัดจำนวนครั้ง โดยแต่ละครั้งมีค่าธรรมเนียมการให้บริการ 1,000 บาท สำหรับความเสียหายกับหน้าจอหรือเปลี่ยนกระจกด้านหลังตัวเครื่อง หรือ 3,300 บาทสำหรับบริการซ่อมอื่นๆ¹</p> <p>ให้บริการด้านแบตเตอรี่²</p> <p>รวมถึงอุปกรณ์เสริมที่มาพร้อมกับบรรจุภัณฑ์เดิม</p>
<p>บริการและความช่วยเหลือ</p> <p>บริการช่วยเหลือครบวงจรแบบเสร็จในวันเดียวเพื่อลดระยะเวลาในการที่คุณไม่สามารถใช้ iPhone ได้</p>	<p>สามารถนำเครื่องมาเอง: นำ iPhone ของผู้ใช้บริการมาที่ Apple Store หรือผู้ให้บริการรายอื่นที่ได้รับอนุญาตของ Apple</p> <p>มีบริการแบบเสร็จในวันเดียวกันที่เมืองหลักส่วนใหญ่ทั่วโลก³</p> <p>รับบริการซ่อมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่แท้ที่ได้รับการรับรองจาก Apple</p> <p>เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญของ Apple ได้โดยตรงผ่านการแชทที่ getsupport.apple.com หรือ โทร 1800-019-9004⁴</p> <p>การเข้าถึงบริการช่วยเหลือของ Apple ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวันผ่าน getsupport.apple.com</p>
<p>บริการช่วยเหลือด้านซอฟต์แวร์</p> <p>รับสิทธิพิเศษในการเข้าถึงผู้เชี่ยวชาญของ Apple เพื่อรับการสนับสนุนเกี่ยวกับการใช้งาน iOS และอื่นๆ</p>	<p>การใช้งาน iOS และ iCloud</p> <p>การเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย</p> <p>คำถามเกี่ยวกับแอปต่างๆ ของ Apple สำหรับ iPhone เช่น FaceTime, เมลล์ และปฏิทิน</p>

AppleCare Services จะเริ่มตั้งแต่วันที่ผู้ใช้บริการลงทะเบียนสมัครบริการ AIS Care+ ผู้ใช้บริการสามารถนำเครื่องลงทะเบียนไปใช้บริการซ่อมผ่าน AppleCare Services ได้ ผู้ใช้บริการสามารถใช้ AppleCare Services ทั้งที่ Apple Store หรือผู้ให้บริการรายอื่นที่ได้รับอนุญาตของ Apple ในประเทศไทย AppleCare Services ยังมีให้บริการในประเทศอื่นๆ บางประเทศด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Apple หรือตามที่ติดต่อข้างต้น สกूलเงินและค่าบริการจะเป็นไปตามข้อกำหนดของประเทศนั้นๆ ในกรณีใช้ AppleCare Services นอกประเทศไทย Apple Store หรือผู้ให้บริการรายอื่นที่ได้รับอนุญาตจาก Apple อาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ที่มีสินค้าเทียบเท่ากันในห้องสินค้านั้นๆ

¹ บริการซ่อมแบบไม่จำกัดจำนวนครั้ง โดยแต่ละครั้งมีค่าธรรมเนียมการให้บริการ ฿1,000 สำหรับการเปลี่ยนหน้าจอหรือความเสียหายกับกระจกด้านหลังตัวเครื่อง หรือ ฿3,300 สำหรับความเสียหายอื่นๆ ค่าธรรมเนียมการให้บริการสำหรับความเสียหายกับกระจกด้านหลังตัวเครื่องครอบคลุมเฉพาะ iPhone 12, iPhone 13, iPhone 14 และ iPhone 15 เท่านั้น

² การให้บริการครอบคลุมเฉพาะ iPhone และอุปกรณ์เสริมเสริมที่มาพร้อมกับเครื่องเท่านั้น หรือสำหรับแบตเตอรี่ที่เก็บประจุได้ไม่ถึง 80% ของความจุเต็มที่ระบุไว้

³ การบริการแบบเสร็จในวันเดียวกันอาจแตกต่างกันไปตามภูมิภาคและรุ่น iPhone สำหรับบริการระหว่างประเทศ Apple อาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอะไหล่ชิ้นส่วน iPhone ด้วยรุ่น iPhone หรือชิ้นส่วนที่เทียบเคียงได้ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของท้องถิ่นนั้นๆ การให้บริการเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไข

⁴ อาจมีการเรียกเก็บค่าบริการโทรศัพท์ในแต่ละท้องถิ่น หมายเลขโทรศัพท์และเวลาทำการอาจแตกต่างกันและอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้

12. ข้อจำกัดสิทธิในการใช้บริการ

12.1 ผู้ใช้บริการมีสิทธิแจ้งความประสงค์ขอใช้บริการเปลี่ยนเครื่อง หรือบริการรับเครื่องทดแทน ดังนี้

(ก) แพ็กเกจแบบเหมาจ่าย: ในระหว่างระยะเวลาที่สมัครใช้บริการนับแต่วันที่สมัครใช้บริการ ผู้ใช้บริการสามารถ

(1) ขอใช้บริการเปลี่ยนเครื่อง 2 ครั้ง และ

(2) ขอใช้บริการรับเครื่องทดแทน 1 ครั้ง

(ข) แพ็กเกจรายเดือน: ในระหว่างระยะเวลาที่สมัครใช้บริการในช่วงระยะเวลาสิบสอง (12) เดือนนับแต่วันที่สมัครใช้บริการ ผู้ใช้บริการสามารถ

(1) ขอใช้บริการเปลี่ยนเครื่อง 2 ครั้ง และ

(2) ขอใช้บริการรับเครื่องทดแทน 1 ครั้ง

13. ค่าบริการ

13.1 ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าบริการที่เกี่ยวข้องซึ่งระบุไว้ในตารางด้านล่างนี้ตามการจัดกลุ่มเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้บริการลงทะเบียนและแพ็กเกจซึ่งผู้บริการได้สมัครใช้บริการไว้ ("ค่าแพ็กเกจ AIS Care+") โดยค่าแพ็กเกจ AIS Care+ หรือค่าบริการด้านล่างนั้น ไม่ได้คำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงยี่ห้อ รุ่น และราคาขายปลีกที่แนะนำของเครื่องที่ลงทะเบียน เนื่องจากมีค่าขอใช้บริการเปลี่ยนเครื่องหรือรับเครื่องทดแทน

13.2 ค่าแพ็กเกจนี้ใช้สำหรับผู้บริการ AIS Care+ ที่สมัครใช้บริการด้วยอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ Apple iPhone เป็นเครื่องลงทะเบียน

	ราคาเต็มของราคาขายปลีกที่ผู้ผลิตแนะนำ (RRP) (หน่วย:บาท)				
	10,001- 20,000	20,001- 30,000	30,001- 40,000	40,001- 60,000	60,001- 80,000
ค่าแพ็กเกจรายเดือน	179.00	219.00	249.00	329.00	339.00
ค่าแพ็กเกจแบบเหมาจ่าย	1,969.00	2,409.00	2,739.00	3,619.00	3,999.00

(ค่าแพ็กเกจ AIS Care+ ทั้งหมดเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว ซึ่งปัจจุบันคิดเป็นร้อยละ 7)

13.3 สำหรับผู้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบรายเดือน (Post-paid) ของกลุ่มบริษัทเอไอเอสจะถูกเรียกเก็บค่าแพ็กเกจ AIS Care+ (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) พร้อมค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เรียกเก็บในใบแจ้งค่าบริการ ในกรณีผู้บริการเลือกแพ็กเกจรายเดือน หากสมัครใช้บริการระหว่างรอบปี ผู้บริการจะเรียกเก็บค่าแพ็กเกจ AIS Care+ เป็นรายเดือนนับตั้งแต่วันที่ผู้บริการได้รับข้อความ SMS ยืนยันการสมัครใช้บริการ และจะเรียกเก็บค่าแพ็กเกจ AIS Care+ ต่อไปจนสิ้นสุดระยะเวลาตามการใช้บริการ หรือจนกว่าผู้บริการจะแจ้งความประสงค์จะยกเลิกบริการสำหรับแพ็กเกจรายเดือน

13.4 ค่าแพ็กเกจ AIS Care+ ไม่รวมอยู่ในการกำหนดวงเงินค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

13.5 ผู้บริการตกลงชำระค่าบริการเปลี่ยนเครื่องหรือค่าบริการรับเครื่องทดแทนซึ่งระบุไว้ในตารางด้านล่างนี้ตามการจัดกลุ่มเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้บริการลงทะเบียน โดยสามารถชำระโดยตรงแก่ผู้ให้บริการ ในขณะที่ผู้บริการแจ้งความประสงค์ขอใช้บริการเปลี่ยนเครื่องหรือบริการรับเครื่องทดแทน

- (ก) ค่าบริการนี้ใช้สำหรับผู้ใช้บริการ AIS Care+ ที่สมัครใช้บริการด้วยอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ Apple iPhone เป็นเครื่องลงทะเบียน

	ราคาเต็มของราคาขายปลีกที่ผู้ผลิตแนะนำ (RRP) (หน่วย:บาท)				
	10,001-20,000	20,001-30,000	30,001-40,000	40,001-60,000	60,001-80,000
ค่าบริการเปลี่ยนเครื่อง	ร้อยละ 25 ของราคาเครื่องลงทะเบียน ณ วันที่ซื้อ (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)				
ค่าบริการรับเครื่องทดแทน	ร้อยละ 42.5 ของราคาเครื่องลงทะเบียน ณ วันที่ซื้อ (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)				

(ค่าบริการ AIS Care+ ทั้งหมดเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว ซึ่งปัจจุบันคิดเป็นร้อยละ 7)

- (ข) อัตราค่าบริการเปลี่ยนเครื่อง คิดเป็นร้อยละ 25 ของราคาเครื่องลงทะเบียน ณ วันที่ซื้อ (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- (ค) ค่าบริการรับเครื่องทดแทน คิดเป็นร้อยละ 42.5 ของราคาเครื่องลงทะเบียน ณ วันที่ซื้อ (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

13.6 ผู้ให้บริการจะเป็นผู้เรียกเก็บค่าบริการเปลี่ยนเครื่อง หรือค่าบริการรับเครื่องทดแทนจากผู้ใช้บริการโดยตรงแล้วแต่กรณี

14. การจัดส่งเครื่อง AIS Care+

- 14.1 เมื่อผู้ให้บริการตรวจสอบข้อมูลที่ได้รับจากผู้ใช้บริการว่าถูกต้องครบถ้วนแล้ว ผู้ให้บริการจะดำเนินการจัดส่งเครื่อง AIS Care+ ให้แก่ผู้ใช้บริการโดยผู้จัดส่ง
- 14.2 ผู้จัดส่งจะจัดส่งเครื่อง AIS Care+ ให้แก่ผู้ใช้บริการเท่านั้น โดยผู้ใช้บริการต้องแสดงหลักฐานบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวชาวต่างชาติ แล้วแต่กรณี หรือเอกสารอื่นใดที่ทางราชการออกให้เพื่อพิสูจน์ตัวตนว่าเป็นผู้ใช้บริการจริง ทั้งนี้ ก่อนหรือในขณะที่ผู้ใช้บริการรับเครื่องลงทะเบียน ผู้ใช้บริการตกลงที่จะลงนามในแบบคำขอรับบริการ หรือเอกสารอื่น ๆ เช่น หลักฐานการรับเครื่อง AIS Care+ ตามที่ผู้ให้บริการร้องขอ
- 14.3 ผู้จัดส่งจะจัดส่งเครื่อง AIS Care+ ณ ที่อยู่อาศัยของผู้ใช้บริการที่ได้ลงทะเบียนไว้กับ MMT สำหรับบริการนี้เท่านั้น ทั้งนี้ ผู้จัดส่งอาจจัดส่งเครื่อง AIS Care+ ณ สถานที่อื่นที่ผู้ใช้บริการแจ้งไว้ในวันสมัครใช้บริการ หรือสถานที่ที่แจ้งไว้ในขณะแจ้งความประสงค์ขอรับบริการ ซึ่งสถานที่ดังกล่าวต้องไม่ใช่ศูนย์การค้า ห้างสรรพสินค้า สถานีขนส่งมวลชน ลานจอดรถ ตลาด สวนสาธารณะ หรือสถานที่อื่น ๆ อันมีลักษณะคล้ายคลึงกับสถานที่ที่กล่าวมาข้างต้น
- 14.4 ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิไม่จัดส่งเครื่องไปยังสถานที่ที่ผู้ใช้บริการระบุให้ใช้เป็นสถานที่จัดส่งเครื่อง AIS Care+ ให้แก่ผู้ใช้บริการตามความเหมาะสม ในกรณีที่สถานที่ที่ผู้ใช้บริการแจ้งนั้น ไม่ใช่ที่อยู่อาศัยของผู้ใช้บริการที่ได้ลงทะเบียนไว้ เว้นแต่ผู้ใช้บริการได้ทำการเปลี่ยนที่อยู่ลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ที่ผ่านการรับรอง
- 14.5 ผู้ให้บริการตกลงไม่เรียกเก็บค่าบริการจัดส่งเครื่อง AIS Care+ จากผู้ใช้บริการสำหรับการจัดส่งครั้งแรก และครั้งที่สอง ในกรณีที่ (1) ไม่มีผู้รับ หรือ (2) มีผู้รับแต่ไม่สามารถพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้บริการได้ หรือ (3) ผู้ใช้บริการปฏิเสธการจัดส่งเครื่อง AIS Care+ ตามข้อ 14.6 ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าบริการจัดส่งเครื่องให้แก่ผู้ใช้บริการสำหรับการจัดส่งเครื่อง AIS Care+ ในครั้งที่สามและครั้งต่อ ๆ ไป ครั้งละ 500 บาท โดยชำระเป็นเงินสดให้แก่ผู้จัดส่งหรือชำระผ่านบัตรเครดิตโดยแจ้ง AIS Care+ Call Center
- 14.6 หากผู้ใช้บริการไม่พึงพอใจในเครื่อง AIS Care+ ที่จัดส่งให้ ผู้ใช้บริการสามารถปฏิเสธไม่รับเครื่อง AIS Care+ ได้ โดยแจ้งให้ผู้จัดส่งทราบทันทีที่ผู้จัดส่งได้จัดส่งเครื่อง AIS Care+ ให้กับผู้ใช้บริการ และปฏิเสธไม่รับเครื่อง AIS Care+ ที่จัดส่งให้ในครั้งนั้น จากนั้นผู้ให้บริการจะจัดส่งเครื่อง AIS Care+ เครื่อง

อื่นให้กับผู้ใช้บริการต่อไป ทั้งนี้ การคืนเครื่องบริการ Care+ ดังกล่าวข้างต้น จะไม่นำไปหักกับสิทธิในการใช้บริการ ตามข้อ 11 และผู้ใช้บริการยังไม่ต้องชำระค่าบริการเปลี่ยนเครื่อง หรือรับเครื่องทดแทน

15. การรับประกันเครื่อง AIS Care+ จากผู้ให้บริการ

- 15.1 ผู้ใช้บริการมีสิทธิได้รับการรับประกันเครื่อง AIS Care+ จากผู้ให้บริการ
- 15.2 ภายในระยะเวลาเจ็ด (7) วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับเครื่อง AIS Care+ ผู้ใช้บริการสามารถใช้สิทธิการรับประกันผ่าน AIS Care+ Call Center กรณีเครื่อง AIS Care+ มีข้อบกพร่อง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อขัดข้อง หรือความบกพร่องที่เกิดจากการผลิต โดยผู้ให้บริการจะดำเนินการแก้ไขความบกพร่องของเครื่อง AIS Care+ ของผู้ใช้บริการเช่นเดียวกับกับให้บริการเปลี่ยนเครื่อง หรือบริการรับเครื่องทดแทนข้างต้น
- 15.3 เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาเจ็ด (7) วันที่ระบุไว้ในข้อ 15.2 หากมีความเสียหายและข้อชำรุดบกพร่องใดๆ กับอะไหล่ของเครื่อง AIS Care+ (ไม่รวมถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นภายนอก และความเสียหายจากน้ำ) ซึ่งโดยทั่วไปจะอยู่ภายใต้จากการรับประกันของผู้ผลิต (OEM Warranty) ผู้ใช้บริการสามารถใช้สิทธิเรียกร้องโดยตรงจากผู้ให้บริการผ่าน AIS Care+ Call Center
- 15.4 ผู้ใช้บริการสามารถใช้สิทธิการรับประกันเครื่อง AIS Care+ ได้เมื่อพ้นระยะเวลาสิบห้า (15) วันหลังจากผู้ให้บริการได้ใช้สิทธิการรับประกันในครั้งก่อน
- 15.5 ผู้ให้บริการมีหน้าที่ปฏิบัติตามการรับประกันสำหรับการเปลี่ยนเครื่อง AIS Care+ เป็นเวลาสิบสอง (12) เดือน โดยระยะเวลาประกันจะเริ่มเมื่อผู้ใช้บริการได้รับเครื่อง AIS Care+
- 15.6 ผู้ใช้บริการรับทราบว่าในกรณีที่ตรวจพบว่าผู้ใช้บริการได้ใช้สิทธิเรียกร้องให้ดำเนินการตามการรับประกันเครื่อง AIS Care+ ตามข้อ 15.1 ข้างต้นแล้ว การเรียกร้องดังกล่าวจะไม่นำไปหักออกจากสิทธิของผู้ใช้บริการตามแพ็คเกจแบบเหมาจ่ายหรือแพ็คเกจรายเดือนและไม่คิดค่าบริการ ผู้ใช้บริการรับทราบว่าในกรณีที่ตรวจพบว่าผู้ใช้บริการใช้สิทธิเรียกร้องให้ดำเนินการที่ไม่ครอบคลุมภายใต้การประกันตามข้อ 15.2 และ 15.3. ข้างต้น หรือเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ส่งคืนสามารถใช้งานได้ตามปกติและไม่มีความชำรุดบกพร่อง ผู้ใช้บริการอาจได้รับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้นคืน หรือถูกเรียกเก็บค่าบริการเปลี่ยนเครื่องและค่าบริการเปลี่ยนเครื่องนั้นไปหักออกจากสิทธิของผู้ใช้บริการ โดยผู้ให้บริการยอมรับว่าในกรณีที่ผู้ใช้บริการเคยใช้สิทธิเรียกร้องให้ดำเนินการที่ไม่ครอบคลุมภายใต้การประกันตามข้อ 15.2 และ 15.3 ข้างต้นแล้ว ผู้ใช้บริการอาจถูกปฏิเสธสิทธิเรียกร้องให้ดำเนินการภายใต้การรับประกันในอนาคต ทั้งนี้ เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จัดหาให้ตามที่ผู้ใช้บริการใช้สิทธิเรียกร้องภายใต้การรับประกันจะอ้างอิงตามคุณสมบัติเฉพาะของเครื่อง AIS Care+ นั้น ๆ
- 15.7 ผู้ใช้บริการสามารถใช้สิทธิเรียกร้องภายใต้การรับประกันเครื่อง AIS Care+ หากผู้ใช้บริการมีได้ค้างชำระค่าบริการ หรือค่าแพ็คเกจ AIS Care+

16. การยกเลิกบริการโดยผู้ใช้บริการ

- 16.1 ผู้ใช้บริการแพ็คเกจรายเดือนมีสิทธิยกเลิกบริการได้ โดยบอกกล่าวแจ้งความประสงค์ผ่าน AIS Care+ Call Center ล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบ (30) วัน เมื่อผู้ใช้บริการยกเลิกบริการแล้วจะไม่สามารถสมัครบริการนี้ด้วยเครื่องลงทะเบียนที่มี IMEI เดิมได้อีก
- 16.2 ถึงแม้จะมีการยกเลิกบริการ ผู้บริการยังคงมีหน้าที่ชำระค่าบริการแพ็คเกจที่เกิดขึ้นก่อนวันที่การยกเลิกบริการจะมีผลใช้บังคับจนครบถ้วน ทั้งนี้ แม้ว่าบริการจะสิ้นสุดลงแล้วก็ตาม

17. การปฏิเสธการให้บริการ

กรณีดังต่อไปนี้ผู้ให้บริการ AIS Care+ มีสิทธิปฏิเสธการให้บริการได้ทันที

- 17.1 เมื่อปรากฏว่าผู้ใช้บริการมีรายชื่อปรากฏอยู่ในระบบว่าค้างชำระค่าแพ็คเกจ AIS Care+ และ/หรือ ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มบริษัทเอไอเอส
- 17.2 เมื่อปรากฏว่าหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ใช้บริการถูกหรือเคยถูกระงับการ.ใช้งานอันเนื่องมาจากเหตุข้อหนึ่งข้อใดตามข้อ 18.
- 17.3 เมื่อปรากฏว่าหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ใช้บริการถูกหรือเคยถูกลบรายชื่อเอไอเอสยกเลิกการให้บริการอันเนื่องมาจากเหตุข้อหนึ่งข้อใดตามข้อ 18.
- 17.4 เมื่อผู้ให้บริการมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการ (1) มีเจตนาทุจริตในการสมัครหรือการขอรับบริการ (2) มีเจตนาฉ้อโกงในการขอรับบริการ หรือเกี่ยวข้องกับการกระทำผิดกฎหมาย หรือ (3) มีความประสงค์จะแสวงหาผลกำไรในเชิงพาณิชย์จากการขอรับบริการ
- 17.5 เมื่อผู้ใช้บริการมีคุณสมบัติหรือใช้บริการโดยไม่เป็นไปตามข้อกำหนดในการให้บริการนี้
- 17.6 เมื่อผู้ใช้บริการแจ้งและแสดงข้อมูลอย่างหนึ่งอย่างใด ดังนี้ 1) หมายเลขโทรศัพท์ 2) IMEI ของเครื่องลงทะเบียน 3) ชื่อ-นามสกุล 4) ที่อยู่ 5) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวชาวต่างชาติ (แล้วแต่กรณี) ซึ่งเป็นหลักฐานพิสูจน์ตัวตนที่ทางราชการออกให้ หรือ 6) ข้อมูลอื่นใด ซึ่งรวมถึงข้อมูลในแบบคำขอใช้บริการตามที่ผู้ให้บริการร้องขอไว้ นั้น ไม่ถูกต้องตรงกับข้อมูลที่ผู้ให้บริการ AIS Care+ ได้บันทึกไว้ หรือไม่ตรงตามที่ผู้ให้บริการร้องขอ
- 17.7 เมื่อผู้ให้บริการตรวจสอบพบว่าเครื่องลงทะเบียนมี IMEI ไม่ตรงกับข้อมูล IMEI ที่ MMT บันทึกไว้
- 17.8 เมื่อเครื่องลงทะเบียนมีได้ใช้งานร่วมกับหมายเลขโทรศัพท์ที่สมัครใช้บริการ
- 17.9 ผู้ให้บริการมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการได้โอนกรรมสิทธิ์ในเครื่องลงทะเบียน หรือหมายเลขโทรศัพท์ให้แก่บุคคลอื่น เว้นแต่เป็นการโอนตามกฎหมายว่าด้วยมรดก

18. การยกเลิกการให้บริการ

กรณีดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการ AIS Care+ มีสิทธิยกเลิกการให้บริการ

- 18.1 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย สัมละลาย หรือไม่สามารถชำระหนี้เมื่อถึงกำหนด
- 18.2 ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าแพ็คเกจ AIS Care+ เกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดไว้
- 18.3 ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามที่ระบุในใบแจ้งหนี้ค่าบริการสองคราวติดต่อกัน
- 18.4 ผู้ให้บริการมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการมีพฤติการณ์ฉ้อฉลในการใช้บริการนี้หรือบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือในทางที่อาจทำให้ผู้ให้บริการ AIS Care+ เสื่อมเสียชื่อเสียง หรือนำบริการนี้หรือบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปใช้โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อกำหนดในการให้บริการนี้ หรือข้อกำหนดอื่นใดของผู้ให้บริการ AIS Care+ หรือใช้บริการเพื่อแสวงหาผลกำไรในเชิงพาณิชย์
- 18.5 ผู้ให้บริการ AIS Care+ ไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ AIS Care+
- 18.6 บริการนี้ถูกยกเลิกโดยบทบัญญัติของกฎหมาย
- 18.7 ผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดข้อกำหนดในการให้บริการนี้
- 18.8 ผู้ใช้บริการให้ข้อมูลที่ไม่ต้อง เป็นเท็จ หรือไม่ครบถ้วนสมบูรณ์
- 18.9 ผู้ใช้บริการโอนย้ายหมายเลขโทรศัพท์จากเครือข่ายของกลุ่มบริษัทเอไอเอส หรือยกเลิกการให้บริการหมายเลขโทรศัพท์

- 18.10 หมายเลขโทรศัพท์ของผู้ใช้บริการถูกระงับการใช้งานไว้ชั่วคราวเกินกว่าหกสิบ (60) วัน ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 7.4 ข้างต้น
- 18.11 หมายเลขโทรศัพท์ของผู้ใช้บริการถูกยกเลิกโดยผู้ให้บริการ หรือกลุ่มบริษัทเอไอเอส
- 18.12 ผู้ให้บริการมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการได้อินกรรมสิทธิในเครื่องลงทะเบียนหรือเลขหมายเลขโทรศัพท์ให้แก่บุคคลอื่น
- 18.13 ผู้ให้บริการตรวจสอบพบในภายหลังว่าเครื่องลงทะเบียนผ่านการดัดแปลงมาก่อน
- 18.14 ผู้ใช้บริการไม่สามารถส่งคืนเครื่อง AIS Care+ ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ 9.6 และ 9.7
- 18.15 ผู้ใช้บริการไม่ให้ข้อมูลเพิ่มเติมตามที่ผู้ให้บริการร้องขอตามความเหมาะสม รวมถึงผู้ให้บริการไม่ยินยอมลงนามในเอกสารรับรองหรือรับทราบ
- 18.16 ผู้ให้บริการ AIS Care+ ได้รับคำสั่ง ข้อปฏิบัติ หรือ คำขอใดๆ จากหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานอื่นที่มีอำนาจ ซึ่งส่งผลให้ผู้ให้บริการ AIS Care+ ต้องยุติหรือยกเลิกการให้บริการ
- 18.17 ผู้ใช้บริการไม่ต่ออายุแพ็คเกจภายในระยะเวลาที่ MMT และ/หรือผู้ให้บริการกำหนดเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาแพ็คเกจ
- 18.18 ผู้สมัครใช้บริการในขณะที่เป็นผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบรายเดือน (Post-paid) เปลี่ยนเป็นผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงิน (Pre-paid) ในระหว่างอายุแพ็คเกจ หรือ
- 18.19 กรณีอื่นใดตามดุลพินิจของผู้ให้บริการ AIS Care+

19. อื่นๆ

- 19.1 MMT ขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดในการให้บริการนี้ หรือยกเลิกบริการโดยจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าผ่านเว็บไซต์ และให้ถือว่าผู้ให้บริการตกลงยอมรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว
- 19.2 กรณีมีเงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดในข้อกำหนดในการให้บริการนี้ขัดต่อกฎหมายหรือไม่มีผลใช้บังคับ ให้ถือว่าเงื่อนไขข้อนั้นเป็นโมฆะเฉพาะส่วนที่ขัดต่อกฎหมายหรือไม่มีผลใช้บังคับเท่านั้น โดยไม่มีผลกระทบต่อเงื่อนไขอื่น ๆ ซึ่งให้ยังคงความสมบูรณ์อยู่
- 19.3 หากเครื่องลงทะเบียนถูกผู้ให้บริการ AIS Care+ ยกเลิกไม่ให้ใช้บริการนี้หรือบริการทำนองเดียวกันกับที่ผู้ให้บริการเป็นผู้ให้บริการแล้ว (1) ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถสมัครใช้บริการด้วยเครื่องลงทะเบียนเดิมได้อีก และ (2) ผู้ใช้บริการอาจไม่สามารถสมัครใช้บริการใหม่ได้ ไม่ว่าด้วยเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่เครื่องใดๆ
- 19.4 กรณีที่ผู้ให้บริการ AIS Care+ จัดทำบริการรูปแบบใหม่ และผู้บริการใช้แพ็คเกจแบบรายเดือน ผู้ใช้บริการอาจมีสิทธิสมัครใช้บริการรูปแบบใหม่ได้ (มีค่าบริการเพิ่มเติม) โดยติดต่อ AIS Care+ Call Center ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการตามที่กำหนดไว้สำหรับบริการรูปแบบใหม่ อนึ่ง หากมีเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ AIS Care+ เกิดขึ้น การให้บริการอาจถูกระงับไว้ชั่วคราว และ MMT อาจระงับการให้บริการตามการแจ้งความประสงค์ขอรับบริการที่ได้รับมาแล้ว จนกว่าเหตุดังกล่าวจะสิ้นสุดลง ทั้งนี้ MMT จะแจ้งการระงับการให้บริการให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า
- 19.5 ผู้ให้บริการ AIS Care+ ขอแสดงเจตนาโดยชัดแจ้งและเท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับกฎหมายว่า ผู้ให้บริการ AIS Care+ จะไม่รับผิดชอบในการรับประกันใดๆ นอกเหนือจากที่ระบุในข้อกำหนดในการให้บริการนี้ ไม่ว่าการรับประกันดังกล่าวนั้นจะมีขึ้น (1) โดยชัดแจ้ง (2) โดยปริยาย หรือ (3) โดยผลของกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันโดยปริยายถึงคุณค่าเชิงพาณิชย์ หรือความเหมาะสมในการใช้งานเฉพาะกรณี นอกจากนี้ผู้ให้บริการ AIS Care+ จะไม่รับผิดชอบในความสูญหายหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิด

ขึ้นกับผู้ให้บริการ อันเนื่องมาจากการกระทำเกินขอบอำนาจของพนักงาน บุคคล หรือตัวแทนรายใด ๆ ของผู้ให้บริการ AIS Care+ ตลอดจนความสูญหายหรือความเสียหาย ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ที่เกิดขึ้นกับผู้ให้บริการเกี่ยวกับเรื่องใด ๆ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากผู้ให้บริการใช้บริการนี้หรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้เท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับกฎหมาย อนึ่ง ผู้ให้บริการตกลงชดเชยค่าสินไหมทดแทนความรับผิด ความสูญหาย ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกิดขึ้นจากการใช้บริการของผู้ให้บริการ ให้แก่ผู้ให้บริการ AIS Care+ และผู้เกี่ยวข้องของผู้ให้บริการ AIS Care+ ตลอดจนกรรมการ เจ้าหน้าที่ ผู้สืบทอด และผู้ที่ได้รับโอนสิทธิจากผู้ให้บริการ AIS Care+

- 19.6 ผู้ให้บริการ AIS Care+ จะไม่รับผิดชอบในค่าเสียหายใดๆ อันเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการให้บริการหรือการใช้บริการของผู้ใช้บริการ หากค่าเสียหายนั้นเป็นค่าเสียหายโดยอ้อม ค่าเสียหายต่อเนื่อง หรือค่าเสียหายอันเกิดแต่พฤติการณ์พิเศษ ทั้งนี้ โดยไม่กระทบถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการที่กล่าวมาข้างต้น อนึ่ง ผู้ให้บริการ AIS Care+ จะรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการ (ไม่ว่าในฐานะสัญญา ละเมิด ความรับผิดโดยเคร่งครัดตามกฎหมาย หรือตามหลักความรับผิดอื่น ๆ) ไม่เกินไปกว่า (1) ค่าแพ็คเกจ AIS Care+ รายเดือนที่ผู้ใช้บริการชำระแล้วในระหว่างสองเดือนก่อนเกิดเหตุที่มีข้อเรียกร้อง ในกรณีเป็นผู้ใช้บริการที่ชำระค่าแพ็คเกจ AIS Care+ แบบรายเดือน หรือ (2) จำนวนเงินหนึ่งในหกของค่าแพ็คเกจ AIS Care+ แบบเหมาจ่าย กรณีเป็นผู้ใช้บริการแพ็คเกจ AIS Care+ แบบเหมาจ่าย
- 19.7 ข้อกำหนดในการให้บริการนี้ ให้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย ข้อกั่วงวลหรือข้อสอบถามของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับบริการส่วนใหญ่สามารถแก้ไขจัดการได้ผ่าน AIS Care+ Call Center หรือเว็บไซต์ ทั้งนี้ หากมีข้อร้องเรียนใด ๆ เกิดขึ้นกับผู้ให้บริการ AIS Care+ ผู้ให้บริการตกลงที่จะติดต่อหาทางระงับข้อร้องเรียนดังกล่าวกับผู้ให้บริการ AIS Care+ ก่อน
- 19.8 MMT อาจจัดทำรายการส่งเสริมการขายเกี่ยวกับบริการใด ๆ ทั้งปวงตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้เป็นคราว ๆ ไป โดยรายการส่งเสริมการขายนั้น ให้บังคับตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการนำมาแนบท้ายรายการส่งเสริมการขาย และในส่วนของข้อกำหนดและเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขายไม่ระบุไว้ ให้บังคับตามข้อกำหนดในการให้บริการ AIS Care+ ทั้งนี้ หากข้อกำหนดในการให้บริการ AIS Care+ ขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดและเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย ให้ใช้บังคับตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย
- 19.9 ผู้ใช้บริการสามารถศึกษารายละเอียดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม โอนย้าย ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการเปลี่ยนเครื่องหรือการรับเครื่องทดแทนที่ผู้ให้บริการได้ให้ความยินยอมตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการคุ้มครองข้อมูล สามารถดูนโยบายส่วนบุคคลได้ที่ <https://cdn.asia.reconnects.com/documents/th/ais/Privacy Policy 2024 V1 EN TH.pdf>

ข้อกำหนดการให้บริการนี้เป็นข้อกำหนดระหว่างผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการสำหรับบริการการจัดส่งภายในระยะเวลาที่กำหนด
บริการการจัดส่งภายในระยะเวลาที่กำหนดสำหรับผู้ให้บริการ AIS Care+

This is the terms of service between Service Provider and Customers for Service Delivery Guarantee
Service Delivery Guarantee for Customers of AIS Care+

ผู้ให้บริการมุ่งมั่นที่จะมอบรูปแบบการดำเนินชีวิตแบบดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง เราเข้าใจว่าการใช้อุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นส่วนสำคัญในชีวิตประจำวันของท่าน เราให้คำมั่นว่าจะให้บริการที่เรียบง่ายด้วย **บริการเปลี่ยนเครื่อง หรือบริการรับเครื่องทดแทน ภายในระยะเวลาที่กำหนด** และหากเราไม่สามารถปฏิบัติตามคำมั่นของเราได้ ท่านมีสิทธิขอรับเงินทดแทนการบริการที่ล่าช้าตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

The Service Provider is committed to providing you with an uninterrupted digital lifestyle. We understand having a working Mobile Device is an essential part of your day-to-day life. We commit to providing a hassle-free, door-to-door **Mobile Device Switch and Device Replacement services within a guaranteed service time** and if we don't, you shall be entitled to relief as described below.

1. รับประกันระยะเวลาจัดส่ง

1.1 ระยะเวลาในการจัดส่งจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับสถานที่ที่เราเข้ารับ และ/หรือ ส่งอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่าน การรับประกันระยะเวลาการจัดส่งในแต่ละพื้นที่เป็นไปตามที่กำหนดในเอกสารแนบท้าย 1 ซึ่งระยะเวลาดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้ให้บริการแต่เพียงผู้เดียว

1.2 การรับประกันระยะเวลาการจัดส่งเริ่มคำนวณจาก:

- สำหรับบริการ Device Switch และ Device Replacement เมื่อเวลาที่ผู้ให้บริการได้รับคำขอใช้บริการ และท่านได้ชำระค่าบริการสำหรับคำขอใช้บริการนั้นครบถ้วนแล้ว ("Service Request Acceptance Time") จนถึงเวลาที่เราส่งอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่คืนให้กับท่าน ("Delivery Time")
- ระยะเวลาในการจัดส่งจะถูกพิจารณาเฉพาะการจัดส่งครั้งแรกสำหรับคำขอใช้บริการครั้งหนึ่งครั้งใดเท่านั้น ไม่ว่าการจัดส่งดังกล่าวจะสำเร็จหรือไม่ก็ตาม เว้นแต่กรณีการจัดส่งไม่สำเร็จตามที่กำหนดในข้อ 2.5 (ข) และ (ค) ด้านล่างโดยท่านไม่อาจขอรับเงินทดแทนได้

1.3 ในกรณีที่สถานที่จัดส่งอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่แตกต่างจากสถานที่ที่เข้ารับอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ ระยะเวลารับประกันการจัดส่งจะขึ้นอยู่กับสถานที่ที่เข้ารับ หรือสถานที่จัดส่ง แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า

1.4 คำขอใช้บริการที่ส่งให้เราก่อนเวลา 14.00 น. ของวันวันจะถูกดำเนินการภายในวันทำการเดียวกัน และคำขอใช้บริการที่ส่งให้เราภายหลังเวลา 14.00 น. จะถูกดำเนินการภายในวันทำการถัดไป⁵

1. Guaranteed service delivery time

1.1 The service delivery time varies based on the location we collect and/or deliver your Mobile Device. The guaranteed service delivery time for different locations is set out in Appendix 1, is not definite and is subject to revision in the sole and absolute discretion of the Service Provider.

1.2 The guaranteed service delivery time is reckoned from the time when:

- Device Switch and Device Replacement: Service Request is accepted by the Service Provider and your successful payment of Service Fee for that request ("Service Request Acceptance Time") to the time we deliver the Mobile Device to you ("Delivery Time").
- The Delivery Time takes into account only the first delivery attempt of each request, whether successful or not, except if the unsuccessful attempt is due to Clause 2.5 (b) and (c) stated hereunder where you will not be entitled to the relief.

1.3 If the delivery location of the Mobile Device is different from the collection location, the guaranteed service delivery time shall be subject to the period to the collection location or the period to the delivery location whichever is longer.

1.4 The cut-off time for service requests to be processed within the same day is 2.00 p.m. daily and service requests received after 2.00

p.m. will be processed on the next business day⁵.

2. ข้อกำหนดและเงื่อนไข

- 2.1 หากเราไม่สามารถส่งมอบบริการภายในระยะเวลาที่กำหนด ท่านมีสิทธิขอรับเงินทดแทนการบริการที่ล่าช้าในอัตราเท่ากับ **AIS Care+ Product Fee** และ Switch Service Fee หรือ Replacement Service Fee ที่ท่านชำระแล้ว แล้วแต่กรณีสัญญา ในกรณีที่ท่านชำระค่าบริการรายเดือน ท่านมีสิทธิได้รับเงินทดแทนการบริการที่ล่าช้าเท่ากับ **มูลค่ารวมของค่าบริการรายเดือน**ที่ท่านชำระโดยมูลค่าสูงสุดไม่เกินสิบสอง (12) เดือน⁶
- 2.2 บริการการรับประกันระยะเวลาการจัดส่งไม่รวมถึงกรณีดังต่อไปนี้
(ก) ท่านเลือกกำหนดเวลาจัดส่งเอง
(ข) ค่าขอใช้บริการของท่านถูกยกเลิก (เช่น ค่าขอใช้บริการ Device Repair ถูกยกเลิกเนื่องจากมีความเสียหายมากกว่าหน้าจอ
- 2.3 **ระยะเวลาในการตรวจสอบ**ค่าขอใช้บริการให้ เป็นไปตามวันและเวลาตามที่ระบุในระบบของผู้ให้บริการ
- 2.4 เงินทดแทนการบริการที่ล่าช้าจะถูกโอนเข้าบัญชีธนาคารของท่านทางอิเล็กทรอนิกส์⁷ หรือวิธีการอื่นตามที่ผู้ให้บริการกำหนด โดยผู้ให้บริการเป็นผู้พิจารณาจำนวนเงินทดแทนดังกล่าวแต่เพียงผู้เดียว ทั้งนี้ ท่านต้องรับผิดชอบในการภาษีใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากเงินทดแทนข้างต้นแต่เพียงผู้เดียว
- 2.5 ท่านไม่มีสิทธิขอรับเงินทดแทนการบริการที่ล่าช้าในกรณีหนึ่งกรณีใดดังต่อไปนี้

2. Terms and conditions

- 2.1 If we fail to deliver our service within the guaranteed time, you shall be entitled to relief, which sum shall be **equivalent to the amount of the AIS Care+ Product Fee** and Switch Service Fee or Replacement Service Fee, whichever applicable which you have paid for Care+. If you pay for the service monthly, you shall be entitled to the **aggregate sum of Monthly Contract Product Fee** which you have paid up to a maximum of twelve (12) payments.⁶
- 2.2 This service delivery guarantee is not applicable:
(a) if you select a preferred delivery window
(b) if your service request is cancelled
- 2.3 The **time of verification** of the service request is validated **based on the Service provider's system time stamp.**
- 2.4 The relief shall be given through an **electronic bank-to-bank fund transfer**⁷, or other methods as determined by the Service Provider, the amount of which shall be determined solely by the Service Provider. You shall be solely responsible for any tax obligations which may arise from the said relief.
- 2.5 You are not entitled to the relief from bolttech:

⁵ ผู้ให้บริการกำหนดให้วันทำการ หมายถึง วันจันทร์ - วันอาทิตย์ เวลา 8.00 น. - 23.59 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์

The Service Provider defines business days as Monday to Sunday 8:00 a.m. to 11:59 p.m., excluding public holidays.

⁶ อัตราค่าบริการรายเดือนเป็นไปตามที่ปรากฏในข้อความยืนยันการสมัครใช้บริการ (SMS)

The amount of Monthly Contract Product Fee is as shown in the enrolment confirmation SMS

⁷ ท่านต้องให้ข้อมูลรายละเอียดบัญชีธนาคารภายในประเทศไทยของท่าน

You will be required to provide your Thailand-based bank account details.

- | | |
|--|---|
| <p>(ก) กรณีที่ท่านไม่ส่งคำขอรับเงินทดแทนการบริการที่ล่าช้าภายในสิบห้า (15) วัน นับแต่วันที่ท่านได้รับอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่</p> <p>(ข) กรณีไม่สามารถรับประกันระยะเวลาจัดส่งเนื่องจากความผิดพลาด หรือความประมาทเลินเล่อของท่าน (เช่น ความล่าช้าในการเข้ารับและ/หรือ การจัดส่งอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่)</p> <p>(ค) กรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย⁸</p> | <p>(a) if you failed to submit your request for the relief within fifteen (15) days from the date of your receipt of your Mobile Device;</p> <p>(b) where the guaranteed service delivery time is not met due to the fault or negligence on your part (e.g. delaying pick up and/or delivery of the Mobile Device); or</p> <p>(c) in the event of force majeure⁸.</p> |
|--|---|

โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในข้อกำหนดและเงื่อนไขในการให้บริการแพ็คเกจของท่านสำหรับสิทธิต่างๆ ที่ท่านมี รวมถึงขั้นตอนการส่งคำขอใช้บริการ

Please refer to the Terms of Service of your service package for complete details and the applicable terms and conditions of the services you are entitled to, including the steps to file a service request.

⁸ **เหตุสุดวิสัย** หมายถึง เหตุการณ์ใดๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการใช้บริการที่ตามมาตรา ๓๖๖ ของประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ หรือการละเว้นการกระทำใดๆ หรือเหตุใดๆ ที่อยู่นอกเหนือความควบคุมของผู้ให้บริการ เช่น สภาพอากาศที่รุนแรงไม่ปกติ อุทกภัย แผ่นดินไหว โรคระบาด หรือภัยพิบัติทางธรรมชาติอื่นใด สงคราม การก่อจลาจล การก่อการร้าย ความวุ่นวายภายในประเทศ และกรณีหน่วยงานของรัฐ (รวมถึงศาล) ออกประกาศ ข้อบังคับ หรือกฎใดๆ ห้ามมิให้ผู้ให้บริการปฏิบัติตามที่ตามข้อกำหนดในการให้บริการในประเทศไทย

Force majeure means any event affecting the performance of the commitment arising from or attributable to acts, events, omissions or accidents which are beyond the reasonable control of bolttech, such as any abnormally inclement weather, flood, earthquake, epidemic or other. natural physical disaster, war, riot, terrorist action, civil commotion, and any legislation/regulation/ruling issued by Government Authority (including a judicial body) in Thailand which prohibits the performance of this commitment.

เอกสารแนบท้าย 1 ของข้อกำหนดและเงื่อนไขในการให้บริการการจัดส่งภายในระยะเวลาที่กำหนด
Appendix 1 of the Terms of Service for Service Delivery Guarantee

ระยะเวลารับประกันการจัดส่ง – การเปลี่ยนเครื่อง/ การรับเครื่องทดแทน

Guaranteed Delivery Time – Device Switch/ Device Replacement

Tier	ระยะเวลารับประกันการจัดส่งสำหรับการเปลี่ยนเครื่อง หรือการรับเครื่องทดแทนคำนวณจากเวลาที่ได้รับคำขอรับบริการ (เฉพาะวันทำการเท่านั้น) Guaranteed Delivery Time for Device Switch or Device Replacement from Service Request Acceptance Time (Business days)	พื้นที่ให้บริการเข้ารับ / จัดส่งอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ Location of Collection / Delivery of Mobile Device
1	6 ชั่วโมง 6 hours	กรุงเทพมหานคร • สมุทรปราการ • นนทบุรี • ปทุมธานี • มหาชัย • ศาลายา Bangkok • Samut Prakan • Nonthaburi • Patumthani • Mahachai area • Salaya area
2	1 วัน 1 day	นครปฐม • นครนายก • สมุทรสาคร • สมุทรสงคราม • ฉะเชิงเทรา • สระบุรี • พระนครศรีอยุธยา Nakhon Pathom • Nakhon Nayok • Samut Sakhon • Samut Songkhram • Chachoengsao • Saraburi • Ayutthaya
3	2 วัน 2 days	นครราชสีมา • ราชบุรี • ชลบุรี • ระยอง • เพชรบุรี • ประจวบคีรีขันธ์ • ลพบุรี • สิงห์บุรี • ชัยนาท • นครสวรรค์ • อุทัยธานี • สุพรรณบุรี • อ่างทอง • เชียงใหม่ • ลำพูน • พิษณุโลก • ขอนแก่น • ลำปาง • เชียงราย • สุโขทัย • กำแพงเพชร • พิจิตร • เพชรบูรณ์ • กาญจนบุรี • อุตรธานี • สกลนคร • อุบลราชธานี • พังงา • ภูเก็ต • กระบี่ • นครศรีธรรมราช • พัทลุง • สตูล • พะเยา • น่าน • แพร่ • ตาก • อุตรดิตถ์ • เลย • หนองคาย • บึงกาฬ • นครพนม • มุกดาหาร • กาฬสินธุ์ • อานาจเจริญ • ยโสธร • ร้อยเอ็ด • มหาสารคาม • ศรีสะเกษ • สุรินทร์ • บุรีรัมย์ • สระแก้ว • ปราจีนบุรี • จันทบุรี • ตราด • ชุมพร • ระนอง • ตรัง • หนองบัวลำภู • ชัยภูมิ • สงขลา • สุราษฎร์ธานี Nakhon Ratchasima • Ratchaburi • Chonburi • Rayong • Pechatburi • Prachuap Khiri Khan • Lopburi • Singburi • Chai Nat • Nakhon Sawan • Uthai Thani • Suphan Buri • Ang Thong • Chiangmai • Lamphun • Phitsanulok • Khon Kaen • Lampang • Chiangrai • Sukhothai • Kamphaeng Phet • Phichit • Phetchabun • Kanchanaburi • Udon Thani • Sakon Nakhon • Ubon Ratchathani • Phangnga • Phuket • Krabi • Nakhon Si Thammarat • Phatthalung • Satun • Phayao • Nan • Phrae • Tak • Uttaradit • Loei • Nong Khai • Bueng Kan • Nakhon Phanom • Mukdahan • Kalasin • Amnatcharoen • Yasothon • Roi Et • Maha Sarakham

		<ul style="list-style-type: none"> • Sisaket • Surin • Buriram • Sa Kaeo • Prachinburi • Chanthaburi • Trat • Chumphon • Ranong • Trang • Nong Bua Lamphu • Chaiyaphum • Songkhla • Surat Thani
4	<p style="text-align: center;">5 วัน</p> <p style="text-align: center;">5 days</p>	<p>แม่ฮ่องสอน • ยะลา • ปัตตานี • นราธิวาส • เกาะต่างๆ (เกาะสมุย เกาะพะงัน เกาะเต่า เกาะช้าง เป็นต้น)</p> <p>Mae Hong Son • Yala • Pattani • Naratiwat • All island areas (Koh Samui, Koh Phangan, Koh Tao, Koh Chang, etc)</p>