

ข้อกำหนดในการให้บริการซ่อมแซมเครื่องสำหรับ iPhone (สำหรับผู้ใช้บริการ AIS Care+ ที่สมัครใช้บริการด้วยอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ Apple iPhone เป็นเครื่องตั้งแต่วันที่ 20 มีนาคม 2567 และผู้ใช้บริการ AIS Care+ เดิม ตั้งแต่วันที่ 22 กันยายน 2566 เป็นต้นไป ที่ให้การยินยอมในการเปลี่ยนไปใช้บริการใหม่ AIS Care+ with AppleCare Services

1. Mimotech (MMT) ได้แต่งตั้ง ผู้ให้บริการในการดำเนินการเข้ารับเครื่องลงทะเบียนจากผู้ให้บริการเพื่อส่งไปใช้บริการซ่อม และหรือรับเครื่องทดแทน สำหรับเครื่องที่มีความชำรุดบกพร่องซึ่งอยู่ภายใต้ข้อกำหนดในการให้บริการด้านล้างนี้ (“การให้บริการซ่อม”) การให้บริการซ่อมเป็นบริการที่แยกออกมาจาก AIS Care+ ซึ่งมีเฉพาะในประเทศไทยเท่านั้น
2. ผู้ใช้บริการซ่อมจะต้อง (1) เป็นผู้ใช้บริการ AIS Care+ (2) IMEI ของเครื่องที่ใช้บริการจะต้องลงทะเบียนการใช้งานภายใต้กลุ่มบริษัทเอไอเอส และใช้บริการ AIS Care+ (“เครื่องลงทะเบียน”) (3) เครื่องลงทะเบียนจะต้องเป็น Apple iPhone และ (4) เครื่องที่ใช้บริการจะต้องไม่ใช่เครื่องที่ถูกเรียกคืนจากผู้ผลิต (“เครื่องลงทะเบียน”)
3. โบลท์เทคโนโลยีในฐานะผู้ให้บริการซึ่งได้รับการแต่งตั้งจาก MMT แต่งตั้งศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต และหรือผู้ให้บริการช่างเพื่อดำเนินการซ่อมแซม (“ศูนย์ซ่อม”) เครื่องลงทะเบียนของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้เป็นดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวของกลุ่มบริษัทเอไอเอสที่จะเป็นผู้ประเมินเรื่องความเหมาะสมในการใช้บริการซ่อม
4. ในการใช้บริการซ่อมแซมเครื่อง ผู้ใช้บริการสามารถใช้ AppleCare Service ดังต่อไปนี้

<p>บริการซ่อมฮาร์ดแวร์และบริการซ่อม</p>	<p>บริการซ่อมแบบไม่จำกัดจำนวนครั้ง โดยแต่ละครั้งมีค่าธรรมเนียมการให้บริการ 1,000 บาท สำหรับความเสียหายกับหน้าจอหรือเปลี่ยนกระจกด้านหลังตัวเครื่อง หรือ 3,300 บาทสำหรับบริการซ่อมแซมอื่นๆ¹</p>
<p>การซ่อมแซมแบบไม่จำกัด และรับบริการฟรีด้านแบตเตอรี่ ในกรณีที่แบตเตอรี่เก็บประจุได้ไม่ถึง 80% ของความจุเดิมที่ระบุไว้</p>	<p>ให้บริการด้านแบตเตอรี่² รวมถึงอุปกรณ์เสริมที่มาพร้อมกับบรรจุภัณฑ์เดิม</p>
<p>บริการและความช่วยเหลือ</p> <p>บริการช่วยเหลือครบวงจรแบบเสร็จในวันเดียวเพื่อลดระยะเวลาในการที่คุณไม่สามารถใช้ iPhone ได้</p>	<p>สามารถนำเครื่องมาเอง: นำ iPhone ของผู้ใช้บริการมาที่ Apple Store หรือผู้ให้บริการรายอื่นที่ได้รับอนุญาตของ Apple</p> <p>มีบริการแบบเสร็จในวันเดียวกันที่เมืองหลักส่วนใหญ่ทั่วโลก³</p> <p>รับบริการซ่อมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่แท้ที่ได้รับการรับรองจาก Apple</p>

¹ บริการซ่อมแบบไม่จำกัดจำนวนครั้ง โดยแต่ละครั้งมีค่าธรรมเนียมการให้บริการ ฿1,000 สำหรับการเปลี่ยนหน้าจอหรือความเสียหายกับกระจกด้านหลังตัวเครื่อง หรือ ฿3,300 สำหรับความเสียหายอื่นๆ ค่าธรรมเนียมการให้บริการสำหรับความเสียหายกับกระจกด้านหลังตัวเครื่องครอบคลุมเฉพาะ iPhone 12, iPhone 13, iPhone 14 และ iPhone 15 เท่านั้น

² การให้บริการครอบคลุมเฉพาะ iPhone และอุปกรณ์เสริมเดิมที่มาพร้อมกับเครื่องเท่านั้น หรือสำหรับแบตเตอรี่ที่เก็บประจุได้ไม่ถึง 80% ของความจุเดิมที่ระบุไว้

³ การบริการแบบเสร็จในวันเดียวกันอาจแตกต่างกันไปตามภูมิภาคและรุ่นของ iPhone สำหรับบริการระหว่างประเทศ Apple อาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอะไหล่ชิ้นส่วนด้วยรุ่น iPhone หรือชิ้นส่วนที่เทียบเคียงได้ซึ่งขึ้นอยู่กับมาตรฐานของท้องถิ่นนั้นๆ การให้บริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด

	เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญของ Apple ได้โดยตรงผ่านการแชทที่ getsupport.apple.com หรือ โทร 1800-019-900 ⁴
	การเข้าถึงบริการช่วยเหลือของ Apple ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวันผ่าน getsupport.apple.com
บริการช่วยเหลือด้านซอฟต์แวร์	การใช้งาน iOS และ iCloud
รับสิทธิพิเศษในการเข้าถึงผู้เชี่ยวชาญของ Apple เพื่อรับการสนับสนุนเกี่ยวกับการใช้งาน iOS และอื่นๆ	การเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย
	คำถามเกี่ยวกับแอปต่างๆ ของ Apple สำหรับ iPhone เช่น FaceTime, แอป และปฏิทิน

บริการ AppleCare จะเริ่มตั้งแต่วันที่ผู้ใช้บริการลงทะเบียนสมัครบริการ AIS Care+ ผู้ใช้บริการสามารถนำเครื่องลงทะเบียนไปใช้บริการซ่อมผ่าน AppleCare Services ได้ ผู้ใช้บริการสามารถไป AppleCare Services ทั้งที่ Apple Store หรือผู้ให้บริการรายอื่นที่ได้รับอนุญาตของ Apple ในประเทศไทย AppleCare Services ยังมีให้บริการในประเทศอื่นๆ บางประเทศด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Apple หรือตามที่ตั้งต่อข้างต้น สกิลเงินและค่าบริการจะเป็นไปตามข้อกำหนดของประเทศนั้นๆ ในกรณีใช้ AppleCare Services นอกประเทศไทย Apple Store หรือผู้ให้บริการรายอื่นที่ได้รับอนุญาตจาก Apple อาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ที่มีสินค้าเทียบเท่ากันในท้องถิ่นนั้นๆ

5. เครื่องลงทะเบียนของผู้ใช้บริการ (รวมถึงระบบปฏิบัติการ) จะต้องไม่มีการดัดแปลงใด ๆ นับตั้งแต่วันที่ซื้อเครื่อง ก่อนส่งมอบเครื่องลงทะเบียนรับบริการซ่อมแซม ผู้ใช้บริการจะต้อง
 - (ก) ผู้ใช้บริการต้องลบเนื้อหาและข้อมูลของผู้ใช้บริการทั้งหมดออกจากเครื่องลงทะเบียน บริการซ่อมอุปกรณ์จะส่งผลให้มีการลบข้อมูลอุปกรณ์มือถือที่ลงทะเบียนและเนื้อหาของผู้ใช้ และเครื่องลงทะเบียนจะถูกรีเซ็ตเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
 - (ข) ผู้ใช้บริการจะต้องปิดการใช้งานระบบความปลอดภัยส่วนบุคคล (รวมถึง Find My iPhone หรือ Find My Device หรือ Google's Find My Device) และ
 - (ค) ผู้ใช้บริการต้องถอดอุปกรณ์เสริม, ซิมการ์ด, SD การ์ด, ปากกาสไตลัส หรือฟิล์มหรือกระจกกันรอยออกจากเครื่องลงทะเบียน และห้ามให้หรือฝากสิ่งเหล่านี้กับ กลุ่มบริษัทเอไอเอส, โบลท์เทค หรือศูนย์ซ่อม
6. ค่าบริการซ่อมแซมเครื่องตามที่ระบุไว้ในตารางข้างล่างนี้ จะแตกต่างกันไปตามประเภทของการซ่อม
 - (ก) ค่าบริการนี้ใช้สำหรับผู้ให้บริการ AIS Care+ ที่สมัครใช้บริการด้วยอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ Apple iPhone เป็นเครื่องลงทะเบียน

	ราคาเต็มของราคาขายปลีกที่ผู้ผลิตแนะนำ (RRP) (หน่วย:บาท)				
	10,001-20,000	20,001-30,000	30,001-40,000	40,001-60,000	60,001-80,000
ค่าบริการเปลี่ยนหน้าจอ	1,000 บาท				

⁴ อาจมีการเรียกเก็บค่าบริการโทรศัพท์ในแต่ละท้องถิ่น หมายเลขโทรศัพท์และเวลาทำการอาจแตกต่างกันและอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้

ค่าบริการเปลี่ยนกระจกด้านหลังตัวเครื่อง	1,000 บาท
ค่าบริการซ่อมแซมอื่นๆ	3,300 บาท สำหรับการซ่อมแซมอื่นๆนอกเหนือจากการเปลี่ยนหน้าจอและกระจกด้านหลัง สามารถใช้ในกรณีที่เครื่องลงทะเบียนไม่สามารถซ่อมแซมได้และมี AIS care+ ให้บริการ
ค่าบริการซ่อมฮาร์ดแวร์	ยกเว้นค่าบริการ
ค่าบริการเปลี่ยนแบตเตอรี่	ยกเว้นค่าบริการ

7. การเปลี่ยนหน้าจอ: ในการเปลี่ยนหน้าจอและกระจกหลังตัวเครื่อง สำหรับกระจกหลังตัวเครื่องจะไม่ครอบคลุมถึง iPhone SE และ รุ่นก่อน iPhone 12 ค่าบริการเฉพาะเปลี่ยนหน้าจอ หรือเปลี่ยนกระจกหลังตัวเครื่อง(ค่าบริการเปลี่ยนหน้าจอ) ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการในแต่ละค่าขอใช้บริการ หากมีการเปลี่ยนทั้งหน้าจอและกระจกหลังตัวเครื่อง ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการซ่อมแซมทั้ง 2 บริการ
8. การซ่อมแซมอื่นๆ: หากมีการซ่อมแซมเพิ่มเติมนอกเหนือจากการเปลี่ยนหน้าจอและกระจกหลังตัวเครื่อง ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการเพิ่มเติมในส่วนนี้ ในกรณีที่ได้ชำระค่าบริการเปลี่ยนหน้าจอไปแล้ว ส่วนต่างที่ผู้ให้บริการชำระค่าเปลี่ยนหน้าจอกับค่าบริการซ่อมแซมอื่นๆจะถูกเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการ
9. บริการซ่อมฮาร์ดแวร์: จะครอบคลุมสำหรับความบกพร่องในด้านวัสดุและการผลิตที่เกิดขึ้นกับตัวเครื่องและอุปกรณ์เสริมในบรรจุภัณฑ์เดิม โดย Apple ในกรณีที่อุปกรณ์ไม่สามารถซ่อมแซมได้ เครื่องทดแทนโดย Apple จะถูกส่งมอบแทน ซึ่งอาจจะเป็นอุปกรณ์ใหม่หรือมีส่วนของอุปกรณ์ที่เคยใช้แล้วซึ่งเป็นอะไหล่แท้ของ Apple ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับส่วนดังกล่าวผ่านการทดสอบและข้อกำหนดด้านการทำงานของ Apple แล้ว ที่มีรุ่น สี และความจุหน่วยความจำเหมือนกัน โดยผู้ให้บริการไม่ต้องชำระค่าบริการใดๆ
10. บริการด้านแบตเตอรี่: การเปลี่ยนแบตเตอรี่ กรณีที่แบตเตอรี่เก็บประจุได้ไม่ถึง 80% ของความจุเดิมที่ระบุไว้ โดยไม่ต้องชำระค่าบริการ
11. ผู้ใช้บริการสามารถขอใช้บริการซ่อมแซมได้ผ่านทาง <https://ais-careplus.bolttech.co.th> โดยสามารถเลือกเข้ารับการใช้บริการอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้
 - (ก) เลือกสถานที่และเวลาในการใช้บริการเข้ารับและส่งเครื่องลงทะเบียนคืนในประเทศไทย ทั้งนี้ระยะเวลาดังกล่าวจะขึ้นอยู่กับความเพียงพอของสต็อกชิ้นส่วนอะไหล่ที่จะทำการเปลี่ยน และตารางงานของพนักงานจัดส่ง ผู้ใช้บริการหรือผู้รับเครื่องจะต้องแสดงหลักฐานบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวชาวต่างชาติ (พาสปอร์ต, ใบอนุญาตการทำงาน, หนังสือรับรองการมีถิ่นที่อยู่) แล้วแต่กรณี ให้กับพนักงานจัดส่งเพื่อเป็นการยืนยันตัวตนทั้งเวลาที่ไปรับเครื่องและเวลาที่คืนเครื่อง โบลท์เทคขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าบริการจัดส่งเพิ่มเติมจากผู้ใช้บริการ 500 บาทหากผู้รับไม่อยู่หรือหากผู้รับไม่สามารถพิสูจน์ตัวตนของตนได้
 - (ข) เลือกนำเครื่องมาซ่อมเองจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่ผู้ให้บริการสามารถนำเครื่องมาใช้บริการที่ Apple Store หรือผู้ให้บริการรายอื่นที่ได้รับอนุญาตของ Apple ซึ่งอยู่ภายใต้ AppleCare Services
12. ในกรณีที่อุปกรณ์ไม่สามารถซ่อมแซมได้ เครื่องทดแทนโดย Apple จะถูกส่งมอบแทน ซึ่งอาจจะเป็นอุปกรณ์ใหม่หรือชิ้นส่วนที่เคยใช้แล้วซึ่งเป็นอะไหล่แท้ของ Apple ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับส่วนดังกล่าวผ่านการทดสอบและข้อกำหนดด้านการทำงานของ Apple แล้ว ที่มีรุ่น สี และความจุหน่วยความจำเหมือนกัน และจะต้องชำระค่าบริการซ่อมอื่นๆ ตามที่กำหนด โบลท์เทคหรือศูนย์ซ่อมขอสงวนสิทธิ์ในการตัดสินใจว่าจะให้บริการซ่อมอุปกรณ์ต่อไปหรือไม่ และอาจปฏิเสธที่จะซ่อมแซมด้วยเหตุผลใดๆ เช่น เครื่องที่ลงทะเบียนเกิดการบกพร่องซึ่งถูกเรียกคืนโดยผู้ผลิต, ปัญหาเดียวกันที่เกิดขึ้นซ้ำๆ ซึ่งมาจากด้านการผลิต, เครื่องลงทะเบียนได้รับความเสียหายที่เกิดจากการกระทำโดยประมาทไม่เหมาะสม ใจหรือโดยเจตนา หรือการใช้งานใดๆ ในลักษณะที่ไม่ปกติ หรือหากได้รับการตัดแปลงหรือเปลี่ยนแปลงโดยบุคคลที่สามนอกเหนือจากศูนย์ซ่อม
13. โบลท์เทคหรือผู้ให้บริการสามารถยกเลิกค่าขอใช้บริการซ่อมแซมได้ หากเครื่องที่ลงทะเบียนไม่สามารถซ่อมได้ เครื่องที่ลงทะเบียนจะถูกส่งกลับไปยังผู้ให้บริการ (โดยผู้ให้บริการจะได้รับเงินคืนเต็มจำนวน)

14. เมื่อมีการรับเครื่องทดแทน ผู้ใช้บริการยอมรับว่าเครื่อง AIS Care+ หรืออะไหล่ (ถ้ามี) จะต้องถูกส่งคืนไปยังผู้ให้บริการหรือ Apple กรรมสิทธิ์ รวมทั้งสิทธิประโยชน์อื่นใดในเครื่องลงทะเบียนเดิมหรืออะไหล่จะถูกโอนให้แก่ผู้ให้บริการหรือ Apple และผู้ให้บริการหรือ Apple สามารถกระทำการใด ๆ ในฐานะเจ้าของกรรมสิทธิ์ในเครื่องลงทะเบียน รวมถึงจำหน่ายเครื่องออกนอกประเทศไทย
15. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ผู้ให้บริการ AIS Care+ รวบรวม จัดเก็บ ประมวลผล จัดเตรียม เข้าถึง โอนย้าย ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศเกี่ยวกับบริการต่อโบลท์เทคและผู้ให้บริการช่าง ซึ่งวัตถุประสงค์นั้นเป็นไปตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งสามารถดูรายละเอียดได้ที่ https://cdn.asia.reconnects.com/documents/th/ais/Privacy_Policy_2024_V1_EN_TH.pdf และ <https://www.ais.th/privacy-notice/th/>
16. ผู้ใช้บริการตกลงว่า กลุ่มบริษัทเอไอเอส, โบลท์เทค และศูนย์ซ่อม หรือพนักงาน จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายดังต่อไปนี้ (1) การสูญหายของข้อมูลหรือเนื้อหา ซึ่งเกิดจากผู้ใช้บริการไม่ได้ลบวันที่หรือเนื้อหา ที่อยู่ในเครื่องลงทะเบียน (2) ความเสียหายที่เป็นตัวเงินที่เกิดจากการเข้ารับหรือการส่งคืนเครื่องลงทะเบียนที่ล่าช้า (3) ความเสียหายใดๆ อันเนื่องมาจากข้อบกพร่องที่มีอยู่ก่อน ซึ่งศูนย์ซ่อมได้ตรวจพบในระหว่างการตรวจสอบเครื่องลงทะเบียน (4) ความเสียหายหรือความเสียหายของอุปกรณ์เสริมของเครื่องที่ลงทะเบียน คือ ซิมการ์ด, SD การ์ด, สไตลัสปากกา หรือฟิล์มหรือกระจกกันรอย ซึ่งผู้ให้บริการไม่มีเวลาออกก่อนเข้ารับบริการ (5) ความเสียหายใดๆ ที่ไม่ได้เกิดจากกลุ่มบริษัทเอไอเอส, โบลท์เทค หรือศูนย์ซ่อมในระหว่างการขนส่งไม่ว่าจะเป็นการเข้ารับเครื่องหรือคืนเครื่องลงทะเบียน (6) เครื่องลงทะเบียนถูกยกเลิกการรับประกันจากผู้ผลิต
17. ผู้ให้บริการขอแจ้งให้ทราบว่า ข้อกำหนดการให้บริการนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงในเรื่องของเงื่อนไขการให้บริการหรือค่าบริการเป็นครั้งคราว ผู้ใช้บริการยอมรับถึงข้อกำหนด และข้อแก้ไขเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติม

ข้อกำหนดการให้บริการนี้เป็นข้อกำหนดระหว่างผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการสำหรับบริการการจัดส่งภายในระยะเวลาที่กำหนด
บริการการจัดส่งภายในระยะเวลาที่กำหนดสำหรับผู้ให้บริการ AIS Care+

**This is the terms of service between Service Provider and Customers for Service Delivery Guarantee
 Service Delivery Guarantee for Device Repair Service for Customers of AIS Care+**

ผู้ให้บริการมุ่งมั่นที่จะมอบรูปแบบการดำเนินชีวิตแบบดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง เราเข้าใจว่าการใช้อุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นส่วนสำคัญในชีวิตประจำวันของท่าน เราให้คำมั่นว่าจะให้บริการที่เรียบง่ายด้วย **บริการซ่อมเครื่อง ภายในระยะเวลาที่กำหนด** และหากเราไม่สามารถปฏิบัติตามคำมั่นของเราได้ ท่านมีสิทธิขอรับเงินทดแทนการบริการที่ล่าช้าตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

The Service Provider is committed to providing you with an uninterrupted digital lifestyle. We understand having a working Mobile Device is an essential part of your day-to-day life. We commit to providing a hassle-free, door-to-door **Mobile Device Repair service within a guaranteed service time** and if we don't, you shall be entitled to relief as described below.

1. รับประกันระยะเวลาจัดส่ง

1. Guaranteed service delivery time

1.1 ระยะเวลาในการจัดส่งจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับสถานที่ที่เราเข้ารับ และ/หรือ ส่งอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่าน การรับประกันระยะเวลาการจัดส่งในแต่ละพื้นที่เป็นไปตามที่กำหนดในเอกสารแนบท้าย 1 ซึ่งระยะเวลาดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้ให้บริการแต่เพียงผู้เดียว

1.1 The service delivery time varies based on the location we collect and/or deliver your Mobile Device. The guaranteed service delivery time for different locations is set out in Appendix 1, is not definite and is subject to revision in the sole and absolute discretion of the Service Provider.

1.2 การรับประกันระยะเวลาการจัดส่งเริ่มคำนวณจาก:

1.2 The guaranteed service delivery time is reckoned from the time when:

- สำหรับบริการ Device Repair เมื่อเวลาที่ผู้ให้บริการเข้ารับอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่าน (“Pick-up Time”) จนถึงเวลาที่เราส่งอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เปลี่ยนหน้าจอเรียบร้อยแล้วคืนให้กับท่าน (“Delivery Time”)
- ระยะเวลาในการจัดส่งจะถูกพิจารณาเฉพาะการจัดส่งครั้งแรกสำหรับคำขอใช้บริการครั้งหนึ่งครั้งใดเท่านั้นไม่ว่าการจัดส่งดังกล่าวจะสำเร็จหรือไม่ก็ตาม เว้นแต่กรณีการจัดส่งไม่สำเร็จตามที่กำหนดในข้อ 2.5 (2) และ (3) ด้านล่างโดยท่านไม่อาจขอรับเงินทดแทนได้

- Device Repair Service: The Service Provider collects your Mobile Device (“Pick-up Time”) to the time we deliver the repaired Mobile Device back to your possession (“Delivery Time”).
- The Delivery Time takes into account only the first delivery attempt of each request, whether successful or not, except if the unsuccessful attempt is due to Clause 2.5 (b) and (c) stated hereunder where you will not be entitled to the relief.

- 1.3 ในกรณีที่สถานที่จัดส่งอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่แตกต่างจากสถานที่ที่เข้ารับอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ ระยะเวลารับประกันการจัดส่งจะขึ้นอยู่กับสถานที่ที่เข้ารับ หรือสถานที่จัดส่ง แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า
- 1.4 คำขอใช้บริการที่ส่งให้เราก่อนเวลา 14.00 น. ของวันวันจะถูกดำเนินการภายในวันทำการเดียวกัน และคำขอใช้บริการที่ส่งให้เราภายหลังเวลา 14.00 น. จะถูกดำเนินการภายในวันทำการถัดไป⁵

- 1.3 If the delivery location of the Mobile Device is different from the collection location, the guaranteed service delivery time shall be subject to the period to the collection location or the period to the delivery location whichever is longer.
- 1.4 The cut-off time for service requests to be processed within the same day is 2.00 p.m. daily and service requests received after 2.00 p.m. **will be processed on the next business day**⁵.

2. ข้อกำหนดและเงื่อนไข

- 2.1 หากเราไม่สามารถส่งมอบบริการภายในระยะเวลาที่กำหนด ท่านมีสิทธิขอรับเงินทดแทนการบริการที่ล่าช้า **ในอัตราเท่ากับค่าบริการ Device Repair** ที่ท่านได้ชำระไปแล้ว
- 2.2 บริการการรับประกันระยะเวลาการจัดส่งไม่รวมถึงกรณีดังต่อไปนี้
- (ก) สำหรับการให้บริการ Repair ภายใต้อ AppleCare Services ผ่านช่องทางของ Apple
 - (ข) หากผู้ให้บริการไม่ได้รับชำระค่าบริการ Device Repair จากท่านภายใน 1 ชั่วโมงหลังจากท่านได้รับลิงค์เพื่อชำระค่าบริการนั้น
 - (ค) ท่านเลือกกำหนดเวลาจัดส่งเอง
 - (ง) คำขอใช้บริการของท่านถูกยกเลิก
- 2.3 ระยะเวลาในการตรวจสอบคำขอใช้บริการให้เป็นไปตามวันและเวลาตามที่ระบุในระบบของผู้ให้บริการ

2. Terms and conditions

- 2.1 If we fail to deliver our service within the guaranteed time, you shall be entitled to relief, which sum shall be **equivalent to the amount of the Device Repair Fee** which you have paid.
- 2.2 This service delivery guarantee is not applicable:
- (a) for Repair service utilized under AppleCare Services through Apple channels;
 - (b) if the Service Provider has not received the payment of applicable Device Repair service fees from you within 1 hour of you receiving the link to make the service fee payment.
 - (c) if you select a preferred delivery window
 - (d) if your service request is cancelled
- 2.3 The **time of verification** of the service request is validated **based on the Service provider’s system time stamp**.

⁵ ผู้ให้บริการกำหนดให้วันทำการ หมายถึง วันจันทร์ - วันอาทิตย์ เวลา 8.00 น. - 23.59 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
The Service Provider defines business days as Monday to Sunday 8:00 a.m. to 11:59 p.m., excluding public holidays.

- 2.4 เงินทดแทนการบริการที่ล่าช้าจะถูกโอนเข้าบัญชีธนาคารของท่านทางอิเล็กทรอนิกส์⁶ หรือวิธีการอื่นตามที่ผู้ให้บริการกำหนด โดยผู้ให้บริการเป็นผู้พิจารณาจำนวนเงินทดแทนดังกล่าวแต่เพียงผู้เดียว ทั้งนี้ ท่านต้องรับผิดชอบในภาษีใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากเงินทดแทนข้างต้นแต่เพียงผู้เดียว
- 2.4 The relief shall be given through an **electronic bank-to-bank fund transfer**⁶, or other methods as determined by the Service Provider, the amount of which shall be determined solely by the Service Provider. You shall be solely responsible for any tax obligations which may arise from the said relief.
- 2.5 ท่านไม่มีสิทธิขอรับเงินทดแทนการบริการที่ล่าช้าในกรณีหนึ่งกรณีใดดังต่อไปนี้
- 2.5 You are not entitled to the relief from bolttech:
- (ก) กรณีที่ท่านไม่ส่งคำขอรับเงินทดแทนการบริการที่ล่าช้าภายในสิบห้า (15) วัน นับแต่วันที่ท่านได้รับอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่
 - (ข) กรณีไม่สามารถรับประกันระยะเวลาจัดส่งเนื่องจากความผิดพลาด หรือความประมาทเลินเล่อของท่าน (เช่น ความล่าช้าในการเข้ารับและ/หรือ การจัดส่งอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่)
 - (ค) กรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย⁷
- (a) if you failed to submit your request for the relief within fifteen (15) days from the date of your receipt of your Mobile Device;
 - (b) where the guaranteed service delivery time is not met due to the fault or negligence on your part (e.g. delaying pick up and/or delivery of the Mobile Device); or
 - (c) in the event of **force majeure**⁷.

⁶ ท่านต้องให้ข้อมูลรายละเอียดบัญชีธนาคารภายในประเทศไทยของท่าน
You will be required to provide your Thailand-based bank account details.

⁷ **เหตุสุดวิสัย** หมายถึง เหตุการณ์ใดๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติตามที่ตามคำข้อกำหนดในการให้บริการของผู้ให้บริการอันเนื่องมาจากการกระทำการใด หรือการละเว้นการกระทำการใดๆ หรือเหตุใดๆ ที่อยู่นอกเหนือความควบคุมของผู้ให้บริการ เช่น สภาพอากาศที่รุนแรงไม่ปกติ อุทกภัย แผ่นดินไหว โรคระบาด หรือภัยพิบัติทางธรรมชาติอื่นใด สงคราม การก่อจลาจล การก่อการร้าย ความวุ่นวายภายในประเทศ และกรณีหน่วยงานของรัฐ (รวมถึงศาล) ออกประกาศ ข้อบังคับ หรือกฎใดๆ ห้ามมิให้ผู้ให้บริการปฏิบัติตามที่ตามข้อกำหนดในการให้บริการในประเทศไทย

Force majeure means any event affecting the performance of the commitment arising from or attributable to acts, events, omissions or accidents which are beyond the reasonable control of bolttech, such as any abnormally inclement weather, flood, earthquake, epidemic or other. natural physical disaster, war, riot, terrorist action, civil commotion, and any legislation/regulation/ruling issued by Government Authority (including a judicial body) in Thailand which prohibits the performance of this commitment.

ระยะเวลารับประกันการจัดส่ง - การเปลี่ยนหน้าจอ

Guaranteed Delivery Time – Separate Device Repair service (accessible only to AIS Care+ Customers)

Tier	<p>ระยะเวลารับประกันการจัดส่งสำหรับการเปลี่ยนหน้าจอคำนวณจากเวลาที่เข้ารับอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ (เฉพาะวันทำการเท่านั้น) หมายเหตุ ไม่รวมกรณีการติดต่อ ณ ศูนย์บริการ</p> <p>Guaranteed Pick-up and Delivery Time for Device Repair from Mobile Device Pick-up Time (Business days)</p> <p>Note: Excludes Carry-in Services</p>	<p>พื้นที่ให้บริการเข้ารับ / จัดส่งอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่</p> <p>Location of Collection / Delivery Of Mobile Device</p>
1	<p>1 วัน</p> <p>1 day</p>	<p>กรุงเทพมหานคร • สมุทรปราการ • นนทบุรี • ปทุมธานี • มหาชัย • ศาลายา • นครปฐม • สมุทรสาคร • สมุทรสงคราม</p> <p>Bangkok • Samut Prakan • Nonthaburi • Patumthani • Mahachai area • Salaya area • Nakhon Pathom • Samut Sakhon • Samut Songkhram</p>
2	<p>2 วัน</p> <p>2 days</p>	<p>ภูเก็ต • ลำปาง • นครสวรรค์ • อุตรธานี • สกลนคร • ประจวบคีรีขันธ์ • นครศรีธรรมราช • ชลบุรี • ระยอง • สุราษฎร์ธานี • สงขลา • เชียงใหม่ • เชียงราย • พิษณุโลก • ขอนแก่น • พระนครศรีอยุธยา • นครราชสีมา</p> <p>Phuket • Lampang • Nakhon Sawan • Udon Thani • Sakon Nakhon • Prachuap Khiri Khan • Nakhon Si Thammarat • Chonburi • Rayong • Surat Thani • Songkhla • Chiangmai • Chiangrai • Phitsanulok • Khon Kaen • Ayutthaya • Nakhon Ratchasima</p>
3	<p>4 วัน</p> <p>4 days</p>	<p>ราชบุรี • ลำพูน • นครนายก • สุโขทัย • กำแพงเพชร • พิจิตร • เพชรบูรณ์ • อุทัยธานี • ลพบุรี • สิงห์บุรี • ชัยนาท • กาญจนบุรี • สุพรรณบุรี • อ่างทอง • อุบลราชธานี • เพชรบุรี • พังงา • กระบี่ • พัทลุง • สตูล • พะเยา • น่าน •แพร่ • ตาก • อุตรดิตถ์ • เลย • หนองคาย • บึงกาฬ • นครพนม • มุกดาหาร • กาฬสินธุ์ • อำนาจเจริญ • ยโสธร • ร้อยเอ็ด • มหาสารคาม • ศรีสะเกษ • สุรินทร์ • บุรีรัมย์ • สระแก้ว • ปราจีนบุรี • จันทบุรี • ตราด • ชุมพร • ระนอง • ตรัง • หนองบัวลำภู • ชัยภูมิ • ฉะเชิงเทรา • สระบุรี</p> <p>Ratchaburi • Lamphun • Nakhon Nayok • Sukhothai • Kamphaeng Phet • Phichit • Phetchabun • Uthai Thani • Lopburi • Singburi • Chai Nat • Kanchanaburi • Suphan Buri • Ang Thong • Ubon Ratchathani • Phetchaburi</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Phangnga • Krabi • Phatthalung • Satun • Phayao • Nan • Phrae • Tak • Uttaradit • Loei • Nong Khai • Bueng Kan • Nakhon Phanom • Mukdahan • Kalasin • Amnat Charoen • Yasothon • Roi Et • Maha Sarakham • Sisaket • Surin • Buriram • Sa Kaeo • Prachinburi • Chanthaburi • Trat • Chumphon • Ranong • Trang • Nong Bua Lamphu • Chaiyaphum • Chachoengsao • Saraburi
4	<p>7 วัน</p> <p>7 days</p>	<p>แม่ฮ่องสอน • ยะลา • ปัตตานี • นราธิวาส • เกาะต่างๆ (เกาะสมุย เกาะพะงัน เกาะเต่า เกาะช้าง เป็นต้น)</p> <p>Mae Hong Son • Yala • Pattani • Naratiwat • All Island areas (Koh Samui, Koh Phangan, Koh Tao, Koh Chang, etc)</p>