

วันที่ 25 กันยายน 2558

เรื่อง แจ้งระงับการให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ AIS Online Top Up บนระบบเครือข่ายเอไอเอส 2G

เรียน ท่านตัวแทนหน่วยเติมเงิน วัน-ทู-คอล!

ตามที่ บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด ได้ให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ AIS Online Top Up บนระบบเครือข่ายเอไอเอส 2G ของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ เอไอเอส และระบบเครือข่าย เอไอเอส 3G 2100 ของบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในเครือเอไอเอส เพื่อเติมเงินค่าใช้จ่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ Prepaid นั้น

บัดนี้ บริษัทฯ ขอแจ้งระงับการให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ AIS Online Top Up บนระบบเครือข่ายเอไอเอส 2G โดยจะมีผลในวันที่ 1 ตุลาคม 2558 นี้ และบริษัทฯ จะให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ AIS Online Top Up บนระบบเครือข่ายเอไอเอส 3G 2100 เท่านั้น **ทั้งนี้ การระงับการให้บริการดังกล่าวจะส่งผลให้ ตัวแทนฯ ที่ใช้หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเครือข่ายเอไอเอส 2G ไม่สามารถทำรายการเติมเงินและให้บริการ AIS Online Top Up ต่อไปได้**

ดังนั้น บริษัทฯ จึงขอแจ้งให้ตัวแทนฯ ทุกท่าน ดำเนินการตรวจสอบว่า ระบบเครือข่ายหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ท่านนำมาให้บริการเติมเงิน AIS Online Top Up ในปัจจุบัน เป็นระบบเครือข่ายเอไอเอส 2G หรือเอไอเอส 3G2100 หากตรวจสอบแล้วพบว่า หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซิมการ์ด และเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นระบบเครือข่ายเอไอเอส 2G อยู่ ขอให้ท่านดำเนินการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซิมการ์ด และเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นระบบ เอไอเอส 3G 2100 ภายในวันที่ 30 กันยายน 2558 **หากตัวแทนฯ ท่านใด ไม่ดำเนินการภายในเวลาที่กำหนด จะไม่สามารถทำหน้าที่เป็นตัวแทนหน่วยเติมเงินได้**

- ตัวแทนฯ สามารถกด USSD หมายเลข *987# แล้วโทรออก เพื่อตรวจสอบระบบเครือข่ายหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ท่านใช้งานอยู่ว่าเป็นระบบเครือข่ายเอไอเอส 2G หรือเอไอเอส 3G 2100
- ตัวแทนฯ สามารถนำ SIM Card และโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปขอเปลี่ยนแปลงจากระบบเอไอเอส 2G เป็น เอไอเอส 3G 2100 ได้ที่ AIS Shop, ร้านเทเลวิซ และร้านเอไอเอส บัณฑิตี ทั่วประเทศ
- ตัวแทนฯ สามารถสอบถามสิทธิพิเศษที่จะได้รับจากพนักงาน และตัวแทนจำหน่ายที่ให้บริการตามร้านค้าข้างต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ