



เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย

MSIG Insurance (Thailand) Public Company Limited
1908 MSIG Building, New Petchburi Road, Bangkok,
Huay Kwang, Bangkok 10310
Tel +66 2825 8888 Fax +66 2318 8550

บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
1908 อาคาร เอ็ม เอส ไอ จี ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
เลขทะเบียนนิติบุคคล/เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 0107555000414

ข้อ 7 : การยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทาง หากการเดินทางของผู้เอาประกันภัยถูกยกเลิกหรือถูกเลื่อน มีสาเหตุมาจาก

1. การเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงของผู้เอาประกันภัย
2. การเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงของสมาชิกในครอบครัว
3. ความเสียหายต่อที่อยู่อาศัยของผู้เอาประกันภัยเนื่องจากไฟไหม้ ฟ้าผ่า ระเบิดจากก๊าซหุงต้ม รวมถึง ภัยธรรมชาติต่างๆ

Item 7: Trip Cancellation or Postponement - In the event the trip of the Insured is cancelled or postponed due to:

1. Death or Serious Injury or Sickness of the Insured.
2. Death or Serious Injury or Sickness of the Insured's Family Members.
3. Damage to the residence of the Insured caused by fire, lightning, explosion caused by cooking gas, including natural perils.

ข้อกำหนดและเงื่อนไข / Terms and Conditions

- ผู้ที่ลงทะเบียนเปิดโรมมิ่งแพ็คเกจ Ready2Fly จะได้รับวงเงินคุ้มครองประกันเดินทางต่างประเทศตามเงื่อนไขกรมธรรม์ดังนี้
- ผู้เอาประกันภัยอายุ 1-70 ปี / The applicant must be aged between 1 to 70 years old
- ความคุ้มครองประกันภัยเดินทาง จะมีผลเริ่มคุ้มครองก่อนผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากประเทศไทย 2 ชั่วโมง และดำเนินต่อเนื่องกัน ไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงที่อยู่อาศัยภายในประเทศไทยหรือภายใน 2 ชั่วโมง นับแต่กลับถึงประเทศไทย และสิ้นสุดภายใน 10 วัน หรือ เป็นไปตามระยะเวลาภายใต้แพ็คเกจ Ready2Fly ซึ่งกำหนดวันเริ่มต้นและสิ้นสุดภายใน **10 วัน** ตามที่กำหนดไว้ แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน /Insurance coverage shall commence two (2) hours before the Insured departs Thailand or at the date and shall continue until the Insured shall return to his/her residence within Thailand or within two (2) hours after arrival in Thailand or until the end of 10 days according to the insurance period or the period under the Ready2Fly package is set within 10 days of the specified start and end date under the package whichever comes first (unless specified otherwise in this Policy).
- ผู้เอาประกันภัยจะต้องมีสุขภาพแข็งแรงและสมบูรณ์ ไม่มีอวัยวะส่วนใดส่วนหนึ่งพิการ/ The applicant must be in good health conditions and with no disability.
- การประกันภัยเดินทางต่างประเทศนี้ ไม่คุ้มครองผู้ที่เดินทางไปหรือการเดินทางภายในประเทศต่อไปนี้
อัฟกานิสถาน , อาเซอร์ไบจาน , ลิเบีย , อิรัก , อิหร่าน , อิสราเอล , คีร์กีซสถาน , เลบานอน , ลิเบีย , นิการากัว , เกาหลีเหนือ , ปากีสถาน , ปาเลสไตน์ , ซีเรีย , ทาจิกิสถาน , เติร์กเมนิสถาน , อุซเบกิสถาน , เนปาล(ยกเว้นการเฉพาะการไต่หน้าผาหรือปีนเขา) , รัสเซีย , ยูเครน
- This Overseas Travel Insurance does not cover person(s) travelling to or within countries as follows:
Afghanistan, Azerbaijan, Cuba, Iraq, Iran, Israel, Kyrgyzstan, Lebanon, Libya, Nicaragua, North Korea, Pakistan, Palestine, Syria, Tajikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Nepal (for the Climbing and Trekking purpose only), Russia, Ukraine

รับประกันภัยโดย บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่ 1908 อาคาร เอ็ม เอส ไอ จี ถ. เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

ทั้งนี้บริษัทจะจัดส่งใบรับรองการประกันภัยพร้อมรายละเอียดกรมธรรม์ ให้กับผู้เอาประกันภัยทาง Email Address ที่ท่านได้แจ้งไว้กับทาง AIS

ช่องทางการติดต่อ/Contact Channels	
<p><u>ก่อนและหลังการเดินทาง Before and After travel</u></p> <p>MSIG Contact Centre</p> <p>0-2007 9075</p> <p>จ-ศ 8.30-17.00 น.</p> <p>Mon-Fri 8:30 AM – 5:00 PM</p> <p>(เว้นวันเสาร์ อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์)</p> <p>(Except Saturday, Sunday & Public Holidays)</p>	<p><u>ระหว่างการเดินทาง While travelling</u></p> <p>MSIG Assist</p> <p>(24 ชั่วโมงทั่วโลก 24 hrs. Worldwide)</p> <p>0-2039 5704</p> <p>บริการให้ความช่วยเหลือด้านการเดินทางและด้านการแพทย์</p> <p>Travel and Medical Assistance Service</p>

สรุปสาระสำคัญ

กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง MSIG Worldwide สำหรับกลุ่มทั่วไป

ระยะเวลาเอาประกันภัย

ความคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip) ความคุ้มครองเริ่มต้นก่อนผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากประเทศไทย 2 ชั่วโมง หรือวันและเวลาที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นหลังสุด จนกระทั่งกลับถึงที่อยู่อาศัยภายในประเทศไทย หรือภายใน 2 ชั่วโมง นับแต่กลับถึงประเทศไทย หรือจนกระทั่งวันสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

ความคุ้มครองแบบรายปี (Annual Trip) มีระยะเวลาคุ้มครองในแต่ละครั้งเช่นเดียวกับแบบรายเที่ยว และระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งสูงสุดไม่เกิน ที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย วัน

ข้อยกเว้นคุ้มครอง

ผลประ โยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

คุ้มครองกรณีผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุระหว่างการเดินทางและทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ภายใน 180 วัน นับแต่วันที่ เกิดอุบัติเหตุ หรือขณะรักษาตัวติดต่อกันในฐานะคนไข้ในโรงพยาบาลและเสียชีวิต เพราะความบาดเจ็บนั้น

ค่ารักษาพยาบาล

คุ้มครองค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลหากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันในระหว่างระยะเวลาการเดินทาง และขยายการรักษาในประเทศไทยหลังจากที่กลับจากการเดินทางที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากความบาดเจ็บ หรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นในต่างประเทศซึ่งกระทำภายใน 168 ชั่วโมง โดยคุ้มครองให้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยและจำนวนวันที่ระบุไว้

การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับสู่ประเทศไทย

คุ้มครองค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายตามที่ MSIG Assist แนะนำและเรียกเก็บกับบริษัท หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยในระหว่างการเดินทาง โดยบริษัทจะจ่ายให้ตามจริงไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย

การส่งศพกลับสู่ประเทศ

คุ้มครองค่าใช้จ่ายในการส่งศพผู้เอาประกันภัยกลับสู่ประเทศไทยตามที่ MSIG Assist เรียกเก็บกับบริษัท หากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตในระหว่างการเดินทาง โดยบริษัทจะจ่ายให้ตามจริงไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย

การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทาง

คุ้มครองเงินมัดจำค่าเดินทาง ค่าซื้อตั๋วล่วงหน้า ค่าที่พัก ค่าอาหารที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปล่วงหน้า หากการเดินทางถูกยกเลิกหรือถูกเลื่อนอันเนื่องมาจาก 1. การเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงของผู้เอาประกันภัย 2. การเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงของสมาชิกในครอบครัว 3. เกิดความเสียหายต่อที่อยู่อาศัยของผู้เอาประกันภัยเนื่องจากไฟไหม้ ฟ้าผ่า ระเบิดจากก๊าซหุงต้ม รวมถึงภัยธรรมชาติต่างๆ

โดยบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้สำหรับการยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางที่เกิดขึ้นภายใน 60 วันก่อนวันเริ่มต้นการเดินทางหรือการเลื่อนการเดินทางกลับประเทศไทยที่เกิดขึ้นในระหว่างอยู่ในต่างประเทศ โดยบริษัทจะจ่ายให้ตามจริงไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย

การลดจำนวนวันเดินทาง

หากผู้เอาประกันภัยต้องเดินทางกลับประเทศไทยก่อนกำหนดอันเนื่องมาจาก 1. การบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยรุนแรงของผู้เอาประกันภัย หรือของสมาชิกในครอบครัวที่อยู่ในประเทศไทย 2. ผู้ขนส่งระงับการเดินทางเนื่องจากพายุไต้ฝุ่น พายุไซโคลน พายุเฮอริเคน แผ่นดินไหว หรือสึนามิ โดยบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้สำหรับค่าใช้จ่ายที่ได้ชำระไปล่วงหน้าและไม่สามารถเรียกคืนได้ สำหรับ

- ค่าที่พักหรือค่าอาหารที่ยังไม่ได้ใช้บริการ
- ค่าเดินทาง และ/หรือค่าปรับรวมถึงค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่ต้องชำระเพิ่มขึ้นสำหรับการเดินทางกลับประเทศไทยก่อนกำหนด ซึ่งเทียบเท่าประเภทของตัวเดินทางจากกลับที่ได้ซื้อไว้ล่วงหน้า

โดยบริษัทจะจ่ายให้ตามจริงไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย

ผู้เอาประกันภัยไม่อาจเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนในข้อยกเว้นคุ้มครองผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายการลดจำนวนวันเดินทาง นี้พร้อมกันกับข้อยกเว้นคุ้มครองการยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทาง (ถ้ามี) สำหรับเหตุการณ์เดียวกันได้

การล่าช้าเที่ยวบิน

หากเครื่องบินที่ผู้เอาประกันภัยใช้ในการเดินทางต้องล่าช้าออกไปจากกำหนดการเดินทางตามปกติที่ระบุไว้ในตารางการบิน เนื่องจาก 1. สภาพอากาศไม่อำนวย 2. การทำงานผิดพลาดของอุปกรณ์การบิน 3. การนัดหยุดงาน หรือการประท้วง โดยลูกจ้างของสายการบินพาณิชย์ หรือท่าอากาศยานที่ทำให้ไม่สามารถเดินทางได้ โดยจะจ่ายให้ตามกรณีดังต่อไปนี้

1. กรณีที่สายการบินไม่ประกาศยกเลิกเที่ยวบิน หรือสามารถจัดหาเที่ยวบินมาทดแทนเที่ยวบินที่ล่าช้าได้ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทน ให้ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยในทุกๆ 6 ชั่วโมงที่ล่าช้า

2. กรณีที่สายการบินมีประกาศยกเลิกเที่ยวบินและไม่สามารถจัดหาเที่ยวบินมาทดแทนเที่ยวบินที่ล่าช้าได้ เมื่อเครื่องบินต้องล่าช้าออกไปจากกำหนดการเดินทางตามปกติเป็นเวลาเกินกว่า 6 ชั่วโมง บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ ผู้เอาประกันภัยไม่อาจเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนในข้อ 1 และ 2 สำหรับเหตุการณ์เดียวกันพร้อมกันได้

ความสูญเสียหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัว และ/หรืออุปกรณ์การเล่นกอล์ฟ

คุ้มครองความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัว และ/หรืออุปกรณ์การเล่นกอล์ฟซึ่งบรรจุอยู่ในกระเป๋าใส่ถุงกอล์ฟและ/หรือถุงกอล์ฟเพื่อการเดินทางโดยเฉพาะของผู้เอาประกันภัยจาก 1. ความผิดพลาดของพนักงานโรงแรมหรือบริษัทผู้ขนส่ง 2. การลักทรัพย์โดยปรากฏร่องรอยชัดเจนที่ห้องพักของโรงแรม 3. การถูกชิงทรัพย์ หรือปล้นทรัพย์ 4. การถูกทุบกระຈจรถยนต์เพื่อขโมยกระเป๋าเดินทาง 5. การถูกวางราวทรัพย์ การถูกกรีดกระเป๋าเดินทางเพื่อลักทรัพย์ โดยบริษัทจะจ่ายให้ตามจริงไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย

การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง

หากกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัยมาถึงจุดหมายปลายทางล่าช้าเป็นระยะเวลาเกินกว่า 6 ชั่วโมง เนื่องจากความผิดพลาดของผู้ขนส่ง บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยในทุกๆ 6 ชั่วโมง คิดต่อกันของการล่าช้าของกระเป๋าเดินทางแต่ละครั้งไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก

คุ้มครองความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกในนามของผู้เอาประกันภัย กรณีทำให้บุคคลภายนอกเสียชีวิต บาดเจ็บทางร่างกาย หรือสูญเสียทรัพย์สินสืบเนื่องหรือเป็นผลมาจากอุบัติเหตุจากผู้เอาประกันภัย โดยบริษัทจะจ่ายให้ตามจริงไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย

การเดินทางเพื่อเยี่ยมผู้ป่วยที่โรงพยาบาล

บริษัทจะจ่ายค่าตัวเครื่องบินโดยสารชั้นประหยัด และ/หรือตัวรถไฟหรือยานพาหนะอย่างอื่นตามความเหมาะสม สำหรับการเดินทางไปและกลับให้แก่สมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนของผู้เอาประกันภัยจำนวน 2 คน เพื่อเดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัยที่ได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจนทำให้ต้องเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลในต่างประเทศเป็นเวลาดูแลติดต่อกันมากกว่า 5 วัน สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย

ผลประโยชน์เงินชดเชยระหว่างการพักรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยในอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุและการเจ็บป่วย คุ้มครองเงินชดเชยต่อวันตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย กรณีผู้เอาประกันภัยจำเป็นต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม ในฐานะผู้ป่วยในในต่างประเทศอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วย

ความสูญเสียหรือความเสียหายของเงินส่วนตัว

คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายต่อเงินสดของผู้เอาประกันภัยในระหว่างการเดินทาง เนื่องจาก

1. การลักทรัพย์โดยปรากฏร่องรอยชัดเจนที่ห้องพักของโรงแรม 2. การถูกชิงทรัพย์ หรือปล้นทรัพย์ 3. การถูกทุบกระຈจรถยนต์เพื่อขโมยเงินส่วนตัว 4. การถูกวางราวทรัพย์ การถูกกรีดกระเป๋าเดินทางหรือกระเป๋าถือเพื่อลักทรัพย์ โดยบริษัทจะจ่ายให้ตามจริงไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย

ความสูญเสียหรือความเสียหายของเอกสารการเดินทาง

คุ้มครองค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมในการจัดทำหนังสือเดินทางใหม่เนื่องจาก 1. การถูกลักทรัพย์โดยปรากฏร่องรอยชัดเจนที่ห้องพักของโรงแรม 2. การถูกชิงทรัพย์ หรือปล้นทรัพย์ 3. การถูกทุบกระຈจรถยนต์เพื่อขโมยเอกสารการเดินทาง 4. การถูกวางราวทรัพย์ การถูกกรีดกระเป๋าเดินทางหรือกระเป๋าถือเพื่อลักทรัพย์เอกสารการเดินทาง บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้สำหรับค่าธรรมเนียมในการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางใหม่ รวมถึงค่าที่พิกัดที่

จำเป็นหรือค่าเดินทางเพื่อการจัดการเอกสารการเดินทางใหม่ หากต้องเลื่อนการเดินทางจากกลับเนื่องจากไม่ได้รับหนังสือที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางภายในวันครบกำหนดระยะเวลาที่ต้องเดินทางกลับ โดยบริษัทจะจ่ายให้ตามจริงไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย

การพลาดการต่อเที่ยวบิน

คุ้มครองกรณีที่ผู้เอาประกันภัยพลาดการต่อเที่ยวบินอันเนื่องมาจากความล่าช้าของเครื่องบินที่เดินทางมายังจุดเปลี่ยนถ่ายลำนั้น และไม่มีเที่ยวบินอื่นๆ ที่จะสามารถเดินทางทดแทนได้ภายในจำนวนชั่วโมงที่กำหนดไว้ โดยบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้สำหรับการล่าช้าทุกๆ 6 ชั่วโมง สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย

ผลประโยชน์รางวัลพิเศษสำหรับโฮล-อิน-วัน

รับเงินรางวัลตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย หากผู้เอาประกันภัยสามารถทำโฮล-อิน-วัน ได้ในสนามกอล์ฟมาตรฐานขนาด 18 หลุมที่มีการลงนามรับรองโดยผู้จัดการสนามหรือผู้จัดการแข่งขันหากเป็นการแข่งขัน

ความเสียหายส่วนแรกสำหรับรถเช่า

หากรถยนต์ที่ผู้เอาประกันภัยเช่าเพื่อขับขี้นระหว่างเดินทางในต่างประเทศเกิดอุบัติเหตุและผู้เอาประกันภัยมีความรับผิดชอบตามกฎหมาย ต้องชดใช้ความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อรถยนต์ที่ผู้เอาประกันภัยเช่าจากอุบัติเหตุ นั้น บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้สำหรับค่าความเสียหายส่วนแรกสำหรับภัยที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ในระหว่างระยะเวลาที่เช่ารถที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไป แต่ไม่เกินจำนวนเงินที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ความสูญเสียหรือความเสียหายของคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก

คุ้มครองค่าซ่อมแซม หรือจัดหาคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก หากคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กของผู้เอาประกันภัยเกิดความสูญเสียจาก

1. ความผิดพลาดของพนักงาน โรงแรมหรือบริษัทผู้ขนส่ง
2. การลักทรัพย์โดยปรากฏร่องรอยจัดแ่งห้องพักของโรงแรม
3. การถูกชิงทรัพย์ หรือปล้นทรัพย์
4. การถูกทุบกระชกรถยนต์เพื่อขโมยคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก
5. การถูกวิ่งราวทรัพย์ การถูกกรีดกระเป๋าเดินทางเพื่อลักทรัพย์

โดยบริษัทจะจ่ายให้ตามจริงไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย

การจี้เครื่องบิน

คุ้มครองค่าใช้จ่ายที่ได้จ่ายล่วงหน้า ค่าที่พัก ค่าอาหาร รวมถึงค่าใช้จ่ายที่จำเป็นที่เพิ่มขึ้น รวมถึงเงินค่าปลอบขวัญหากเครื่องบินที่ผู้เอาประกันภัยโดยสารถูกจี้

ชดเชยค่าโทรศัพท์ฉุกเฉิน

คุ้มครองในระหว่างการเดินทางต่างประเทศและจำเป็นต้องใช้โทรศัพท์เพื่อติดต่อบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist) สำหรับการขอรับความช่วยเหลือด้านการแพทย์ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับค่าโทรศัพท์ตามค่าใช้จ่ายที่แท้จริงโดยไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เอกสารแนบท้ายเพิ่มเติม

- เอกสารแนบท้ายชื่อประเทศหรืออาณาเขตที่ยกเว้นความคุ้มครอง
- เอกสารแนบท้ายการไต่หน้าผาหรือการปีนเขา (ใช้บังคับสำหรับการไต่หน้าผาหรือการปีนเขาในประเทศเนปาลเท่านั้น)
- เอกสารแนบท้ายเอกสารแนบท้ายขยายความคุ้มครองค่าเดินทางเพื่อรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอกในต่างประเทศ
- เอกสารแนบท้ายการขยายระยะเวลาคุ้มครองโดยอัตโนมัติ จากสาเหตุที่กรมธรรม์ระบุไว้

ข้อยกเว้นสำคัญ

ข้อยกเว้นทั่วไปใช้กับทุกข้อตกลงคุ้มครอง

- สงคราม การรุกราน การกระทำของศัตรูต่างชาติ การกระทำอันเป็นปฏิปักษ์ หรือการปฏิบัติการแย่งชิงสงคราม (ไม่ว่าจะมีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม) สงครามกลางเมืองซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การกำเริบ การก่อความวุ่นวายของประชาชนถึงขนาดลุกฮือต่อต้านรัฐบาล การแข็งข้อ การกบฏ การปฏิวัติ การรัฐประหาร การยึดอำนาจการปกครองโดยทหาร การก่อการร้าย การจลาจล การนัดหยุดงาน

การสูญเสียหรือเสียหายที่ได้รับการชดเชยจากแหล่งอื่น, การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัยนี้, การรักษาอาการเรื้อรัง ภาวะ หรือการเจ็บป่วยใดๆ ที่เป็นสภาพทางการแพทย์ที่เป็นมาก่อนวันที่ทำประกันภัย รวมถึงอาการ หรือภาวะแทรกซ้อนที่อาจมีขึ้นภายหลังด้วย

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมสำหรับข้อตกลงคุ้มครองการลดจำนวนวันเดินทาง

การลดจำนวนวันเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัย, การรักษาอาการเรื้อรัง ภาวะ หรือการเจ็บป่วยใดๆ ที่เป็นสภาพทางการแพทย์ที่เป็นมาก่อนวันที่ทำประกันภัย รวมถึงอาการ หรือภาวะแทรกซ้อนที่อาจมีขึ้นภายหลังด้วย, การลดจำนวนวันเดินทางเนื่องจากการกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมสำหรับข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าของเที่ยวบิน

ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อสิทธิพิเศษในการเดินทางของผู้เอาประกันภัย, ความล่าช้าที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัย

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมสำหรับข้อตกลงคุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัว และ/หรืออุปกรณ์การเล่นกอล์ฟ

- ความสูญเสียหรือเสียหายของทรัพย์สินดังต่อไปนี้ ได้แก่ กระเป๋าที่ไม่ใช่กระเป๋าเดินทางตามคำนิยาม สัตว์ ยานพาหนะที่เดินด้วยเครื่องจักรกล (รวมถึงอุปกรณ์ส่วนควบคุมยานพาหนะนั้น) ยานพาหนะอื่นใด สกีหิมะ ของใช้ในบ้าน โบราณวัตถุ โทรทัศน์ เครื่องเล่นซีดี คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ค เพชร ทอง เงิน รวมถึงเครื่องทอง เครื่องเงินทั้งปวง อัญมณี โลหะมีค่า หรือหินมีค่า ฝ้าขนสัตว์ หรือสิ่งของที่ประกอบด้วยวัสดุดังกล่าว เครื่องประดับ นาฬิกาและสายรัดข้อมือทุกรูปแบบ คอนเทคนเลสต์ แก้วมีล้อสำหรับคนพิการ ฟันปลอม ขาแขนเทียม เครื่องช่วยฟัง ไบพูน เอกซเรย์ ตั๋วเงิน ธนบัตร เหรียญกษาปณ์ หรือของที่ระลึก

- การลักทรัพย์ การเสื่อมสภาพ การซ่อมแซม การทำความสะอาด หรือการตัดแปลง แก้วทรัพย์สินใดๆ

- ความสูญเสียหรือความเสียหายที่ได้รับการชดเชยหรือเรียกร้องได้จากโรงแรมหรือผู้ขนส่ง

- ความสูญเสียของข้อมูลที่บันทึกอยู่ในแฟ้ม โนโปรแกรม แผ่นดิสก์ บัตรบันทึกข้อมูล หรือสิ่งอื่นใดในทำนองเดียวกัน

- ความสูญเสียหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัย ขณะถูกทิ้งไว้ในที่สาธารณะโดยไม่มีผู้ดูแล

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมสำหรับข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง

ค่าใช้จ่ายที่ผู้ขนส่งได้จ่ายให้กับผู้เอาประกันภัยแล้ว, ค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องจากผู้ขนส่งได้

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมสำหรับข้อตกลงคุ้มครองความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก

การบาดเจ็บของบุคคลซึ่งเกี่ยวข้องเป็นญาติ หรือลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย, ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินซึ่งเป็นของผู้เอาประกันภัยเอง หรือครอบครอง หรือควบคุม, การใช้จ่ายยานพาหนะล้อเลื่อน อากาศยาน อาวุธปืน สัตว์เลี้ยง ที่ดิน หรืออาคาร หรือเกิดจากความประมาทเลินเล่อในการควบคุมดูแล

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมสำหรับข้อตกลงคุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายของเงินส่วนตัว

ความสูญเสียหรือความเสียหายของเช็คเดินทางที่ผู้ออกเช็ค หรือตัวแทนของผู้ออกเช็คสามารถออกเช็คเดินทางฉบับใหม่ทดแทนเช็คเดินทางฉบับเดิมที่สูญเสียหรือเสียหาย, ความสูญเสียหรือความเสียหายที่ได้รับการชดเชยจากโรงแรมหรือผู้ขนส่ง

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมสำหรับข้อตกลงคุ้มครองการพลาดการต่อเที่ยวบิน

ผู้เอาประกันภัยไม่ไปรายงานตัวที่สายการบิน (check in) ภายในเวลาที่กำหนด, ความประมาทเลินเล่อของบริษัทท่องเที่ยว หรือตัวแทนท่องเที่ยว, ความล่าช้าที่เกิดจากการยกเลิกบริการของผู้ขนส่ง โดยคำสั่งหรือคำแนะนำจากรัฐบาลประเทศใดๆ

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมสำหรับข้อตกลงคุ้มครองความเสียหายส่วนแรกสำหรับรถเช่า

การขับขีรถที่เช่าโดยฝ่าฝืนเงื่อนไขของสัญญาเช่า หรือการสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นนอกเขตถนนสาธารณะ หรือเนื่องจากการฝ่าฝืนกฎหมาย กฎ และข้อบังคับของประเทศนั้น, การลักทรัพย์ การเสื่อมสภาพ ความเสียหายจากแมลง หรือสัตว์กัดกิน หรือแทะ ความชำรุดบกพร่องหรือความเสียหายที่ไม่เห็นประจักษ์

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมสำหรับข้อตกลงคุ้มครองความเสียหายของคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ค



เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย

MSIG Insurance (Thailand) Public Company Limited
1908 MSIG Building, New Petchburi Road, Bangkokpi,
Huay Kwang, Bangkok 10310
Tel +66 2825 8888 Fax +66 2318 8550

บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
1908 อาคาร เอ็ม เอส ไอ จี ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
เลขทะเบียนนิติบุคคล/เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 0107555000414

การสูญเสียหรือเสียหายต่อทรัพย์สินที่ได้รับการชดเชยจากโรงแรมหรือผู้ขนส่ง, การที่ผู้เอาประกันภัยล้มคอมพิวเตอร်์โน้ตบุคในยานพาหนะใดๆ หรือสถานที่สาธารณะ หรือละเลยในการดูแลรักษา และป้องกัน, การสึกหรอโดยทั่วไปตามอายุการใช้งาน และการฉีกขาด การสึกกร่อน ขึ้นสนิม หรือรอยเปื้อน และภัยจากสัตว์หรือแมลงกัดแทะ ถูกสัตว์ทำลาย การบูรณะซ่อมแซม การถูกขีดข่วน เสียคสีหรือสีซีดจาง

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมสำหรับเอกสารแนบท้ายขยายความคุ้มครองค่าเดินทางเพื่อรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอกในต่างประเทศ

1. ค่าเดินทางเพื่อไปรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอกที่เกิดขึ้นในประเทศไทย, 2. ค่าเดินทางเพื่อไปรักษาพยาบาลการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ไม่ได้ รับความคุ้มครองภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลของกรมธรรม์ประกันภัยนี้

หมายเหตุ: เอกสารนี้เป็นเพียงเอกสารสรุปเงื่อนไขทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง และข้อยกเว้น โดยบริษัทสามารถเลือกจัดทำเอกสารสรุปนี้ให้ตรงกับ แผนประกันภัยเป็นการเฉพาะได้ ผู้เอาประกันภัยควรศึกษารายละเอียดของกรมธรรม์ประกันภัยและแผนประกันภัยที่ได้รับอย่างถี่ถ้วน

Summary

MSIG Worldwide Travel Insurance Policy for Group

PERIOD OF INSURANCE

Insurance coverage for Single Trip Cover shall commence two (2) hours before the Insured departs Thailand or at the time and date as specified in the Schedule whichever comes later and shall continue until the Insured shall return to his/her residence within Thailand or within two (2) hours after arrival in Thailand or until the expiry of the insurance whichever comes first.

Insurance cover for Annual Policy shall be the same as specified above provided the maximum duration of each trip shall not exceed as specified in the Policy Schedule days.

INSURING AGREEMENTS

Loss of Life, Dismemberment, Loss of Sight or Total Permanent Disability

Covering in the event Insured sustains injury from an accident and suffers loss of life, dismemberment, loss of sight or total permanent disability within 180 days from the date of the accident or while receiving continuous medical treatment as an in-patient in a hospital or medical facilities and loss of life occurs because of such injury.

Medical Expense

Covering medical expense in the event the Insured sustains sudden and unexpected injury or sickness while travelling and extending to cover on-going medical treatment in Thailand after returning from the trip as a consequence of the injury or sickness occurred overseas providing such treatment occurs within 168 hours after returning to Thailand for an amount in total not exceeding the sum insured and the duration specified.

Emergency Medical Evacuation or Repatriation

Covering the expenses as advised and billed by MSIG Assist for medical evacuation or repatriation in the event the Insured sustains injury or sickness while travelling.

Repatriation of Mortal Remains

Covering the expenses as billed by MSIG Assist for the repatriation of the Insured's mortal remains in the event the Insured suffers loss of life while travelling.

Trip Cancellation or Postponement

Covering compensation for the advance payment for the trip, cost of airfares, accommodations and meals paid by the Insured in advance in the event the trip is cancelled or postponed due to 1. Death or Serious Injury or Sickness of the Insured; 2. Death or Serious Injury or Sickness of the Insured's Family Members; 3. Damage to the residence of the Insured caused by fire, lightning, explosion caused by cooking gas, including natural perils and causes the Insured not to be able to travel as scheduled, the Company shall indemnify the Insured for loss or damage due to trip cancellation or trip postponement occurring within 60 days before the trip commencement date, or if trip postponement occurs while the insured is travelling overseas-before the scheduled date of arrival back to Thailand. (Payable per actual expense but not exceeding the sum insured specified in the Schedule of Policy)

Trip Curtailment

In the event the Insured has to return to Thailand prior to schedule due to the following: 1. Serious Injury or Sickness of the Insured from which the Insured is advised by a physician to return to Thailand or the loss of life or Serious Injury or Sickness of the Insured's Family Members in Thailand; 2. A Carrier suspends an advance booked journey due to a typhoon, cyclone, hurricane, earthquake or tsunami; The Company shall indemnify the Insured for any expenses paid in advance for the following:

- Advance booked accommodations and meals which have yet not been used;
- Travel fare and/or penalty including additional travel fare incurred for the return trip to Thailand ahead of the original schedule provided that the ticket is an equivalent class of ticket to that originally purchased. (Payable per actual expense but not exceeding the sum insured specified in the Schedule of Policy)

But the Insured is not entitled to claim for benefits under Insuring Agreement of Trip Curtailment together with Insuring Agreement of Trip Cancellation or Postponement (if any) for the same event.

Flight Delay

In the event that the departure of the aircraft in which the Insured has arranged to travel is delayed from schedule as stated in the air ticket due to: 1. Bad weather conditions; 2. Mechanical problems of the aircraft; 3. Strike or protest by employees of commercial airline or airport preventing the departure;

The Company shall indemnify as follows:

1. In the event the airline does not cancel the flight or has arranged another flight to substitute for the delayed flight, the Company shall pay the benefit amount as specified in the Policy Schedule for every six (6) consecutive hours of flight delay but in total not exceeding the sum insured as stated in the Policy Schedule;
2. In the event the airline cancels the flight and is not able to arrange another flight in substitute for the delayed flight when the aircraft's departure schedule is delayed from the original schedule for a time period exceeding six (6) hours the Company shall pay the benefit amount of the sum insured stated in the Policy Schedule Baht Subject to the Insured is not entitled to claim for both item 1 and item 2 above for the same event.

Loss of or Damage to Baggage and/or Personal Effects contained and/or Golf Equipment

In the event the Insured's baggage and/or personal effects and/or golf equipments are lost or damaged due to one of the following occurrences while travelling: 1. Errors committed by hotel or carrier staff while the Insured has deposited the baggage or other personal effects contained

in the baggage and/or golf equipment which the hotel staff or carrier staff have accepted to safe keep such items under their care; 2.Theft with evidence of forcible entry into the hotel room where the Insured is registered as guest; 3.Robbery or Gang-Robbery of baggage and/or personal effects and/or golf equipment; 4.Smashing of car glass windows to steal baggage and/or personal effects and/or golf equipment kept inside the damaged car; 5.Snatching away of property, or the cutting open of baggage to steal property.
(Payable per actual expense but not exceeding the sum insured specified in the Schedule of Policy)

Baggage Delay

In the event the Insured's baggage arrives at the destination more than six (6) hours after schedule due to errors of the carrier, the Company shall indemnify the Insured in the amount specified in the Policy Schedule for every six (6) consecutive hours of the Baggage Delay but in total not exceeding the Sum Insured as specified in the Policy Schedule

Personal Liability

Covering Personal Liability on behalf of the Insured in the event of Loss of Life or Bodily Injury or Loss of or Damage to property of a Third Party as a result of an accident caused by the Insured.

Hospital Visitation

The Company shall pay for return economy air tickets and/or tickets for train or other appropriate transportations for two (2) relatives or friends of the Insured to travel to visit the Insured in the event the Insured sustains injury or sickness and has been admitted as an in-patient in a hospital overseas for a period over 5 consecutive days.

Hospital Confinement Benefit due to Accident or Sickness

A daily benefits payable in the event the Insured is confined as in-patient at a hospital or medical facilities overseas due to bodily injury caused by accident or sickness occurred while travelling.

Loss or Damage of Personal Money

In the event the Insured suffers from loss or damage while travelling due to

1.Theft with evidence of forcible entry into the hotel room where the Insured has registered as guest; 2.Robbery or Gang-Robbery of Personal Money; 3.Smashing of car glass windows to steal Personal Money kept inside the damaged car; 4.Snatching away of property, or the cutting open of baggage or handbag to steal property.

The Company shall pay for the amount of actual loss or damage occurred after deducting the Deductible (if any) but not exceeding the sum insured as specified in the Policy Schedule.

Loss or Damage of Travel Documents

In the event travel documents including passport, visa, air ticket or travel ticket are damaged or lost due to

1.Theft following an actual detectable forcible entry into the hotel room where the Insured has registered as guest; 2.Robbery or Gang-Robbery of the Travel Documents; 3.Smashing of car glass windows to steal the Travel Documents kept inside the damaged car; 4.Snatching away of property, or the cutting open of baggage or handbag to steal the Travel Documents.

The Company shall pay for the fees for obtaining new travel documents as well as the cost of necessary accommodation and costs for extra travel incurred in case the return trip has to be postponed due to new travel documents not being ready in time for the scheduled return trip as specified in the Policy Schedule. (Payable per actual expense but not exceeding the sum insured specified in the Schedule of Policy)

Missing Connecting Flight

Covering in the event the Insured misses a scheduled onward connecting flight due to late arrival of the Insured's incoming flight at the transfer point and no other onward flight is available to the Insured within the specified hours. The Company shall pay the amount as specified in the Schedule for every six (6) consecutive hours of delay.

Hole-in-One

Covering benefit in the event the Insured completes a Hole-in-one at an 18-hole standard golf course and such Hole-in-one is certified in writing by the golfer, course manager and event organizer,

Rental Car Excess

In the event the Insured's rental car for driving while travelling overseas sustains an accident and the Insured is legally liable to pay in respect of loss or damage caused by an accident to the rental car, the Company shall pay for the excess or deductible applicable to perils covered by the Motor Insurance Policy during the rental period which has been paid by the Insured but not exceeding the amount specified in the Schedule of Policy.

Loss of or Damage to Notebook Computer

In the event the notebook computer of the Insured is lost or damaged due to one of the following occurrence while travelling:

1.Errors committed by hotel or carrier staff while the Insured has deposited the notebook computer which the hotel staff or carrier staff have accepted to safe keep such item under their care; or 2. Theft with evidence of forcible entry into the hotel room where the Insured is registered as guest; or 3. Robbery or Gang-Robbery of Computer Notebook; 4. Smashing of car glass windows to steal the Computer Notebook kept inside the damaged car; 5. Snatching away of property, or the cutting open of baggage or handbag to steal property.

The Company shall pay for the repair of the damage to the Notebook Computer or for the replacement of the Notebook Computer with the same or comparable model in case repair cannot be made. In case replacement cannot be made, the Company shall pay in cash for the actual value of the notebook (calculated based on the value at the purchase date and after deduction for any depreciation) but not exceeding the sum insured as specified in the Policy Schedule.

Hijack

Covering expenses paid in advance and not recoverable for fares of transportation, cost of accommodation, meals, including any extra expenses incurred and a cash benefit in the event the plane the Insured is travelling in is hijacked.

Benefit for Emergency Telephone Call

Covering while travelling overseas and it is necessary to make a telephone call to the Company or the authorized representative (MSIG Assist) for medical assistance. The Company shall pay for the actual telephone bill but not exceeding the sum insured specified in the Schedule of Policy.

ENDORSEMENTS

- Endorsement on Excluded Countries or Territories
- Endorsement on Cliff Climbing or Mountaineering (This endorsement apply to Nepal only)
- Endorsement for Transportation Expense for Outpatient Medical Treatment while Overseas
- Endorsement on Automatic Extension of Period of Insurance due to specific cause in the insurance policy.

IMPORTANT EXCLUSIONS

General Exclusions applicable for all Insuring Agreements

- War, invasion, acts of foreign enemies, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, civil commotion assuming the proportions of or amounting to an uprising, military or usurped power, any act of terrorism, riot, strike.
- Ionising radiations, any chemical, biological, bio-chemical, or electromagnetic weapon, the destruction of property by order of any public authority.
- Whilst the Insured is working in a high-risk environment or a laborer task, maneuvering machineries, oil or gas rigs, underground mines, fishery.

Additional Exclusions Specific to Insuring Agreements of Loss Of Life, Dismemberment, Loss of Sight or Total Permanent Disability; Medical Expense; Hospital Confinement Benefit Due To Accident Or Sickness

- Suicide or self-inflicted injury or any attempts thereat.
- Pregnancy, miscarriage, abortion, childbirth, any complications from pregnancy;
- Acts of the Insured while under the influence of alcohol or addictive substances or drugs of harmful nature to the extent of being incapable of controlling one's senses. The definition of "under the influence of alcohol" in the case of a blood test is a level of alcohol of 150-mg.% or higher;
- While the Insured is driving or riding a motorcycle, boarding or disembarking or travelling as a passenger in an aircraft not licensed for carrying passengers and not operated by a commercial airline and while operating or serving as crewmember in any aircraft.
- While the Insured is participating in or practicing for or competing in professional sports or while engaging in all types of motor or car racing or boat racing, horse racing, skiing including jet-ski, skating, boxing and parachute jumping (except parachute jumping to save life), boarding or alighting or travelling in a hot-air balloon or glider, bungee jumping, all diving activities which require the use of oxygen tanks and underwater respirator.
- While the Insured is engaging in brawl or having part in inciting a brawl.
- While the Insured is in the course of committing a felony or while under arrest or escaping arrest; while the Insured is performing duties as a member of armed forces or police or as a volunteer and engaged in war or crime suppression.
- Any pre-existing conditions;
- Chronic diseases, sickness or injury, which are not medically cured prior to the departure date specified in the Policy, medical treatment for congenital abnormalities, development problems, or genetic disorders;
- AIDS, venereal diseases, sexually transmitted diseases;
- Cosmetic treatment or surgery or treatments for skin care, pimple, blemish, freckle, dandruff, hair losses, weight control, or any voluntary surgery; treatments which are not conventional medicine, including alternative or traditional medicine.
- While the Insured has mental and nervous disorders including insanity.
- While the Insured travels for the purpose of obtaining any kind of medical treatments.
- Treatment or surgery for dentistry, gums, denture, dental crown, root canal treatment, dental filling, orthodontics, prophylaxis, tooth extraction, dental implant, or any prosthodontics procedures.
- Treatment for eyesight problems, Lasik surgery, expenses for visual aid equipment or treatment for visual disorders.

Additional Exclusions specific to Insuring Agreement of Emergency Medical Evacuation and Repatriation; Repatriation of Mortal Remains

- Any expenses for the transportation of the Insured which have not been approved and arranged by the authorized representative of the Company (MSIG Assist); any pre-existing conditions.

Additional Exclusions specific to Insuring Agreement of Trip Cancellation or Postponement

- Loss or damage recoverable from other sources; trip cancellation or postponement which is known to the Insured before the purchase of this insurance or due to treatment of chronic symptoms, any pre-existing medical conditions or complications subsequently occurred.

Additional Exclusions specific to Insuring Agreement of Trip Curtailment

- Trip Curtailment which is known to the Insured before the purchase of this insurance or due to treatment of chronic symptoms, any pre-existing medical conditions or complications subsequently occurred or due to unlawful acts committed by the Insured.

Additional Exclusions specific to Insuring Agreement of Flight Delay

- Loss of or damage to any travel privileges of the Insured; flight delay which is known to the Insured before the purchase of this insurance.

Additional Exclusions specific to Insuring Agreement of Loss of or Damage to Baggage and/or Personal Effects and/or Golf Equipment

- Loss of or damage to property as follows: Baggage which is not travel Baggage as defined in the Definitions, animals, motor-propelled vehicles (including accessories of such vehicles), any other vehicles or vessels, snow skis, household effects, antiques, television, CD player, computer notebook, diamonds, gold, silver, including gold and silver products, precious stones, precious metals, fur, or items decorated with such materials, jewelry, watches and wristband of any kind, contact lenses, wheel-chair, denture, artificial limbs, hearing aid, securities, documents, promissory notes, bank notes, coins, or souvenirs.
- Wear and tear, gradual deterioration, damage sustained due to the process of repair, cleaning or modification of property;
- Loss or damage recovered or recoverable from the hotel or carrier.
- Loss of data recorded on tapes, programmes, discs, data storage cards, or other similar devices.
- Loss of or damage to the Insured's baggage left unattended in public places.

Additional Exclusions specific to Insuring Agreement of Baggage Delay

- Expense recovered or recoverable from the carrier.

Additional Exclusions specific to Insuring Agreement of Personal Liability

- Loss or damage including bodily injury occurred to a person(s) who is a relative or employee of the Insured; loss of or damage to property which belongs to the Insured or is under custody or control of the Insured; loss or damage due to the ownership, possession or use of vehicles, aircraft, firearms, animals, land, or building or arising out of negligence in control or care.

Additional Exclusions specific to Insuring Agreement of Loss or Damage of Personal Money

- Loss or damage of traveler's cheques for which the issuer or its agent can reissue new ones in substitute for the ones lost or damaged; loss or damage recovered from the hotel or carrier.

Additional Exclusions specific to Insuring Agreement of Missing Connecting Flight

- The Insured's failure to be present at the check-in point on time; negligence of the tour operator or travel agency; delay caused by cancellation of service of the carrier or by order or advice of government.

Additional Exclusions specific to Insuring Agreement of Rental Car Excess

- Loss or damage caused by driving the rental car in violation of the terms of the rental agreement or loss or damage occurred beyond the limits of any public roads or in violation of laws, rules and regulations of the country; wear and tear, deterioration, damage from moths or vermin or inherent vice, any latent defects or damages not visible.

Additional Exclusions specific to Insuring Agreement of Notebook Computer

- Loss or damage recovered from the hotel or carrier; Notebook computer left behind by the Insured in any vehicles or public places or losses as a result of the Insured's negligence in taking due care and precautions for the safeguard and security of such notebook computer or due to wear and tear, gradual deterioration, rust or stain or moths or vermin, inherent vice, restoration or repair, scratches, rubbing or discoloring.

Additional Exclusions specific to endorsement for Transportation Expense for Outpatient Medical Treatment while Overseas

- 1.Travelling expense for the Insured to travel to receive medical treatment as an outpatient in Thailand.
- 2.Travelling expense for the Insured to travel to receive medical treatment due to accident or sickness which is not covered under the Insuring Agreement of Medical Expense of this Policy.


Remark: This document is only a summary of the general conditions, Insuring Agreements and Exclusions, the company can choose to prepare this summary document to match the specific insurance plan.

The insured should carefully study the details of the insurance policy and the insurance plan received.



บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
1908 อาคาร เอ็ม เอส ไอ จี ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทร +66 (0) 2825 8888 โทรสาร +66 (0) 2318 8550
www.msig-thai.com

MSIG ASSIST - 24 / 7 WORLDWIDE HELPLINE

สิทธิพิเศษในการใช้บริการความช่วยเหลือฉุกเฉิน MSIG Assist ตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลก ในกรณีที่ท่านต้องการความช่วยเหลือระหว่างการเดินทาง
ไปต่างประเทศเพียงติดต่อหมายเลข ความช่วยเหลือด่วน  **+66 (0)2 039 5704** เพื่อรับบริการดังนี้

With this insurance you can also enjoy services provided by MSIG Assist 24 hours Emergency Assistance Services (our contracted service provider) who can assist you during your journey via our MSIG Assist Helpline No. +66 (0) 2 039 5704 for the following services

บริการให้ความช่วยเหลือด้านการเดินทาง (Travel Assistance)



1. บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการทำวีซ่าและการฉีดวัคซีนที่จำเป็นในต่างประเทศทั่วโลก / Inoculation and Visa Requirement Information
2. บริการช่วยเหลือในกรณีกระเป๋าเดินทางสูญหาย / Lost Luggage Assistance
3. บริการช่วยเหลือในกรณีหนังสือเดินทางสูญหาย / Lost Travel Document Assistance
4. บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานทูต / Embassy Referral
5. บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพภูมิอากาศและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราทั่วโลก / Weather and Foreign Exchange Information Services
6. บริการแจ้งข่าวสารฉุกเฉินแก่ครอบครัว กรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน / Emergency Message Transmission Assistance



บริการให้ความช่วยเหลือด้านการแพทย์ (Medical Assistance)



1. บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานพยาบาลที่ได้มาตรฐานทั่วโลก / Medical Service Provider Referral
2. บริการส่งผู้ป่วยเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล ในกรณีเจ็บป่วยฉับพลัน / Arrangement of Hospital Admission
3. บริการดูแลสังเกตอาการขณะรักษาตัว และหลังจากออกจากโรงพยาบาล / Medical Monitoring During and After Hospitalisation
4. บริการรับรองค่ารักษาพยาบาลในโรงพยาบาล / Hospital Admission Guarantee
5. บริการฉุกเฉินทางการแพทย์ในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย เนื่องจากความจำเป็นทางการแพทย์ / Arrangement of Emergency Medical Evacuation
6. บริการฉุกเฉินทางการแพทย์ในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยกลับภูมิลำเนา / Medically Supervised Repatriation
7. บริการจัดเตรียมการส่งศพหรืออัฐิกลับประเทศไทย / Arrangement of Transportation of Mortal Remains



หมายเหตุ :

1. MSIG Assist และ MSIG ไม่สามารถรับผิดชอบต่อปัญหาในการให้บริการหรือสำหรับความล่าช้าที่เกิดจากการนัดหยุดงาน หรือเงื่อนไขนอกเหนือการควบคุมของบริษัท รวมถึงเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับเที่ยวบินหรือที่กฎหมายท้องถิ่นหรือหน่วยงานกำกับดูแล ซึ่งได้สั่งห้าม MSIG Assist ให้บริการดังกล่าว

MSIG Assist and MSIG cannot be held responsible for failure to provide services or for delays caused by strikes or conditions beyond their control including, but not limited to, flight conditions or where local laws or regulatory agencies prohibit MSIG Assist from rendering such services.

2. บริการที่ได้กล่าวมาข้างต้นซึ่งให้บริการโดย MSIG Assist นั้น ถึงแม้ว่าทางบริษัทฯ จะให้บริการในทุกพื้นที่ทั่วโลก แต่อย่างไรก็ตาม MSIG Assist ไม่สามารถให้บริการดังกล่าวแก่ท่านในพื้นที่ซึ่งมีความเสี่ยงของภัยสงคราม หรือสภาพทางการเมืองซึ่งเป็นผลทำให้ทางบริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการดังกล่าวได้

The services described above by MSIG Assist are rendered on a worldwide basis. However, MSIG Assist shall not be required to provide such services to you in areas which represent war risks or political conditions such as to make such services impossible or impracticable.

3. บริการช่วยเหลือฉุกเฉินซึ่งให้บริการโดย MSIG Assist นี้ไม่ครอบคลุมถึงประเทศดังต่อไปนี้ "อัฟกานิสถาน เบลารุส อิหร่าน พม่า รัสเซีย เกาหลีเหนือ ซีเรีย คิวบา ไครเมีย เวเนซุเอลา ยูเครน สาธารณรัฐประชาชนคอเคซัส สาธารณรัฐประชาชนลูอินส์ก ซาอุดีอาระเบีย แครีบอน" หรือประเทศอื่นๆ ตามที่ได้รับแจ้งต่อลูกค้าเป็นครั้งคราว ("ประเทศที่ถูกคว่ำบาตร") และรวมถึงประเทศที่ไม่คุ้มครองตามเอกสารแนบท้ายชื่อประเทศหรืออาณาเขตที่ยกเว้นความคุ้มครอง จึงขอให้นักท่องเที่ยวสำรองเงินหรือค่าใช้จ่ายต่างๆที่เกินขึ้นตามประเทศที่ได้กล่าวมาข้างต้นและนำส่งหลักฐานเพื่อเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนทางบริษัทในภายหลัง ตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

Emergency assistance service provided by MSIG Assist is not available for the following countries: Afghanistan, Belarus, Iran, Myanmar, Russia, Democratic People's Republic of Korea (North Korea), Syria, Cuba, Crimea, Venezuela, Ukraine, Donetsk People's Republic, Luhansk People's Republic, Zaporizhzhia, Kherson or any other countries as notified to the Insured/Policyholders from time to time ("Sanctioned Countries"). as well as excluded countries as listed in the Endorsement on Excluded Countries or Territories Please be prepared to make advance payment for expenses incurred in these countries and submit evidence to claim for compensation from the Company after your trip, subject to terms and conditions of the Company.