

สัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ระหว่าง

บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด

(“ผู้ให้บริการ”)

และ

บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

(“ผู้ขอใช้บริการ”)

สัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ระหว่าง

บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด

("ผู้ให้บริการ")

และ

บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

("ผู้ขอใช้บริการ")

"บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่" หมายถึง ประเภทบริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศบนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 2G ดังปรากฏรายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 2

"ข้อมูลลับ" หมายถึง ข้อมูลทางด้านเทคนิค ทางธุรกิจ ข้อมูลผู้ใช้บริการ และข้อมูลอื่นใดที่มีได้เปิดเผยเป็นการทั่วไป รวมถึงข้อกำหนดต่าง ๆ ของข้อสัญญาฉบับนี้ ซึ่งคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งได้มาเนื่องจาก หรือเกี่ยวข้องกับการเข้าทำการดำเนินการและการปฏิบัติตามสัญญาฉบับนี้

"ประกาศการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่" หมายถึง ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ พ.ศ. 2556 รวมถึงที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม

"ประมาณการการใช้บริการ" หมายถึง ประมาณการการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบก่อน หรือขณะเข้าทำสัญญาฉบับนี้ และที่มีการเปลี่ยนแปลงตามข้อกำหนดและวิธีการที่ระบุไว้ในสัญญา

"สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม" หมายถึง สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ระหว่าง ผู้ให้บริการ กับ ผู้ขอใช้บริการ ลงวันที่ 16 กันยายน 2556

## 2. วัตถุประสงค์

คู่สัญญาได้ทำสัญญานี้ขึ้นเพื่อกำหนดเงื่อนไขและข้อตกลงต่าง ๆ ทั้งทางเทคนิคและทางพาณิชย์ของการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการของผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 2G และผู้ใช้บริการตกลงจะใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ โดยสัญญานี้ประกอบด้วยสัญญาและเอกสารแนบท้ายต่าง ๆ ดังนี้

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 1                      ประมาณการการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 2                      บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 3	รายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการให้บริการข้ามโครงข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่
เอกสารแนบท้ายหมายเลข 4	ค่าตอบแทนการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่
เอกสารแนบท้ายหมายเลข 5	การใช้งานและการบำรุงรักษา
เอกสารแนบท้ายหมายเลข 6	ความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

บรรดาเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

หากเอกสารแนบท้ายสัญญามีข้อความขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญา ให้ถือบังคับตามข้อความในสัญญาเป็นหลัก และในกรณีเอกสารแนบท้ายขัดหรือแย้งกันเอง ให้ถือบังคับตามเอกสารแนบท้ายที่ทำขึ้นหลังสุด

3. ระยะเวลาการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

สัญญานี้มีกำหนดระยะเวลา 1 (หนึ่ง) ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2561 (ต่อไปนี้เรียกว่า "วันที่มีผลบังคับของสัญญาฉบับนี้") ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2562 เว้นแต่สัญญานี้จะสิ้นสุดลงตามเงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุไว้ในสัญญานี้

4. การให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

4.1 บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผู้ขอใช้บริการตกลงขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และผู้ให้บริการตกลงให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยผู้ขอใช้บริการได้แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบถึงประมาณการการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับรอบระยะเวลา 12 (สิบสอง) เดือนนับจากวันที่มีผลบังคับของสัญญาฉบับนี้ ดังรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 1 ซึ่งประมาณการการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวนั้นจะมีการทบทวนตลอดอายุของสัญญานี้ตามวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 7.1 ทั้งนี้ การให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการนี้จะขึ้นอยู่กับปริมาณความจุของโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Capacity) ซึ่งผู้ให้บริการอาจปรับลดปริมาณตามความเหมาะสม หากความจุของโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Capacity) ไม่เพียงพอกับการให้บริการโดยทำให้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการในคุณภาพต่ำกว่ามาตรฐานที่ กสทช. กำหนดโดยมิใช่

บริการต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสืออย่างน้อย 60 (หกสิบ) วัน (กรณีขอใช้เพิ่มเติม) และไม่น้อยกว่า 90 (เก้าสิบ) วัน (กรณีขอยกเลิก) ทั้งนี้

(ก) ในกรณีการขอใช้บริการประเภทอื่นเพิ่มเติม คู่สัญญาต้องตกลงกันในเรื่องทางเทคนิคและทางพาณิชย์ต่อไป ทั้งนี้ ผู้ให้บริการอาจปฏิเสธไม่ให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีอยู่ไม่เพียงพอ การให้บริการมีปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคม หรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม หรือโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการไม่สามารถทำงานร่วมกับ (Non-Interoperability) โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ขอใช้บริการด้วยเหตุแห่งมาตรฐานและเทคโนโลยีที่ใช้ในการบริการแตกต่างกัน โดยผู้ให้บริการจะแจ้งผลพิจารณาให้ทราบภายในระยะเวลา 30 (สามสิบ) วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ขอใช้บริการ

(ข) ในกรณีการขอยกเลิก ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายอื่นใดของผู้ให้บริการ (หากมี)

#### 4.5 การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เกินกว่าที่ประมาณการไว้

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เกินกว่าประมาณการการใช้บริการที่ได้ตกลงกับผู้ให้บริการเกินสมควร ซึ่งอาจก่อให้เกิดการรบกวนต่อการใช้บริการตามปกติของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการมีสิทธิจำกัดการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เกินสมควรดังกล่าวตามที่ผู้ให้บริการเห็นสมควรโดยจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วันนับจากวันที่ผู้ให้บริการตรวจพบการดำเนินการดังกล่าว

### 5. อัตราค่าตอบแทน

#### 5.1 การคิดคำนวณอัตราค่าตอบแทน

ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าตอบแทนให้แก่ผู้ให้บริการตามอัตราและวิธีการคิดคำนวณค่าตอบแทนตามที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 4

#### 5.2 ภาษีมูลค่าเพิ่ม

อัตราค่าตอบแทนนั้นยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ซึ่งผู้ขอใช้บริการตกลงรับภาระภาษีมูลค่าเพิ่มดังกล่าว

5.3 การชำระค่าตอบแทน

ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าตอบแทนให้แก่ผู้ให้บริการเป็นรายเดือน กำหนดชำระภายใน 30 (สามสิบ) วันนับถัดจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้

5.4 ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณค่าตอบแทนให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิส่งเรื่องให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งตรวจสอบข้อโต้แย้งภายในระยะเวลา 30 (สามสิบ) วันนับจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้ที่มีข้อโต้แย้ง โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะตรวจสอบข้อโต้แย้งและหาข้อยุติร่วมกันให้แล้วเสร็จภายใน 90 (เก้าสิบ) วันนับจากวันที่คู่สัญญาอีกฝ่ายได้รับข้อโต้แย้งดังกล่าว

ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูล ผู้ขอใช้บริการตกลงจะดำเนินการชำระเงินดังต่อไปนี้ก่อนที่จะได้ข้อยุติจากกระบวนการตรวจสอบ

(ก) กรณีที่จำนวนเงินที่โต้แย้งมีมูลค่าไม่เกินร้อยละ 1 (หนึ่ง) ของจำนวนเงินทั้งหมดของแต่ละประเภทบริการ ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระเงินทั้งหมดให้แก่ผู้ให้บริการ

(ข) กรณีที่จำนวนเงินที่โต้แย้งมีมูลค่าเกินร้อยละ 1 (หนึ่ง) ของจำนวนเงินทั้งหมดของแต่ละประเภทบริการ ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระเงินส่วนที่ไม่มีการโต้แย้งให้ครบถ้วนให้แก่ผู้ให้บริการ

ภายใต้บังคับข้อ 5.5 จำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการต้องชำระภายหลังที่ได้มีข้อยุติกระบวนการตรวจสอบตามข้อ 5.4 วรรคแรกเสร็จสิ้นแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงจะชำระจำนวนเงินดังกล่าวพร้อมดอกเบี้ยผิวนัดตามอัตราร้อยละ 7.5 (เจ็ดจุดห้า) ต่อปีของค่าตอบแทนที่ค้างชำระดังกล่าว โดยคิดคำนวณเริ่มตั้งแต่วันที่ผิวนัดชำระหนี้เป็นต้นไป จนกว่าจะชำระหนี้เสร็จสิ้นให้แก่ผู้ให้บริการ

ทั้งนี้ หากคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่สามารถยุติข้อโต้แย้งได้ ให้นำข้อ 15 ว่าด้วยการระงับข้อพิพาทมาใช้บังคับ

5.5 หากผู้ขอใช้บริการผิวนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 (สิบห้า) ต่อปีของค่าตอบแทนที่ค้างชำระ โดยคิดคำนวณเริ่มตั้งแต่วันที่ผิวนัดชำระหนี้เป็นต้นไป จนกว่าจะชำระหนี้เสร็จสิ้น

5.6 หากผู้ให้บริการตรวจสอบในภายหลังแล้วพบว่าจำนวนค่าตอบแทนในใบแจ้งหนี้ใดไม่ครบถ้วนถูกต้อง ผู้ให้บริการมีสิทธิเรียกเก็บค่าตอบแทนในส่วนที่ขาดไปโดยต้องส่งใบแจ้งหนี้เพิ่มเติมภายในไม่เกิน 30 (สามสิบ) วันนับถัดจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้ครั้งแรก

## 6. หน้าที่ของผู้ให้บริการ

6.1 ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องดำเนินการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของตนมีมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการเทียบเท่าหรือไม่น้อยกว่าการให้บริการของผู้ให้บริการของผู้ให้บริการ และให้มาตรฐานและคุณภาพการให้บริการเป็นไปตามประกาศว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง

6.2 ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องบำรุงรักษาและปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคมให้ดีอยู่เสมอ และเป็นไปตามมาตรฐานการบำรุงรักษาโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป

6.3 ผู้ให้บริการตกลงแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 (เจ็ด) วัน ก่อนการเปลี่ยนแปลงใด ๆ (เช่น ค่ามาตรฐาน (Configuration) เป็นต้น) ของเครื่องและอุปกรณ์ที่ผู้ขอใช้บริการนำมาติดตั้งกับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ขอใช้บริการ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อวิศวกรรมโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือต่อการให้บริการของผู้ขอใช้บริการได้

6.4 ผู้ให้บริการตกลงส่งข้อมูลรายละเอียดการใช้งาน (Call Detail Record: CDR) ของบริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เกิดขึ้นจากการให้บริการตามสัญญาที่ให้แกผู้ขอใช้บริการทุก ๆ 12 (สิบสอง) ชั่วโมง จำนวน 2 (สอง) ครั้งต่อวัน เว้นแต่ระบบมีความผิดพลาด และ/หรือระบบขัดข้อง และ/หรือมีเหตุอื่นใด อันมีผลในการนำส่ง CDR ให้แกผู้ขอใช้บริการล่าช้า เพื่อใช้ในการคำนวณอัตราค่าตอบแทนระหว่างกัน

## 7. หน้าที่ของผู้ขอใช้บริการ

7.1 ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ทบทวนพร้อมทั้งจัดทำประมาณการการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นรายเดือนล่วงหน้าเป็นระยะเวลา 12 (สิบสอง) เดือน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 1 และหลังจากนั้นจัดทำทุกไตรมาสตามปฏิทินโดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไป โดยในแต่ละไตรมาสนั้น ๆ จะประมาณการการ

ใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นรายเดือนล่วงหน้าจนถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2562 ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะส่งให้แก่ผู้ให้บริการภายใน 3 (สาม) วันทำการสุดท้ายก่อนขึ้นไตรมาสถัดไป

หากผู้ให้บริการเห็นว่าประมาณการการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ขอใช้บริการจัดทำนั้นแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญเมื่อเทียบกับปริมาณการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เกิดขึ้นจริง ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดทำประมาณการการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ใหม่ให้แก่ผู้ให้บริการ ภายใน 15 (สิบห้า) นับตั้งแต่วันที่ผู้ให้บริการบอกกล่าวแก่ผู้ขอใช้บริการ

ทั้งนี้ ประมาณการการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่รายไตรมาสให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

- 7.2 ผู้ขอใช้บริการให้คำรับรองและยืนยันต่อผู้ให้บริการว่าประมาณการการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้จัดทำและส่งมอบให้แก่ผู้ให้บริการตามสัญญาฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นตามแผนงานทางธุรกิจของผู้ขอใช้บริการโดยสุจริตโดยมิได้มีเจตนาหลบเลี่ยงหรือจงใจทำให้ผู้ให้บริการได้รับความเสียหาย
- 7.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงจะจัดหา และ/หรืออำนวยความสะดวก และ/หรือนำส่งเอกสารหลักฐาน และ/หรือข้อมูลอื่นใดให้แก่ผู้ให้บริการ เพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาของผู้ขอใช้บริการที่ผู้ขอใช้บริการได้บอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ผู้ให้บริการ
- 7.4 ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติงาน การบำรุงรักษา การรักษาความปลอดภัย และการเก็บรักษาความลับต่าง ๆ เป็นต้น ตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 6 รวมตลอดถึงหลักเกณฑ์และวิธีการที่ผู้ให้บริการจะได้กำหนดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ หลักเกณฑ์และวิธีการดังกล่าวจะสมเหตุสมผล เหมาะสม และไม่เลือกปฏิบัติ
- 7.5 ผู้ขอใช้บริการตกลงแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 (เจ็ด) วัน ก่อนการเปลี่ยนแปลงใด ๆ (เช่น ค่ามาตรฐาน (Configuration) เป็นต้น) ของเครื่องและอุปกรณ์ที่ผู้ขอใช้บริการนำมาติดตั้งกับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อวิศวกรรมโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือต่อการใช้บริการของผู้ให้บริการได้



- 7.6 ผู้ขอใช้บริการรับรองว่าการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ จะไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือรบกวนระบบ หรือทำให้การบริการของผู้ให้บริการด้อยลงแต่อย่างใด
- 7.7 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าหากผู้ขอใช้บริการทราบข้อผิดพลาดบนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ขอใช้บริการที่ส่งผลเสียหายต่อผู้ให้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบถึงข้อผิดพลาด และตกลงดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาด ดังกล่าวโดยเร็วที่สุดรวมถึงดำเนินการอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 5
- 7.8 ผู้ขอใช้บริการตกลงจะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 6 โดยเคร่งครัด
- 7.9 ผู้ขอใช้บริการต้องไม่นำพื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ และ/หรืออาคาร และ/หรือพื้นที่ใด ๆ ตามสัญญาฯนี้ไปให้บุคคลอื่นใดเช่าช่วง หรือใช้ประโยชน์ หรือโอนสิทธิการใช้ หรือยอมให้บุคคลอื่นใดเข้าครอบครอง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการ
- 7.10 ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่นำบริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามสัญญาฯนี้ไปขายต่อ และ/หรือให้เช่า และ/หรือนำไปให้บริการแก่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายอื่น และ/หรือผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการก่อน
- 7.11 ผู้ขอใช้บริการตกลงจะดำเนินการให้ผู้ให้บริการสามารถให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามสัญญาฯนี้เฉพาะระบบ 2G เท่านั้น และผู้ขอใช้บริการตกลงจะตรวจสอบการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างสม่ำเสมอเพื่อไม่ให้ผู้ให้บริการของผู้ขอใช้บริการมาใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่นอกเหนือไปจากระบบ 2G กรณีที่ผู้ให้บริการตรวจพบว่ามีผู้ให้บริการของผู้ขอใช้บริการมาใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่นอกเหนือจากระบบ 2G ผู้ให้บริการจะบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่ผู้ขอใช้บริการทราบเพื่อดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง หากผู้ขอใช้บริการไม่ดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องภายใน 30 (สามสิบ) วันนับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการได้รับคำบอกกล่าวจากผู้ให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาฯนี้ได้ทันทีโดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้าและผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิเรียกค่าเสียหายจากผู้ให้บริการแต่อย่างใด

7.12 ผู้ขอใช้บริการต้องจัดหา มีไว้ และดำรงไว้ซึ่งการอนุญาต ใบอนุญาต ความเห็นชอบ หรือความยินยอม ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือติดตั้งเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม หรืออุปกรณ์อื่นใด ในสถานที่ของผู้ให้บริการ ตามกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

7.13 ผู้ขอใช้บริการตกลงจะให้ความพยายามอย่างดีที่สุดที่ป้องกันไม่ให้ผู้ใช้บริการของผู้ขอใช้บริการส่งโทรฟีดที่เป็นภวรวกวน หรือขัดขวางการทำงานโดยปกติของโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม กรณีที่ผู้ให้บริการตรวจพบว่ามีโทรฟีดดังกล่าวข้างต้น ผู้ให้บริการจะบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่ผู้ขอใช้บริการทราบเพื่อดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง หากผู้ขอใช้บริการไม่ดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องภายใน 7 (เจ็ด) วันนับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการได้รับคำบอกกล่าวจากผู้ให้บริการโดยเป็นความผิดของผู้ขอใช้บริการ ผู้ให้บริการมีสิทธิยกเลิกสัญญานี้ได้ทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้าและผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิเรียกค่าเสียหายจากผู้ให้บริการแต่อย่างใด

#### 8. การประกันภัย

ผู้ขอใช้บริการตกลงจัดให้มีการประกันภัยความรับผิดชอบต่อสาธารณะ (Public Liability Insurance) ในวงเงินไม่น้อยกว่า 2 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (USD) หรือเทียบเท่า เว้นแต่คู่สัญญาจะได้ตกลงกันเป็นอย่างอื่น

#### 9. เหตุสุดวิสัย

9.1 หากคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดที่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยจนทำให้ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ของตนตามสัญญาได้ คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบโดยทันที

(ก) ซึ่งสภาพ และรายละเอียดของเหตุสุดวิสัยรวมถึงการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาของตนที่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยดังกล่าว และ

(ข) เมื่อเหตุสุดวิสัยดังกล่าวสิ้นสุดลง หรือเปลี่ยนแปลงไป

ทั้งนี้ "เหตุสุดวิสัย" หมายถึง เหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี และเป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ว่าบุคคลผู้ประสบ หรือใกล้จะประสบเหตุนั้นจะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ ภัย

ธรรมชาติร้ายแรง แผ่นดินไหว คลื่นยักษ์สึนามิ อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึง  
ข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภท หรือการนัดหยุดงาน ทั้งนี้ เหตุดังกล่าวต้องมีได้เกิดจากความผิด การกระทำ หรือ  
งดเว้นกระทำของคู่สัญญาฝ่ายที่อ้างเหตุสุดวิสัย

9.2 หากคู่สัญญาฝ่ายใดได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยจนทำให้ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ของตนได้เพียงบางส่วน คู่สัญญา  
ฝ่ายนั้นยังคงผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามข้อสัญญาในส่วนที่ไม่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยนั้น

#### 10. ความรับผิดของคู่สัญญา

หากผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง หรือทั้งหมด จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้บริการ ผู้ขอ  
ใช้บริการตกลงชดเชยค่าสินไหมทดแทนอันเกิดจากการที่ไม่ปฏิบัติตามสัญญานั้นให้แก่ผู้ให้บริการ ภายใน 30 (สามสิบ)  
วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ

#### 11. การจำกัดความรับผิด

11.1 ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ ไม่ว่าจะทางตรง หรือทางอ้อม อันเกิดจากการที่  
ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามประมาณการการใช้บริการข้ามโครงข่าย  
โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งมา การปรับลดปริมาณการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามที่ผู้  
ให้บริการพิจารณาเห็นว่าเหมาะสมหากความจุของโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Capacity) ไม่เพียงพอกับการให้บริการ  
และ/หรือทำให้บริการของผู้ให้บริการด้อยลง การทำงานผิดพลาดของโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ การที่บริการข้าม  
โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนไม่สามารถใช้งานได้ หรือใช้งานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ ที่เกิดขึ้นและ  
ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ให้บริการของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย หรือมีเหตุสุดวิสัยอื่นใดตามข้อ 9. อันเป็น  
เหตุให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อการให้บริการได้

11.2 กรณีที่มีคำสั่งระงับการใช้ หรือมีอุปสรรคขัดขวางใด ๆ ในการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่อันเป็นผลมาจาก  
คำวินิจฉัย หรือคำสั่งของ กสทช. หรือของศาล หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานราชการ หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือของ

เจ้าพนักงาน หรือตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์ หรือ ตามกฎหมายอื่น ผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิในการ  
เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากผู้ให้บริการแต่ประการใด

## 12. การรักษาความลับ

12.1 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงจะเก็บรักษาข้อมูลลับของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไว้เป็นความลับตลอดระยะเวลาของสัญญานี้  
และต่อไปอีก 5 (ห้า) ปีหลังจากสัญญานี้สิ้นสุดลง โดยจะไม่เปิดเผย หรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอก  
ตลอดระยะเวลาดังกล่าว เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

(ก) การเปิดเผยนั้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

(ข) การเปิดเผยนั้นเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ ของ กสทช. ของศาล หน่วยงานกำกับ  
ดูแล หน่วยงานราชการ หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือของเจ้าพนักงาน หรือตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของตลาด  
หลักทรัพย์ หรือตามกฎหมายอื่น

(ค) การเปิดเผยดังกล่าวเป็นการเปิดเผยให้กับบริษัทในเครือของคู่สัญญาฝ่ายนั้นโดยที่บริษัทในเครือดังกล่าวตกลงที่  
จะเก็บรักษาข้อมูลที่ได้รับจากคู่สัญญาฝ่ายนั้นไว้เป็นความลับและผูกพันตนต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งภายใต้  
สัญญาการรักษาความลับที่มีเงื่อนไขและข้อตกลงเดียวกันกับข้อ 12 ของสัญญานี้

(ง) การเปิดเผยข้อมูลลับ เฉพาะส่วนที่ได้เผยแพร่เป็นการทั่วไปตามประกาศการใช้บริการข้ามโครงข่าย  
โทรศัพท์เคลื่อนที่

12.2 คู่สัญญาฝ่ายที่จะเปิดเผยข้อมูลลับแก่บุคคลภายนอกตามข้อ 12.1 (ก) ถึง (ง) ตกลงจะแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบ  
ก่อนที่จะเปิดเผยข้อมูลลับดังกล่าว

12.3 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าตน และบริษัทในเครือของตนจะไม่นำข้อมูลลับของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไปใช้ในการ  
ใด ๆ นอกเหนือจากการดำเนินการภายใต้สัญญานี้

12.4 เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะกรรมการ พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลลับเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์แห่งสัญญานี้เท่านั้น และตกลงให้กรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง และ/หรือตัวแทนของตนซึ่งได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลลับดังกล่าวรักษาข้อมูลลับนั้นไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผยข้อมูลลับนั้นต่อบุคคลอื่น โดยจะต้องผูกพันตนภายใต้สัญญาการรักษาความลับที่มีเงื่อนไขและข้อตกลงเดียวกันกับข้อ 12 ของสัญญานี้ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงรับผิดชอบในกรณีที่กรรมการ พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของตนทำผิดเงื่อนไขของข้อ 12 นี้

12.5 ในกรณีที่มีการร้องขอโดยคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลลับ หรือในเวลาใด ๆ ตามที่คู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลลับร้องขอ คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับข้อมูลลับตกลงจะทำลายข้อมูลลับซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษร (ซึ่งรวมถึงข้อมูลลับที่มีการเก็บไว้ใน Computer Software หรือในรูป Electronic Storage Media) หรือส่งคืนข้อมูลลับดังกล่าวให้แก่คู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลลับภายใน 30 (สามสิบ) วันนับแต่วันที่ได้รับการร้องขอ

### 13. ทรัพย์สินทางปัญญา

13.1 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่นำเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือชื่อทางการค้าและ/หรือทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ ของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมาใช้ประโยชน์ใด ๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่

(ก) จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรโดยชัดแจ้งจากคู่สัญญาฝ่ายนั้น

(ข) เป็นข้อจำกัดทางเทคนิค

13.2 คู่สัญญารับรองว่าอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ตนจัดหามาใช้ประโยชน์ร่วมกับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ มิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า และเครื่องหมายบริการ รวมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ของบุคคลใด ๆ

13.3 หากปรากฏว่าคู่สัญญาฝ่ายใดผิดคำรับรองตามข้อ 13 นี้ คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งได้รับ รวมถึงกรณีที่บุคคลที่สามเรียกร้องหรือฟ้องร้องคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจากเหตุดังกล่าว คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องดำเนินการต่าง ๆ ที่จำเป็นและสมควรในการป้องกันคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง กรรมการ พนักงาน ลูกจ้างและตัวแทน

ของผู้สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง จากข้อเรียกร้องและคดีความดังกล่าว รวมถึงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น (รวมถึงค่า  
ทนายความ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการต่อสู้คดีดังกล่าวด้วย) แทนผู้สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง กรรมการ  
พนักงาน ลูกจ้างและตัวแทนของผู้สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งนั้น

14. ความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ

ผู้ขอใช้บริการไม่อาจยกเหตุที่ไม่สามารถจัดเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนไม่ว่ากรณีใด ๆ มาเป็นเหตุในการ  
ปฏิเสธการชำระค่าตอบแทนหรือปฏิเสธการปฏิบัติตามสัญญานี้ได้

15. การระงับข้อพิพาท

ในกรณีที่มีข้อพิพาทเกิดขึ้นตามสัญญา คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้นำข้อพิพาทดังกล่าวยื่นต่อคณะกรรมการวินิจฉัย  
ชี้ขาดตามประกาศการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายในอันที่จะยื่นคำฟ้อง  
หรือคำร้องต่อศาล

16. การโอนสิทธิและหน้าที่

16.1 เว้นแต่ที่กำหนดไว้ตามข้อ 16.2 คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่และความรับผิดชอบใด ๆ  
ภายใต้สัญญานี้ให้แก่บุคคลภายนอกมิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

16.2 ผู้ให้บริการมีสิทธิโอนสิทธิและหน้าที่ใดภายใต้สัญญานี้ให้แก่บริษัทในเครือของผู้ให้บริการได้โดยไม่จำเป็นต้องได้รับ  
ความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ

17. การบอกเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญา

17.1 การบอกเลิกสัญญาโดยผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญานี้ โดยทำเป็นหนังสือและส่งมอบให้แก่ผู้ขอใช้บริการ เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์  
หนึ่งดังต่อไปนี้ ↙

ความผิดของผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 45 (สี่สิบห้า) วัน พร้อมหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

#### 4.2 มาตรฐานทางเทคนิค

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงว่าการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้นจะเป็นไปตามมาตรฐานทางเทคนิคที่ได้กำหนดไว้ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 3 หรือมาตรฐานทางเทคนิคอื่นตามที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะได้ตกลงร่วมกัน ทั้งนี้ มาตรฐานทางเทคนิคอื่นนั้นจะต้องไม่กระทบต่อคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ และไม่ขัดหรือแย้งต่อมาตรฐานทางเทคนิคที่ กสทช. ประกาศกำหนด

#### 4.3 การทดสอบระบบบริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

ภายหลังวันที่ทำสัญญานี้หากผู้ขอใช้บริการร้องขอ ผู้ให้บริการอาจให้ผู้ขอใช้บริการทดสอบระบบการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยมีขั้นตอนและการดำเนินการโดยครอบคลุมเรื่องดังต่อไปนี้

- การเตรียมการก่อนการทดสอบ
- การดำเนินการทดสอบ
- เวลาปฏิบัติงานการทดสอบ
- ความล่าช้าและการยกเลิกการทดสอบ
- ผลการทดสอบและข้อสรุปในการทดสอบทั้งหมด

ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าใช้จ่ายในการทดสอบระบบโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ผู้ให้บริการภายใน 30 (สามสิบ) วันนับถัดจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้

#### 4.4 การขอใช้บริการประเภทอื่นเพิ่มเติมและการยกเลิกการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

หากผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แต่เพียงบริการประเภทเสียง ข้อมูล หรือข้อความสั้น อย่างใดอย่างหนึ่ง หรือสองอย่างรวมกัน และต่อมาภายหลังต้องการเพิ่มเติม หรือยกเลิกบริการอย่างใดอย่างหนึ่ง ผู้ขอใช้

- 17.1.1 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีนัดชำระค่าตอบแทน 2 (สอง) งวดติดต่อกัน
- 17.1.2 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการผิดข้อสัญญาอันเป็นสาระสำคัญตามสัญญานี้ ซึ่งทำให้เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรงต่อผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ผู้ขอใช้บริการให้ดำเนินการแก้ไขเหตุผิดสัญญาภายใน 30 (สามสิบ) วัน หากผู้ขอใช้บริการไม่ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาดังกล่าว ผู้ให้บริการมีสิทธิเรียกร้องให้ผู้ขอใช้บริการชดเชยค่าเสียหาย และ/หรือเลิกสัญญาได้
- 17.1.3 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ถือหุ้นของผู้ขอใช้บริการ มีมติให้เลิกบริษัท หรือเข้าสู่กระบวนการฟื้นฟูกิจการ หรือศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ชั่วคราว หรือเด็ดขาด หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย
- 17.1.4 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการสิ้นสุดสถานะผู้รับใบอนุญาตตามประกาศการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือใบอนุญาตดังกล่าวถูกระงับหรือถูกเพิกถอน

ทั้งนี้ การบอกเลิกสัญญานี้ ไม่กระทบกระเทือนถึงสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาที่มีอยู่ต่อกันก่อนสัญญานี้สิ้นสุดลง

## 17.2 การบอกเลิกสัญญาโดยผู้ขอใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิบอกเลิกสัญญาฉบับนี้ก่อนสิ้นอายุของสัญญาฉบับนี้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ

- 17.3 ภายใต้บังคับของประกาศการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ การแก้ไขเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมสัญญาหรือเอกสารแนบท้ายใด ๆ ต้องทำเป็นหนังสือและลงนามร่วมกันโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย เว้นแต่เป็นการแก้ไขเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมสัญญาหรือเอกสารแนบท้ายใด ๆ ของสัญญานี้ อันเนื่องมาจากการแก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมประกาศการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่



สัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

สัญญาดังกล่าวฉบับนี้ทำขึ้นเมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2561 ระหว่าง

- (1) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขต พญาไท กรุงเทพมหานคร (ต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "ผู้ให้บริการ")
- (2) บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 41 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร (ต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "ผู้ขอใช้บริการ") ฝ่ายหนึ่ง กับ

โดยที่

- (1) ผู้ให้บริการเป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 3 ซึ่งมีหน้าที่ตามมาตรา 25 ของ พระราชบัญญัติ การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 (ต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "พรบ. โทรคมนาคม") กำหนดให้ผู้รับ ใบอนุญาต ต้องยินยอมให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศของตนตาม หลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ พ.ศ. 2556
- (2) ผู้ขอใช้บริการ และผู้ให้บริการจึงเข้าทำสัญญาดังฉบับนี้ขึ้น โดยมีเงื่อนไขและข้อตกลงตามที่ระบุไว้ในสัญญานี้

ดังนั้น คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจึงตกลงกันดังต่อไปนี้

1. นิยาม

ในสัญญานี้ เว้นแต่บริบทจะกำหนดให้มีความหมายเป็นอย่างอื่น ให้คำต่อไปนี้มีความหมายดังนี้

"กสทช." หมายถึง คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

"คำตอบแทน" หมายถึง คำตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามสัญญาดังฉบับนี้ ดังปรากฏ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 4

"เงินส่วนต่าง" มีความหมายตามที่ระบุในข้อ 4. ของเอกสารแนบท้ายหมายเลข 4

#### 17.4 ข้อสงวนสิทธิ์

หาก กสทช. ได้เห็นชอบให้ผู้ขอใช้บริการสามารถให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ผู้ใช้บริการของตน และผู้ใช้บริการของบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด บนคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz ได้ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 และฉบับที่ 2 (และตามที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามสัญญานี้เป็นการชั่วคราวได้ จนกว่า กสทช. จะมีคำสั่งให้ยุติการให้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz ตามประกาศดังกล่าวก่อนสิ้นสุดสัญญาฉบับนี้ ผู้ให้บริการจะให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อไปตามกำหนดระยะเวลาตามสัญญานี้ หรือในกรณีที่บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด ขณะการประมูลและได้รับการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz จาก กสทช. และมีความพร้อมให้บริการโทรคมนาคมได้อย่างเพียงพอและครอบคลุมต่อผู้ใช้บริการ ตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด แต่ทั้งนี้ไม่เกิน 90 (เก้าสิบ) วัน นับจากวันที่บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด ได้รับการจัดสรรคลื่นความถี่ ย่าน 1800 MHz ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามสัญญานี้

17.5 ผู้ให้บริการมีสิทธิ แก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติม กฎ ระเบียบ มาตรฐาน วิธีการในการเข้าถึงและใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษาได้ตลอดเวลา โดยจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นหนังสือล่วงหน้าอย่างน้อย 15 (สิบห้า) วัน เว้นแต่ในกรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน หรือกรณีฉุกเฉิน ให้การแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมดังกล่าวมีผลทันที

#### 18. ข้อตกลงอื่น ๆ

##### 18.1 การสละสิทธิเรียกร้อง

การสละสิทธิเรียกร้องต้องทำเป็นหนังสือลงนามโดยคู่สัญญาฝ่ายที่มีสิทธิดังกล่าว

ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ไม่ถือเป็นเหตุให้สิทธิดังกล่าวระงับสิ้นไป และไม่ถือว่าเป็นการ  
สละสิทธิเรียกร้องแต่อย่างใด

## 18.2 ความสมบูรณ์ของสัญญา

ถ้าส่วนหนึ่งส่วนใดของสัญญานี้ตกเป็นโมฆะ หรือไม่มีผลบังคับใช้ตามกฎหมายให้ถือว่าส่วนที่เป็นโมฆะ หรือไม่มีผล  
บังคับใช้ตามกฎหมายนั้นแยกออกจากส่วนที่มีผลบังคับใช้ได้ตามกฎหมายและไม่มีผลกระทบต่อความสมบูรณ์  
ของข้อสัญญาในส่วนอื่น ๆ

## 18.3 ภาษีอากร

ค่าภาษีอากร อากรแสตมป์ ค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องมาจากการทำสัญญานี้ ให้เป็นหน้าที่ของคู่สัญญาแต่ละ  
เป็นผู้รับผิดชอบตามที่กฎหมายกำหนด

## 19. กฎหมายที่ใช้บังคับ

สัญญานี้ให้ได้อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายไทย


## 20. บุคคลและสถานที่ติดต่อ

20.1 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงจัดส่งหนังสือ หรือคำบอกกล่าวใด ๆ ให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตามที่  
อยู่ที่ระบุไว้ข้างล่างนี้ หรือตามที่อยู่อื่นที่คู่สัญญาจะได้มีหนังสือแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบ  
ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 (เจ็ด) วัน

### ผู้ให้บริการ

บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด

เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

บุคคลที่ติดต่อ : นายวิสิฐศักดิ์ เจริญไชย 

หน่วยงาน: ส่วนงานธุรกิจสัมพันธ์และพัฒนา

หมายเลขโทรศัพท์: 02 029 4039

E-mail: wisitsac@ais.co.th

ผู้ขอใช้บริการ

บริษัท โทเทิล แอคเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 41 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

บุคคลที่ติดต่อ : นางสาววาทีณี ปวีณเมธา

หน่วยงาน: Inter Operator Services Unit

หมายเลขโทรศัพท์: 02 202 8000

E-mail: wathinee@dtac.co.th

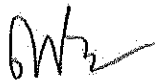
20.2 ให้ถือว่าเอกสารที่จัดส่งตามข้อ 20.1 ถึงมือคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในวันทำการที่ 5 นับถัดจากวันส่งเอกสารทางไปรษณีย์

ลงทะเบียน

หากส่งเอกสารทางอื่น คู่สัญญาตกลงยืนยันการส่งเอกสารดังกล่าวทางไปรษณีย์ลงทะเบียนอีกครั้งหนึ่ง

สัญญาที่ทำขึ้นสองฉบับมีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน

บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด



(นายเกรียงศักดิ์ วาณิชยน์ทิ)

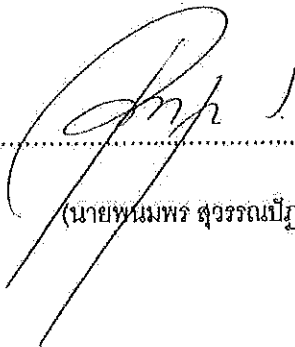


(นายวิศวุต พิศาล)

บริษัท ไทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)



(นายณัฐพันธ์ รัตนสมมาตร)



(นายพนมพร สุวรรณปิฎณะ)

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 1

ประมาณการณ์การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

Forecasting Period	Sept 2018 - Aug 2019	Sept-18	Oct-18	Nov-18	Dec-18	Jan-19	Feb-19	Mar-19	Apr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Aug-19
Estimated Roaming Traffic	unit												
Voice	M minutes	204	197	178	173	163	149	146	135	133	123	121	116
Data	M MB	49	49	45	45	43	40	40	38	38	35	36	34
SMS	M SMS	2.16	2.00	1.86	1.74	1.63	1.53	1.44	1.36	1.29	1.23	1.17	1.12

ฐานการคำนวณประมาณการณ์ใช้งานจากปริมาณผู้ใช้บริการประมาณ 2.5 ล้านเลขหมาย

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 2

บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่คู่สัญญาตกลงกัน

จุดที่ให้เข้าถึงที่มีความเป็นไปได้ทางเทคนิคเพื่อการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

จุดเข้าถึง (POI)	ที่อยู่
BPL	เลขที่ 32/4 หมู่ที่ 13 ซ.พุดสาคร ต.บางพลีใหญ่ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
TWA	เลขที่ 16/6 หมู่ที่ 2 แขวงทวีวัฒนา เขตทวีวัฒนา จ.กรุงเทพมหานคร 10170
NMA	เลขที่ 399 หมู่ที่ 3 ต.บ้านเกาะ อ.เมือง จ. นครราชสีมา 30000
KKN	เลขที่ 474 หมู่ที่ 7 ถ.เลี้ยวเมืองอุดร-ชุมแพ ต. แดงใหญ่ อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
CMI	เลขที่ 95/3 หมู่ที่ 5 ต.หนองป่าครั่ง อ.เมือง จ. เชียงใหม่ 50000
PLK	เลขที่ 1/19 หมู่ที่ 3 ต.ท่าทอง อ.เมือง จ. พิษณุโลก 65000
SNI	เลขที่ 95/94 หมู่ที่ 1 ต.บางกุ้ง อ.เมือง จ.สุ ราษฎร์ธานี 84000
HYI	เลขที่ 2562 หมู่ที่ 6 ถ.สนามบิน-ลพบุรีรามาศว์ ต.ควนลัง อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110

## บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

ความสามารถของโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 2G

บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

1. บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียง (Voice)
2. บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทข้อมูล (Data)
3. บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทข้อความสั้น (SMS)
4. บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทข้อความพหุสื่อ (MMS)



เอกสารแนบท้ายหมายเลข 3

รายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

การให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่จะเป็นไปตามข้อกำหนดของ 3GPP, ITU-T, IEEE และเอกสาร GSM Association Permanent Reference ที่เกี่ยวข้อง

วงจรและการจัดเส้นทางสำหรับบริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

ทราฟฟิคสำหรับบริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งหมดจะถูกจัดเส้นทางผ่านวงจรบริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างชุมสายในโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของคู่สัญญาตามที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะได้ตกลงกัน ซึ่งเป็นวงจรที่แยกจากวงจรเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายเดิม โดยผู้ขอให้บริการเป็นผู้รับผิดชอบจัดหางจร และค่าใช้จ่ายจากวงจรทั้งหมด

มาตรฐานทางเทคนิคของวงจรสำหรับบริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้เป็นไปตามที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลง

กัน /

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 4

คำตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงคิดคำนวณคำตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังต่อไปนี้

อัตราคำตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

1. ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระคำตอบแทนให้แก่ผู้ให้บริการเป็นรายเดือน โดยชำระตามอัตราที่ระบุในตารางข้างล่างนี้ ซึ่งคำนวณจากปริมาณการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เกิดขึ้นจริงในรอบระยะเวลา 12 เดือน (ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2561 จนถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2562)

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงไม่คิดคำนวณอัตราคำตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมประเภท Call Termination ตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม สำหรับการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียง



2.2 สำหรับค่าตอบแทนตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2562 ผู้ให้บริการจะคิดคำนวณค่าตอบแทนโดยอ้างอิงจาก (ก) ปริมาณการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่จริงที่ผ่านมาของผู้ขอใช้บริการ นับตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2561 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2561 รวมกับ (ข) ประมาณการการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 จนถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2562

2.3 สำหรับค่าตอบแทนตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2562 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2562 ผู้ให้บริการจะคิดคำนวณค่าตอบแทนโดยอ้างอิงจาก (ก) ปริมาณการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่จริงที่ผ่านมาของผู้ขอใช้บริการ นับตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2561 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2562 รวมกับ (ข) ประมาณการการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2562 จนถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2562

2.4 สำหรับค่าตอบแทนตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2562 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2562 ผู้ให้บริการจะคิดคำนวณค่าตอบแทนโดยอ้างอิงจาก (ก) ปริมาณการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่จริงที่ผ่านมาของผู้ขอใช้บริการ นับตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2561 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2562 รวมกับ (ข) ประมาณการการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2562 จนถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2562

2.5 หากผู้ขอใช้บริการมิได้ทบทวนพร้อมทั้งจัดทำประมาณการการใช้บริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ใหม่เป็นรายเดือนล่วงหน้าเป็นระยะเวลา 12 เดือน และส่งให้แก่ผู้ให้บริการภายใน 3 วันทำการสุดท้ายก่อนสิ้นไตรมาสถัดไป ตามที่ระบุในข้อ 8.1 ของสัญญาฉบับนี้ ผู้ให้บริการจะใช้ประมาณการการใช้บริการชุดล่าสุด เป็นเกณฑ์ในการคิดคำนวณค่าตอบแทนตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 4 นี้

2.6 การคิดคำนวณอัตราค่าตอบแทนสำหรับแต่ละบริการนั้นเป็นดังนี้

- บริการประเภทเสียง ให้คิดจากจำนวนนาทีของการเรียกออกที่มีการรับสาย (Answered Originating Calls) การนับจำนวนนาทีในการคิดค่าตอบแทนการใช้บริการให้คิดจากจำนวนวินาทีของทราฟฟิกที่สมบูรณ์

ทั้งหมดที่ต้องเรียกเก็บเงินระหว่างกันตามสัญญาที่ตามที่เกิดขึ้นในเดือนนั้น ๆ โดยเศษของนาทีกให้คิดตามจริงไม่มีการปัดเศษ

- บริการประเภทข้อมูล ให้คิดจากขนาดข้อมูลเป็นเมกะไบต์ที่มีการรับ และส่งในเดือนนั้น ๆ

โดยเศษของเมกะไบต์ให้คิดตามจริงไม่มีการปัดเศษ

- บริการประเภทข้อความสั้น ให้คิดบนฐานของจำนวนครั้งของข้อมูล (Number of Messages) ที่ส่งออกเดือนนั้น ๆ

- บริการประเภทข้อความพหุสื่อ (MMS) ให้คิดตามปริมาณข้อมูลของข้อความพหุสื่อที่ส่ง และรับทั้งหมด

3. อัตราค่าตอบแทนตามข้อ 1 นี้ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

4. คู่สัญญาตกลงคิดคำนวณค่าตอบแทนเพิ่มเติมของทุก ๆ รอบเดือนที่ผ่านมาทั้งหมด และคู่สัญญาจะชำระเงินค่าตอบแทนเพิ่มเติม หรือคืนเงินค่าตอบแทน แล้วแต่กรณี

อัตราค่าตอบแทนเพิ่มเติมจะคิดคำนวณจากส่วนต่างระหว่าง (ก) อัตราค่าตอบแทนที่เรียกเก็บจากผู้ขอใช้บริการตามข้อ 2. ข้างต้น และ (ข) อัตราค่าตอบแทนที่คิดคำนวณ (ตามตารางค่าตอบแทนตามข้อ 1.) จากปริมาณการใช้บริการจริงในรอบ 12 เดือน (ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2561 จนถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2562) นั้น ๆ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "เงินส่วนต่าง")

(ก) หากเงินส่วนต่างเป็นลบ ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินส่วนต่างให้แก่ผู้ให้บริการ

(ข) หากเงินส่วนต่างเป็นบวก ผู้ให้บริการตกลงคืนเงินส่วนต่างให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 5  
การใช้งานและการบำรุงรักษา

1. ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ความร่วมมือกับผู้ให้บริการในการกำกับดูแล การใช้งานและการบำรุงรักษาโครงข่ายให้เป็นไปตามมาตรฐาน 3GPP, ITU-T, IEEE และเอกสาร GSM Association Permanent Reference หรือมาตรฐานอื่นที่เกี่ยวข้อง

การแจ้งการเปลี่ยนแปลงใด ๆ เกี่ยวกับรายละเอียดการติดต่อของคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ให้ทำเป็นลายลักษณ์อักษรหรืออีเมล และส่งไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยเร็ว

2. ข้อผิดพลาดในโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

ในกรณีที่ตรวจพบข้อผิดพลาดในโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งส่งผลกระทบต่อการใช้โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ขอใช้บริการ ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการและซ่อมบำรุงของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันวิเคราะห์หาสาเหตุของเหตุเสีย เพื่อให้ได้ข้อสรุปที่ตรงกันถึงสาเหตุของเหตุเสียนั้น ๆ และแจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบอุปกรณ์ที่เป็นสาเหตุของเหตุเสียหายทั้งนี้ การร่วมกันวิเคราะห์หาสาเหตุและการแก้ไขเหตุเสียให้กลับทำงานในสภาวะปกติ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของผู้ให้บริการที่ได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบแล้วระหว่างการทำงาน

3. การกำกับดูแล (Monitoring)

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะดำเนินการกำกับดูแลโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา

4. การติดตามผลเกี่ยวกับการหยุดชะงักของการใช้โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และคุณภาพ (Follow-Up on Interruptions of Operations/Quality)

คู่สัญญาอาจจัดการประชุมขึ้นระหว่างกลุ่มปฏิบัติการต่าง ๆ ของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย เพื่อติดตามผลเกี่ยวกับการหยุดชะงักของการใช้งานและรับประกันคุณภาพ ซึ่งอาจรวมถึงการร่วมกันวางแผนการแก้ไขทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

4.1. ปัญหาโครงข่ายที่ยังคงมีอยู่ แม้จะดำเนินการตรวจสอบข้อผิดพลาดแล้วก็ตาม

4.2. ข้อผิดพลาดเดิมเกิดขึ้นซ้ำซ้อนในช่วงเวลาอันสั้น

5. ขั้นตอนการปฏิบัติการ (Operational Procedure)

เพื่อประโยชน์ร่วมกันของคู่สัญญา คู่สัญญาจะร่วมมือกันในการแก้ไขปัญหาทางเทคนิคเพื่อคุณภาพและความต่อเนื่องของการให้บริการต่อผู้ใช้บริการของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย

5.1. ความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

5.1.1. แจ้งเหตุขัดข้องต่อผู้ประสานงานการปฏิบัติการตามข้อ 6. ของผู้ขอใช้บริการในกรณีที่เกิดปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์โทรคมนาคมของผู้ให้บริการซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่ออุปกรณ์โทรคมนาคมของผู้ขอใช้บริการ

5.1.2. ให้ความร่วมมือตามความจำเป็นในการแก้ไขเหตุขัดข้องของผู้ขอใช้บริการ

5.2. การจัดการข้อผิดพลาด (Fault Management)

5.2.1. ศูนย์ปฏิบัติการของทั้งสองฝ่ายเป็นจุดประสานงานในการรายงานและแก้ไขข้อผิดพลาด

5.2.2. การรายงานข้อผิดพลาดระหว่างคู่สัญญาที่มีผลกระทบกับผู้ให้บริการของผู้ขอใช้บริการตามที่คู่สัญญาตกลงกัน ซึ่งจะต้องทำการรายงานโดยทางโทรศัพท์ หรือรายงานทางอีเมล โดยฝ่ายที่รายงานข้อผิดพลาดจะต้องระบุหมายเลขข้อผิดพลาดเพื่อการอ้างอิงในภายหลัง ทั้งนี้ การรายงานทางอีเมลอาจเปลี่ยนแปลงเป็นวิธีการรายงานแบบอื่นก็ได้ภายหลัง เช่น การใช้โซเชียลมีเดีย เป็นต้น

5.2.3. คู่สัญญาจะรายงานให้ผู้รับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานในลำดับขั้นที่สูงขึ้นไปทราบ (Escalation) เมื่อมีกรณีจำเป็นดังต่อไปนี้

- ปัญหาโครงข่ายยังคงมีอยู่ แม้ว่าจะมีการตรวจสอบและแก้ไขข้อผิดพลาดแล้วก็ตาม
- ข้อผิดพลาดเดิมเกิดขึ้นซ้ำซ้อนในช่วงเวลาอันสั้น
- ข้อผิดพลาดใด ๆ ยังไม่ได้รับการแก้ไข หรือยังคงไม่สามารถแก้ไขได้ภายในกรอบเวลาอันสมควร

5.3. การรองรับการแก้ปัญหาผู้ให้บริการของผู้ขอใช้บริการ (Complaint handling)

5.3.1. ศูนย์ปฏิบัติการของทั้งสองฝ่ายเป็นจุดประสานงานที่รองรับปัญหาผู้ให้บริการของผู้ขอใช้บริการ

5.3.2. การแจ้งปัญหาผู้ให้บริการ รวมทั้งการแก้ไขให้ผู้ให้บริการ สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง ผ่านทางอีเมล หรือ วิธีการรายงานแบบอื่นก็ได้ภายหลัง เช่น การใช้โซเชียลมีเดีย เป็นต้น

5.3.3. ในกรณีการแจ้งปัญหาเกี่ยวกับผู้ให้บริการ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งปัญหาดังกล่าวโดยการรวบรวมปัญหาของผู้ให้บริการของผู้ขอใช้บริการเป็นกลุ่ม หรือรูปแบบต่าง ๆ เช่น กลุ่มหมายเลขของผู้ให้บริการของผู้ขอใช้บริการที่พบปัญหาในพื้นที่เดียวกัน, กลุ่มหมายเลขของผู้ให้บริการของผู้ขอใช้บริการที่พบปัญหาในลักษณะปัญหาเดียวกัน เป็นต้น ให้แก่ผู้ให้บริการ



- 5.3.4. ผู้ให้บริการจะแก้ไขปัญหาตามที่ผู้ให้บริการพิจารณาเห็นว่าเหมาะสม พร้อมรายงานผลให้แก่ผู้ขอใช้  
บริการภายในระยะเวลาที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายกำหนดร่วมกัน
- 5.4. การจัดการเรื่องคุณภาพการให้บริการ (Network Quality management)
- 5.4.1. ศูนย์ปฏิบัติการของทั้งสองฝ่ายเป็นจุดประสานงานที่รองรับปัญหาผู้ให้บริการ ของ ผู้ขอใช้บริการ
- 5.4.2. ผู้ให้บริการมีหน้าที่ส่งรายงานของคุณภาพการให้บริการ (Network quality และ Network performance) ให้กับผู้ขอใช้บริการ ตามที่กำหนดเดือนละ 1 (หนึ่ง) ครั้ง ดังนี้

ค่าคุณภาพสัญญาณ (KPI)	ที่มาข้อมูล (Source)	หมายเหตุ
% 2G CS_Call Setup Success Rate	Radio Network	ข้อมูลไม่สามารถแยก เฉพาะ dtac Roaming ได้
% 2G CS MAP LU success rate	Core Network	
% 2G CS_Drop Call Rate	Radio Network	
% 2G CS_Handover Success Rate	Core Network	

6. การร่วมมือป้องกันการลักลอบใช้บริการในโครงข่าย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะให้ความร่วมมือกับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการตรวจสอบ ลด หรือปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง  
ซึ่งการกระทำใด ๆ อันเป็นการลักลอบใช้บริการในโครงข่ายโดยมิชอบตามสัญญานี้ หรือตามกฎหมาย

รายชื่อผู้ติดต่อประสานงานการปฏิบัติการ (Operational Procedure)

ผู้ให้บริการ:

Network Operation Center	
เบอร์โทรศัพท์	02-029-2700
อีเมล	sc-scm@ais.co.th

ผู้ขอใช้บริการ:

Network Operation Center	
เบอร์โทรศัพท์	081-648-0002
อีเมล	NOC-FE-Network@dtac.co.th

## เอกสารแนบท้ายหมายเลข 6

### ความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

#### 1. หลักเกณฑ์ทั่วไป

1.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะรับรองไว้ซึ่งความน่าเชื่อถือของโครงข่าย (Network Integrity) และตกลงจะดำเนินมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้มีการป้องกันและความปลอดภัยอย่างเพียงพอ

1.2 ความน่าเชื่อถือของโครงข่าย หมายถึง ความสามารถของระบบต่าง ๆ บนโครงข่ายในการรักษาและรับรองไว้ซึ่งสถานะใช้งานได้ดั้งเดิม และไม่ได้รับผลกระทบอันเนื่องมาจากการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

#### 2. คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงดำเนินการใด ๆ เพื่อธำรงรักษาความน่าเชื่อถือของโครงข่าย ดังนี้

2.1 ดำเนินมาตรการต่าง ๆ อย่างเพียงพอเพื่อป้องกันการสื่อสารสัญญาณใด ๆ ข้ามโครงข่ายที่ถูกใช้ในลักษณะที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดสำหรับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงกัน รวมถึงการจัดบุคลากร พนักงาน ที่มีความรู้ความชำนาญการสำหรับการดำเนินการใด ๆ เพื่อความปลอดภัยของโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่นี้

2.2 ในกรณีที่ต้องกำหนดทางเทคนิคสำหรับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ขัดหรือแย้งกับมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ กสทช. ประกาศกำหนด ให้ใช้บังคับตามมาตรฐานของ กสทช. เป็นหลัก

- 2.3 ไม่กระทำการฝ่าฝืนโดยการส่งทราฟฟิก (Traffic) และสัญญาณ SS7 ที่มีได้มีลักษณะตามที่กำหนดไว้ในตาม สัญญานี้โดยก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง คู่สัญญาฝ่ายใดที่กระทำการฝ่าฝืนจะต้องยุติการ กระทำนั้นโดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง
- 3 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงจะต้องมิให้สัญญาณใด ๆ จากโครงข่ายของตนเอง หรือระบบบริหารจัดการโครงข่ายไป แทรกแซงโจมตีโครงข่ายอื่นของผู้รับใบอนุญาตรายอื่น เพื่อธำรงรักษาความน่าเชื่อถือของโครงข่ายของตน (network integrity)
- 4 การป้องกันและความปลอดภัย
- 4.1 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงจะรับผิดชอบและดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ ที่จำเป็นเพื่อให้การดำเนินงานโครงข่าย และอุปกรณ์ของตนเองให้มีความปลอดภัย หรือ ไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพอนามัยของบุคคลใด ๆ รวมทั้ง พนักงาน ตัวแทน หรือไม่ก่อให้เกิดอันตรายทั้งทางกายภาพ หรือทางเทคนิคต่อโครงข่าย และอุปกรณ์ รวมถึง (แต่ ไม่จำกัดเฉพาะ) การไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย การแทรกแซง หรือก่อให้เกิดความด้อยคุณภาพในการดำเนินงาน โครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง
- 4.2 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงดำเนินการจัดให้มีความปลอดภัยของอุปกรณ์ และความปลอดภัยของบุคลากร และ อุปกรณ์ของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งที่ต้องมีการจ่ายพลังงานไฟฟ้า ทั้งนี้ ข้อกำหนดความปลอดภัยเกี่ยวกับอุบัติเหตุ จากแหล่งจ่ายพลังงานไฟฟ้า ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลอันเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป