

ข้อเสนอการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคม  
ไร้สายภายในประเทศ



บริษัท แอดวานซ์ ไร้เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด

10 พฤษภาคม 2567



# ข้อเสนอการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

ข้อเสนอการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศฉบับนี้ (ข้อเสนอ) จัดทำขึ้นเมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2567 โดย บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

ข้อเสนอฉบับนี้ได้จัดทำโดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (ประกาศ กสทช.) เพื่อให้เป็นข้อเสนออ้างอิงในการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคมไร้สายที่มีโครงข่าย (ผู้ขอใช้) ซึ่งมีสิทธิและหน้าที่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ที่ประสงค์จะใช้บริการข้ามโครงข่ายของ AWN ตามขอบเขตการใช้บริการข้ามโครงข่ายที่เสนอไว้ในข้อเสนอนี้

## หมวด 1

### หลักการทั่วไป

#### ทั่วไป

- ข้อ 1** ผู้ขอใช้ประสงค์ที่จะขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมของ AWN โดยผู้ขอใช้ได้เห็นชอบและจะปฏิบัติให้เป็นไปตาม เงื่อนไขของราคา เงื่อนไขหน้าที่ ที่ปรากฏในข้อเสนอฉบับนี้ รวมถึงข้อตกลงอื่นใดเพิ่มเติมที่ผู้ขอใช้ได้เสนอและ AWN เห็นชอบตกลงร่วมกัน (ข้อตกลงเพิ่มเติม) ภายใต้กรอบหลักเกณฑ์ของประกาศ กสทช. ที่มี โดยผู้ขอใช้จะต้องทำเป็นหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งแก่ AWN ว่าต้องการขอทำสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (สัญญา) ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตามข้อเสนอฉบับนี้ หรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติม
- ข้อ 2** ผู้ขอใช้จะเข้าทำสัญญากับ AWN ตามแบบสัญญามาตรฐานที่ AWN กำหนด เพื่อการมีผลอันสมบูรณ์ของการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ โดยสัญญาที่มีการจัดทำขึ้นจะเป็นสัญญาที่ใช้เฉพาะระหว่างผู้ขอใช้กับ AWN เท่านั้น อีกทั้งมิให้มีการโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ของผู้ขอใช้อันเกี่ยวเนื่องกับการใช้ตามข้อเสนอและสัญญาที่มีขึ้นไปยังบุคคลอื่นโดยมิได้รับความเห็นชอบจาก AWN
- ข้อ 3** การขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศของ AWN AWN ขอสงวนสิทธิ์ที่จะขอให้ผู้ขอใช้ต้องวางหลักประกัน ทั้งนี้ เพื่อเป็นการประกันการปฏิบัติของผู้ขอใช้ตามข้อเสนอนี้ โดย AWN จะคืนหลักประกันให้เมื่อเชื่อได้ว่าผู้ขอใช้สามารถที่จะปฏิบัติตามข้อเสนอฉบับนี้รวมถึงข้อตกลงเพิ่มเติมที่มี
- ข้อ 4** ผู้ขอใช้จะต้องเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมซึ่งมีสิทธิ หน้าที่และความรับผิดชอบในการประกอบกิจการโทรคมนาคมภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. ตลอดระยะเวลาที่มีการใช้บริการข้ามโครงข่ายระหว่างกัน

**ข้อ 5** ผู้ขอใช้รับรองว่า

- (1) มีอำนาจที่จะเข้าดำเนินการขอใช้บริการข้ามโครงข่าย ตลอดจนมีอำนาจในการเข้าทำสัญญากับ AWN
- (2) สามารถจะปฏิบัติตามข้อเสนอฉบับนี้ รวมถึงข้อตกลงเพิ่มเติมที่มีได้ตลอดระยะเวลาที่มีสัญญากับ AWN

**ข้อ 6** ภายใต้กรอบหลักเกณฑ์ของประกาศ กสทช. ที่มีในเรื่องนี้ หาก AWN จำเป็นต้องทำการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ส่วนหนึ่งส่วนใดของการให้บริการข้ามโครงข่ายของข้อเสนอ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงที่เป็นเงื่อนไขเกี่ยวกับการปฏิบัติกรณทั่วไป โดยมีได้ใช้บังคับเป็นการเฉพาะเจาะจงกับผู้ขอใช้รายใดรายหนึ่งตามที่ได้มีการตกลงกันแล้ว คู่สัญญาอาจตกลงร่วมกันให้มีการดำเนินการดังกล่าวได้ ทั้งนี้ AWN จะปรับปรุงข้อเสนอตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และเสนอต่อ กสทช. เพื่อให้ความเห็นชอบต่อไป

**ข้อ 7** การตีความหมายของคำใดๆ ของข้อเสนอฉบับนี้ ให้เป็นไปตามความหมายที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 1 หรือหากไม่ได้กำหนดไว้ การตีความหมายใดๆ ให้ถือเอาความหมายตามประกาศ กสทช. ใช้เป็นการอ้างอิง

**กระบวนการและระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย**

**ภายในประเทศ**

**ข้อ 8** ผู้ขอใช้ต้องทำเป็นหนังสือแสดงเจตจำนง (คำขอใช้) โดยชัดแจ้งแก่ AWN ว่า ต้องการขอทำสัญญาตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตามข้อเสนอฉบับนี้ โดยจะต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- (1) บริการที่ต้องการใช้ รวมทั้งคุณภาพและปริมาณที่ต้องการและรายละเอียดทางเทคนิคอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการให้บริการข้ามโครงข่าย
- (2) รูปแบบการให้บริการข้ามโครงข่ายที่ต้องการ
- (3) บริการโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้บริการ เพื่อการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศตามข้อเสนอ
- (4) วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่ต้องการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ
- (5) ข้อเสนอ หรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติม หรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอฉบับนี้
- (6) ข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ
- (7) บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

ทั้งนี้ หากข้อมูลดังกล่าวไม่มีความชัดเจน หรือไม่เพียงพอต่อการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศของ AWN AWN จะแจ้งไปยังผู้ขอใช้โดยระบุรายละเอียดข้อมูลที่ต้องการเพิ่มเติมให้ผู้ขอใช้จัดส่งให้เพื่อประกอบการดำเนินการ

**ข้อ 9** ภายในไม่เกิน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับคำขอใช้ AWN จะดำเนินการดังนี้

9.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์อย่างละเอียดซึ่งคำขอใช้และรายละเอียดทั้งหมด โดยจะแสดงเจตนาเป็นหนังสือในการจะสนองรับ หรือปฏิเสธ ความจำนงขอใช้บริการข้ามโครงข่ายของผู้ขอใช้ทั้งหมดหรือบางส่วน (คำตอบรับการขอใช้) ซึ่งการปฏิเสธการขอใช้นั้น (หากมี) จะเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของประกาศ กสทช. ที่มี

9.2 ให้มีการเจรจาในรายละเอียดเพื่อการให้บริการข้ามโครงข่ายให้บรรลุผล

9.3 ให้มีการเข้าทำสัญญากับ AWN เมื่อการเจรจาได้บรรลุผลข้อตกลงร่วมกัน

**ข้อ 10** ทั้งนี้ ภายในเวลาไม่เกิน 15 วัน นับแต่การเจรจาได้บรรลุข้อตกลงแล้ว หากผู้ขอใช้ยังไม่มี การเข้าทำสัญญา AWN จะถือว่าผู้ขอใช้ไม่ประสงค์ที่จะใช้บริการข้ามโครงข่ายของ AWN ตามคำขอใช้ที่แสดงเจตจำนง และให้ถือว่าการเจรจาขอใช้บริการข้ามโครงข่ายในครั้งนั้นเป็นอันสิ้นสุด หากผู้ขอใช้มีความประสงค์ใช้บริการข้ามโครงข่ายของ AWN ในอนาคต ผู้ขอใช้จะต้องยื่นคำขอใช้บริการข้ามโครงข่ายฉบับใหม่ต่อ AWN

**ข้อ 11** การแจ้งปริมาณที่ต้องการใช้บริการข้ามโครงข่ายในคำขอใช้นั้น เพื่อให้ AWN สามารถควบคุมคุณภาพการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อเป็นการให้ปริมาณการขอใช้เป็นไปอย่างสมเหตุสมผล ปริมาณที่ต้องการใช้บริการข้ามโครงข่ายในคำขอใช้นั้น ผู้ขอใช้จะต้องพิจารณาข้อมูลโดยสุจริต รอบคอบและแจ้งให้ทราบถึง

(1) ปริมาณโครงข่ายที่ผู้ขอใช้ประสงค์จะขอใช้จาก AWN

(2) รายละเอียดการใช้งานบริการข้ามโครงข่าย ในส่วนที่ผู้ขอใช้จะนำไปใช้งาน

(3) ข้อมูลรายละเอียดอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการพิจารณาของ AWN ตามที่จะมีการร้องขอ

ทั้งนี้ ข้อมูลทั้งสามจะต้องสอดคล้องและเป็นเหตุเป็นผลโดยมุ่งที่จะให้เกิดการใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ (Fully Utilization) หาก AWN พิจารณาโดยสุจริตแล้วเห็นว่าปริมาณโครงข่ายที่ขอใช้ ที่ผู้ขอใช้เสนอมานั้นไม่สมเหตุสมผล AWN อาจทักท้วงให้ผู้ขอใช้พิจารณาทบทวนใหม่ให้เหมาะสม

**ข้อ 12** โดยที่ผู้ขอใช้ได้พิจารณาถึงปริมาณโครงข่ายที่จะขอใช้จาก AWN อย่างเหมาะสมตามที่ได้แจ้งความประสงค์ไว้แล้ว

หากภายในระยะเวลา 90 วัน หลังจาก AWN ได้เปิดให้บริการการให้บริการข้ามโครงข่ายให้กับผู้ขอใช้ตามคำขอใช้และข้อตกลงเพิ่มเติม (ถ้ามี) แล้ว ผู้ขอใช้จะต้องจัดให้มีการใช้งานโครงข่ายเต็มจำนวนปริมาณที่มีการขอใช้ และจะต้องรักษาระดับปริมาณการใช้งานโครงข่ายให้เป็นไปตามปริมาณที่ขอใช้ตลอดระยะเวลาที่ใช้บริการ หากในเดือนใดเดือนหนึ่ง ผู้ขอใช้ไม่สามารถจัดให้มีการใช้งานโครงข่ายให้เป็นไปตามปริมาณดังกล่าวได้ ผู้ขอใช้ยินดีและตกลงให้ AWN เรียกเก็บค่าบริการการให้บริการข้ามโครงข่ายในส่วนของปริมาณที่ผู้ขอใช้ไม่สามารถจัดให้มีการใช้งานเต็มจำนวนปริมาณที่มีการขอใช้ได้

## หมวด 2

### มาตรฐานทางเทคนิค และคุณภาพการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย ภายในประเทศ

#### มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

**ข้อ 13** การเข้าใช้บริการข้ามโครงข่ายของ AWN ผู้ขอใช้จะต้องจัดให้โครงข่ายหรืออุปกรณ์ของตนมีมาตรฐานทางเทคนิคที่เข้ากันได้กับโครงข่ายของ AWN ที่มีใช้อยู่ ซึ่งมีมาตรฐานอ้างอิงตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอสื่อ 2 หรือเป็นไปตามที่ กสทช. จะมีการประกาศกำหนดและบังคับใช้ในอนาคต ในเรื่องที่ว่าด้วยมาตรฐานของโครงข่ายโทรคมนาคมและอุปกรณ์ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544

## คุณภาพการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

**ข้อ 14** AWN จะจัดให้มีการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศที่มีคุณภาพเป็นไปตามคำตอบรับการขอใช้ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งจะเป็นไปตามมาตรฐานสากลที่ถือปฏิบัติกันหรือตามที่ กสทช. จะประกาศกำหนด แล้วแต่กรณี

### หมวด 3

## กระบวนการและวิธีการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

### **ข้อ 15** การจัดให้มีการใช้

15.1 หากเป็นการดำเนินการบนระบบอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้ ภายในไม่เกิน 90 วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันบนหลักของเหตุและผล นับแต่วันที่ได้เข้าทำสัญญาแล้วเสร็จสมบูรณ์ AWN จะจัดให้มีการให้บริการข้ามโครงข่ายตามคำตอบรับการขอใช้ให้แล้วเสร็จ หรือ

15.2 หากเป็นการดำเนินการที่ AWN จำเป็นต้องมีการดำเนินการเกี่ยวกับโครงข่ายเป็นการเพิ่มเติมหรือต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้ เช่น การจะต้องติดตั้งตู้อุปกรณ์ (Equipment rack) เป็นการเพิ่มเติม การติดตั้งระบบไฟฟ้าเพิ่มเติม เป็นต้น ภายในไม่เกิน 180 วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันบนหลักของเหตุและผล นับแต่วันที่ได้เข้าทำสัญญาแล้วเสร็จสมบูรณ์ AWN จะจัดให้มีการให้บริการข้ามโครงข่ายตามคำตอบรับการขอใช้ให้แล้วเสร็จ

ทั้งนี้ หากมีเหตุอันสุดวิสัยเกิดขึ้น AWN จะขยายระยะเวลาเป็นการเพิ่มเติมอันเนื่องจากเหตุสุดวิสัยดังกล่าวตามแต่ละกรณีที่เกิดขึ้น

### **ข้อ 16** การทดสอบ

16.1 การให้บริการข้ามโครงข่ายของผู้ขอใช้เข้ากับโครงข่ายของ AWN ภายหลังจากที่ได้เข้าทำสัญญาเสร็จสมบูรณ์ ก่อนที่จะให้มีการเปิดให้บริการจริงผู้ขอใช้และ AWN จะต้องจัดให้มีการทดสอบทางเทคนิคของระบบที่เกี่ยวข้องต่างๆ ในการให้บริการการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ เพื่อเป็นการตรวจสอบความพร้อม และความถูกต้องของระบบก่อนที่จะเปิดให้บริการ ทั้งนี้ หากในขั้นตอนของการทดสอบนี้ต้องล่าช้าอันเนื่องจากเหตุ

- (1) การไม่ให้ความร่วมมือของผู้ขอใช้ หรือ
- (2) เหตุของข้อขัดข้องทางเทคนิค หรือ
- (3) เหตุอื่นใดที่ได้มีการตกลงกันแล้วแต่ละกรณี

ด้วยเหตุแห่งความล่าช้าดังกล่าว หากส่งผลถึงการจัดให้มีการใช้แล้ว AWN อาจใช้สิทธิเนื่องจากเหตุดังกล่าวเพื่อขยายวันเวลาที่จะเริ่มให้บริการข้ามโครงข่ายออกไป โดยจะขยายออกไปให้สอดคล้องกับเหตุแห่งการล่าช้านั้นๆ

16.2 ในการกำหนดรายละเอียดของการทดสอบ ให้เป็นไปตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 5 ทั้งนี้ จะต้องเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบความพร้อมและความถูกต้องของระบบก่อนให้บริการ

ข้อ 17 AWN จะเปิดให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศเมื่อคู่สัญญาได้มีการทดสอบการใช้บริการข้ามโครงข่ายแล้ว และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องตกลงและยอมรับในเงื่อนไขรวมถึงผลการทดสอบที่เกิดขึ้นร่วมกัน

#### บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

ข้อ 18 AWN จัดให้มีบริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศแก่ผู้ขอใช้ตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 4

#### หมวด 4

#### อัตราค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

ข้อ 19 ผู้ขอใช้จะมีหน้าที่ชำระค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศของ AWN ในอัตราที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 4 หรืออัตราที่จะมีการเปลี่ยนแปลง โดย AWN จะแจ้งให้ทราบเป็นการล่วงหน้าซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด ทั้งนี้ AWN จะปรับปรุงข้อเสนอดังกล่าว และเสนอต่อ กสทช. เพื่อให้ความเห็นชอบต่อไป

#### หมวด 5

#### หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บ และการชำระค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

ข้อ 20 การเก็บค่าบริการและความรับผิดชอบต่อบริการข้ามโครงข่าย ผู้ขอใช้จะรับผิดชอบในการจัดเก็บค่าบริการโทรคมนาคมที่เกิดขึ้นจากการให้บริการกับผู้ให้บริการของตน และให้รับผิดชอบหนี้สูญของผู้ให้บริการของตนที่เกิดขึ้น ผู้ขอใช้จะต้องรับผิดชอบค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายที่เกิดขึ้นในทุกกรณีดังกล่าว ไม่ว่าผู้ขอใช้จะมีหนี้สูญจากการให้บริการหรือไม่ก็ตาม

ข้อ 21 การใช้บริการข้ามโครงข่ายของ AWN AWN และผู้ขอใช้จะตกลงกันในวิธีการตรวจสอบการใช้บริการข้ามโครงข่ายที่เกิดขึ้นตามรายละเอียดในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 6 เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการนำมาคำนวณค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายระหว่างคู่สัญญา

ข้อ 22 ในกรณีที่พบว่าข้อมูลปริมาณการใช้บริการข้ามโครงข่ายมีความแตกต่างกันในแต่ละเดือนไม่เกินกว่าร้อยละที่คู่สัญญายอมรับกันได้ โดยคู่สัญญาตกลงให้ใช้ข้อมูลที่ AWN บันทึกได้เพื่อเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่าย

**ข้อ 23** หากไม่มีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นแล้ว การเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่าย กำหนดให้เรียกเก็บทุกช่วงรอบเวลาการคำนวณเวลา 1 เดือน โดยเมื่อครบกำหนดของแต่ละช่วงรอบเวลาการคำนวณแล้ว AWN จะดำเนินการดังนี้

23.1 จัดส่งใบแจ้งหนี้ (Invoice) ค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายที่เกิดขึ้นในช่วงรอบระยะเวลาการคำนวณที่ผ่านมาให้กับผู้ขอใช้ เพื่อชำระเงินเต็มตามจำนวนที่มีการเรียกเก็บภายในเวลา 30 วัน หลังจากที่ได้รับใบแจ้งหนี้ (Invoice date)

23.2 หลังจากผู้ขอใช้ได้รับใบแจ้งหนี้ค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่าย หากผู้ขอใช้พบว่าข้อมูลการใช้บริการดังกล่าวแตกต่างไปกว่าส่วนที่ยอมรับกันได้ ผู้ขอใช้จะต้องแจ้งถึงความแตกต่างดังกล่าวพร้อมรายละเอียดเป็นหนังสือให้ AWN ทราบภายในเวลาไม่เกิน 15 วัน หลังจากที่ได้รับใบแจ้งหนี้ (Invoice date) หากผู้ขอใช้ไม่ดำเนินการภายในเวลาที่กำหนดแล้วให้ถือว่าใบแจ้งหนี้ค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายที่เกิดขึ้นนั้นถูกต้อง

**ข้อ 24** ทั้งสองฝ่ายร่วมกันตรวจสอบใบแจ้งหนี้ที่มีความแตกต่างไปกว่าส่วนที่ยอมรับกันได้ ให้แล้วเสร็จภายใน 90 วัน นับแต่วันที่ระบุใบแจ้งหนี้ หากคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่สามารถตกลงกันได้ ให้ถือเป็นข้อพิพาทและเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามสัญญา

**ข้อ 25** ในระหว่างการตรวจสอบความแตกต่างที่เกิดขึ้นที่ยังไม่สามารถยุติได้นั้น AWN อาจเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่าย ในส่วนที่มีข้อมูลที่ตรงกันก่อนก็ได้ สำหรับส่วนที่มีข้อมูลไม่ตรงกันนั้น ให้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้อง โดยหากผลของการตรวจสอบพบว่าข้อมูลของ AWN นั้นถูกต้อง ผู้ขอใช้จะต้องชำระค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายให้กับ AWN ในส่วนดังกล่าวเพิ่มเติม และ AWN จะเรียกเอาค่าปรับในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีจากผู้ขอใช้เพิ่มเติมจากค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายในส่วนที่ต้องชำระเพิ่มเติมดังกล่าวอีกด้วย โดยเริ่มคิดจากวันที่ครบกำหนดชำระค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้นครบถ้วน

**ข้อ 26** การชำระเงินค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่าย ให้เป็นการชำระแยกตามประเภทของการขอใช้บริการข้ามโครงข่ายที่มีระหว่างผู้ขอใช้กับ AWN โดย

(1) จะต้องชำระเต็มจำนวนที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ หรือ

(2) ชำระในส่วนที่มีข้อมูลตรงกันก่อนหากข้อมูลการใช้บริการข้ามโครงข่ายแตกต่างกันเกินกว่าส่วนที่ยอมรับกันได้ และชำระส่วนที่ต้องตรวจสอบเพิ่มเติม (หากมี) หลังผลการตรวจสอบเป็นที่ยุติ

ทั้งนี้ การดำเนินการทางบัญชีและภาษีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องจะต้องเป็นไปตามกรอบของกฎหมายกำหนดการผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา AWN จะเรียกเอาค่าปรับ ในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีจากผู้ขอใช้เพิ่มเติมจากค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายที่จะต้องชำระอีกด้วย โดยเริ่มคิดจากวันที่ครบกำหนดชำระค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายเป็นต้นไป จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้นครบถ้วน

**ข้อ 27** การเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่าย หากพบที่มีการเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายไม่ครบถ้วน ให้สามารถเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายในส่วนที่ไม่ครบถ้วนเป็นการเพิ่มเติมได้ ทั้งนี้ จะต้องไม่เกินกว่า 90 วัน หลังจากที่มีการเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายในรอบที่ไม่ครบถ้วนนั้นๆ



## หมวด 6

### หน้าที่และความรับผิดชอบของ AWN และผู้ใช้ เงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความลับ การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย

**ข้อ 28** การเข้าใช้บริการข้ามโครงข่ายของ AWN นั้น

AWN มีหน้าที่ให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กสทช. กำหนด ยกเว้น กรณีโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายของ AWN ไม่สามารถทำงานร่วมกับ (non-interoperability) โครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายของผู้ใช้ได้ ด้วยเหตุแห่งมาตรฐานและเทคโนโลยีที่ใช้ในการให้บริการแตกต่างกัน

ผู้ใช้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแล การบำรุงรักษาอุปกรณ์ในส่วนความรับผิดชอบของตน ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ใช้เองทั้งสิ้น รวมไปถึงความรับผิดชอบต่อลูกค้าของผู้ใช้แต่เพียงผู้เดียว

**ข้อ 29** เงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความลับ

- 29.1 ในกระบวนการเจรจา ตลอดจนการเข้าทำสัญญาและการดำเนินการอื่นใดที่จำเป็นอันเกี่ยวเนื่องกับการขอใช้บริการข้ามโครงข่ายของ AWN นั้น เอกสาร ข้อมูลในรูปแบบใดๆ ก็ตาม (ข้อมูลลับ) ทั้งสองฝ่ายจะต้องรักษาไว้เป็นความลับห้ามมิให้เปิดเผยกับผู้ใด ยกเว้นด้วยบังคับของกฎหมายหรือคำสั่งของ กสทช. หรือที่ได้รับความเห็นชอบจากอีกฝ่ายหนึ่งก่อน
- 29.2 เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม ทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์ของการใช้บริการข้ามโครงข่ายนี้เท่านั้น และจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น
- 29.3 ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายหรือส่งคืนข้อมูลลับ ฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน

**ข้อ 30** การใช้บริการข้ามโครงข่ายของ AWN นั้น การดำเนินการของผู้ใช้จะต้องไม่ทำให้เกิดความเสียหายแก่โครงข่ายของ AWN ตลอดจนอาคารสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่ใช้ในการให้บริการข้ามโครงข่าย และจะต้องปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยต่างๆ ที่มีโดยเคร่งครัด รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอม 7

## หมวด 7

### เงื่อนไขและขั้นตอนการดำเนินการในกรณีของการขยายเพิ่มเติม หรือลดการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

**ข้อ 31** การใช้บริการข้ามโครงข่ายของ AWN นั้น ระยะเวลาในการใช้บริการข้ามโครงข่ายให้เป็นไปตามการที่จะมีการตกลงกันตามความเหมาะสม ทั้งนี้ การจะเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกวงจรรายใด ๆ ก็ตามหากมีขึ้นจากผู้ขอใช้ การเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกนั้นๆ จะต้องไม่กระทบกับการลงทุนของ AWN ที่ได้ลงทุนไปเพื่อรองรับการขอใช้ของผู้ใช้ ซึ่ง AWN ได้ดำเนินการไปแล้ว (หากมี) โดย AWN สงวนสิทธิ์ที่จะเรียกร้องเอาจากผู้ใช้เพื่อให้ชดเชยกับผลกระทบดังกล่าว

**ข้อ 32** ภายหลังจากการใช้ได้ดำเนินการแล้วและผู้ขอใช้ประสงค์จะใช้บริการข้ามโครงข่ายเพิ่มเติม ผู้ขอใช้จะต้องดำเนินการตามขั้นตอนกระบวนการการเจรจาการใช้บริการข้ามโครงข่าย และกระบวนการและวิธีการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

## หมวด 8

### ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการต่อข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้ง

**ข้อ 33** การใช้บริการข้ามโครงข่ายของ AWN ทั้งสองฝ่ายจะให้ความร่วมมือในการตรวจสอบการให้บริการการทำงานของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้มีการกำหนดแนวทางร่วมกันถึงการประสานงานระหว่างผู้ขอใช้กับ AWN ให้มีประสิทธิภาพ

**ข้อ 34** หากพบว่าการใช้บริการข้ามโครงข่ายไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่ได้ตกลงกัน ให้มีการดำเนินการดังนี้

- (1) ผู้ขอใช้จะต้องแจ้งข้อร้องเรียนหรือข้อโต้แย้งเป็นหนังสือ (คำร้องเรียน) มายัง AWN ถึงข้อปัญหาดังกล่าว
- (2) AWN จะตรวจสอบและแจ้งให้ผู้ขอใช้ทราบภายในเวลาไม่เกิน 3 วัน
- (3) AWN จะดำเนินการแก้ไขข้อปัญหาให้แล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน 60 วัน และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ขอใช้ทราบ

## หมวด 9

### บทกำหนดความรับผิดชอบกรณีผิดเงื่อนไขของสัญญา

**ข้อ 35** หากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งดำเนินการผิดเงื่อนไขไปจากที่ตกลงไว้ให้ถือว่าเป็นกรณีพิพาท โดยทั้งสองฝ่ายจะใช้ความพยายามที่จะระงับข้อพิพาทนั้นโดยเร็ว หากในที่สุดไม่สามารถหาข้อยุติร่วมกันได้แล้ว ให้เป็นสิทธิของแต่ละฝ่ายในการจะนำกรณีพิพาทนั้นไปสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามที่กำหนดในสัญญารวมถึงการบังคับใช้บทลงโทษหรือชดเชยค่าปรับ

## หมวด 10

### อื่นๆ

**ข้อ 36** เหตุสุดวิสัย หมายถึง เหตุใดๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ในการตีความข้อตกลงนี้ เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อการกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ อัคคีภัย ภัยพิบัติ อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภท รวมทั้งการนัดหยุดงาน

**ข้อ 37** การติดต่อมายัง AWN ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอนี้ให้ติดต่อมาที่

คุณวรุณเทพ วัชรารักษ์

หัวหน้าฝ่ายงานธุรกิจสัมพันธ์

บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด

414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน

เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

หมายเลขโทรศัพท์ 02 029 4773

E-mail : waroonta@ais.co.th

# เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 1

## ความหมาย คำนิยาม

“คณะกรรมการ” “ผู้รับใบอนุญาต” “บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ” “ข้อเสนอการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ” ให้มีความหมายตามที่ปรากฏใน ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

## เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 2

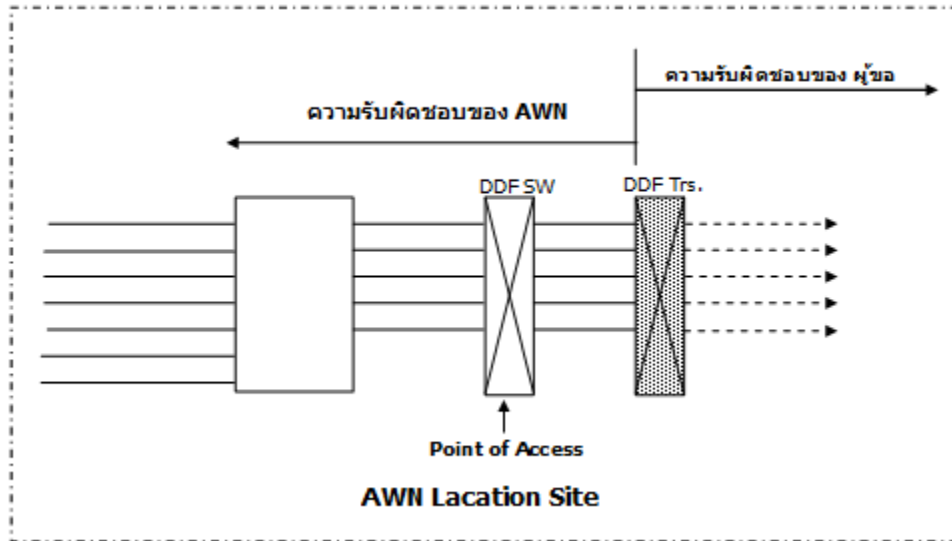
### มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย ภายในประเทศ

การให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ สามารถให้บริการได้โดยอ้างอิงมาตรฐานด้านเทคนิคของ ITU-T , GSM , 3GPP , IEEE เพื่อให้การเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์สามารถทำงานร่วมกันได้ โดยตราฟิคของบริการข้ามโครงข่ายจะถูกรับส่งระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝั่งผ่านจุดเชื่อมต่อเพื่อเข้าถึงบริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ซึ่งคู่สัญญาสามารถตกลงจุดเชื่อมต่อที่เป็นไปได้ทางด้านเทคนิค ปริมาณการเชื่อมต่อสื่อสัญญาณ เพื่อเข้าถึงบริการข้ามโครงข่ายไร้สายภายในประเทศ ได้ตั้งบริการต่อไปนี้

1. การเชื่อมต่อสัญญาณโปรโตคอลแบบ SCCP และ Diameter เพื่อรองรับการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ
2. การเชื่อมต่อเพื่อรองรับบริการเสียง (Voice Services)
3. การเชื่อมต่อเพื่อรองรับบริการรับส่งข้อมูล (Data Services)

โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะให้ความร่วมมือซึ่งกันและกัน เพื่อกำหนดรายละเอียด และแนวทางปฏิบัติพื้นฐานร่วมกัน เช่น การแจ้งข้อมูล IMSI ที่จะขอรับบริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างมีคุณภาพ ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของสำนักงาน กสทช.

### เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 3 (Point of Access and Location)



## สถานที่จุดเข้าใช้บริการข้ามโครงข่าย (Point of Access Location)

### 1. กรุงเทพฯ ภาคกลาง และภาคตะวันออก (Bangkok, Central and East Area)

- 1.1 16/6 หมู่ที่ 2 แขวง ทวีวัฒนา เขต ดลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร
- 1.2 60/2 หมู่ที่ 10 แขวง คั่นนยาว เขต คั่นนยาว กรุงเทพมหานคร
- 1.3 32/4 หมู่ที่ 13 ตำบล บางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัด สมุทรปราการ
- 1.4 65/2 หมู่ที่ 5 ตำบล สนามจันทร์ อำเภอมืองนครปฐม จังหวัด นครปฐม
- 1.5 92 หมู่ที่ 1 ตำบล คู้งลาน อำเภอบางประอิน จังหวัด พระนครศรีอยุธยา
- 1.6 72 หมู่ที่ 1 ตำบล บ้านเสม็ด อำเภอมืองชลบุรี จังหวัด ชลบุรี
- 1.7 95/2 หมู่ที่ 1 ตำบล หนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัด ชลบุรี

### 2. ภาคเหนือ (North Area)

- 2.1 95/3 หมู่ที่ 5 ตำบล หนองป่าครั่ง อำเภอมืองเชียงใหม่ จังหวัด เชียงใหม่
- 2.2 1/19 หมู่ที่ 3 ตำบล ท่าทอง อำเภอมืองพิษณุโลก จังหวัด พิษณุโลก

### 3. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (North-East Area)

- 3.1 399 หมู่ที่ 3 ถนน มิตรภาพ ตำบล บ้านเกาะ อำเภอมืองนครราชสีมา จังหวัด นครราชสีมา
- 3.2 170/14 หมู่ที่ 13 ซอย รุทธิจอาชีวะ ตำบล ในเมือง อำเภอมืองขอนแก่น จังหวัด ขอนแก่น

### 4. ภาคใต้ (South Area)

- 95/94 หมู่ที่ 1 ถนน เลียงเมือง ตำบล บางกุง อำเภอมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัด สุราษฎร์ธานี

## เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 4

### อัตราค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

#### อัตราค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

1. อัตราค่าบริการโครงข่ายสำหรับบริการประเภทเสียง (voice) อัตรา 0.48 บาทต่อนาที
2. อัตราค่าบริการโครงข่ายสำหรับบริการส่งข้อความสั้น (SMS) อัตรา 0.25 บาทต่อข้อความมาตรฐาน
3. อัตราค่าบริการโครงข่ายสำหรับบริการส่งข้อความสื่อประสม (MMS) อัตรา 1.47 บาทต่อข้อความมาตรฐาน
4. อัตราค่าบริการโครงข่ายสำหรับบริการประเภทข้อมูล (Data) อัตรา 0.13 บาท ต่อ 1 MB
5. อัตราค่าบริการโทรศัพท์พร้อมภาพเคลื่อนไหว (video call) อัตรา 2.00 บาทต่อนาที

หมายเหตุ อัตราดังกล่าวเป็นอัตราที่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม



## เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 5

### การกำหนดรายละเอียดของการทดสอบ

#### ทดสอบด้าน Transmission (ระยะเวลา 3 วันทำการ)

ที่	ขั้นตอนการทดสอบ	วิธีการในการทดสอบ	หน้าที่ความรับผิดชอบ
1	การทำ Tie Cable	ตรวจสอบว่าสายที่ทำไว้มีการไขว้กันหรือไม่	คู่สัญญาตรวจสอบความถูกต้องและแจ้งกลับมาที่ AWN
2	Cross Connect	ทำการเชื่อมโยง Transmission ด้าน Software	AWN ตรวจสอบว่ามี Alarm หรือไม่ และแจ้งวัน Config ให้คู่สัญญา

#### ทดสอบการ Roaming (ระยะเวลา 5 วันทำการ)

ที่	ขั้นตอนการทดสอบ	วิธีการในการทดสอบ	หน้าที่ความรับผิดชอบ
1	โทรออก	เวลาเริ่มใช้งาน	AWN มีการทดสอบการโทรร่วมกันกับคู่สัญญา
2	วางสาย	เวลาเลิกใช้งาน	
3	รับสาย	เวลาเริ่มรับสาย	
4	วางสาย	เวลาเลิกใช้งาน	
5	ตรวจสอบข้อมูลชุมสาย	เลขหมายมีการบันทึกข้อมูลการใช้งานถูกต้องหรือไม่	AWN มีการตรวจสอบชุมสายในด้านการเก็บข้อมูลต่างๆ
6	ตรวจสอบข้อมูล CDR	ดึงข้อมูลเลขหมายและเวลาที่ใช้ในการโทรจากชุมสายว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่	AWN ทำการ Tab ข้อมูลเช่น เบอร์, เวลาที่ใช้ในการสนทนาให้คู่สัญญาตรวจสอบความถูกต้อง
7	การเรียกเก็บเงิน	ตรวจสอบความถูกต้องของการ Charging ว่าดึงข้อมูลจาก CDR ครบถ้วนหรือไม่ และความถูกต้องเมื่อใช้อัตราต่างกัน	คู่สัญญาตรวจสอบความถูกต้องในใบแจ้งหนี้ และโต้แย้งถ้าพบว่ามีถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนด

**เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 6**  
**การตรวจสอบการใช้บริการข้ามโครงข่าย**

ที่	บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย
1	AWN จะเก็บ ข้อมูลการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย เช่น เบอร์, ระยะเวลาที่ใช้ในการสนทนาให้ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย ตรวจสอบความถูกต้องตามช่วงระยะเวลาที่ใช้ตกลงกันได้ โดยอาจเป็นการส่งข้อมูลให้ตรวจสอบเป็นรายสัปดาห์หรือรายเดือน
2	เมื่อครบ 1 เดือน AWN จะรวบรวมข้อมูลที่ได้ตรวจสอบร่วมกันแล้ว นำมาออกใบแจ้งนี้ ตามระยะเวลาที่ได้ตกลงกัน

## เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 7

### มาตรการรักษาความปลอดภัยในสถานที่ของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย

ที่	มาตรการรักษาความปลอดภัยในสถานที่ของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย
1	<p>ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะแจ้ง AWN เป็นลายลักษณ์อักษร ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ พร้อมรายละเอียดของการขอเข้าดำเนินการ เช่น</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 ติดตั้งอุปกรณ์</li> <li>1.2 อัดเทรตอุปกรณ์</li> <li>1.3 การซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์</li> <li>1.4 นำอุปกรณ์ของผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายออกจากสถานที่</li> <li>1.5 และอื่นๆ</li> </ol>
2	AWN จะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมและอนุญาตให้ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายเข้าไปซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานที่ ในช่วงเวลาทำการในแต่ละวันทำการ
3	ในกรณีฉุกเฉิน ผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย อาจเข้าไปยังสถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ของ AWN และดำเนินการต่างๆ ที่จำเป็นเพื่อบรรเทาความเสียหายต่ออุปกรณ์ของ AWN และอุปกรณ์อื่นๆ ที่ตั้งอยู่ภายในสถานที่ได้ โดยผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะแจ้ง AWN ทางวาจาหรือโทรสาร
4	ผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย ตัวแทน ลูกจ้าง และผู้รับจ้างของตน จะได้รับอนุญาตให้เข้าไปยังสถานที่ที่ก็ต่อเมื่อมีผู้แทนของ AWN ที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้ติดตามไปด้วยเท่านั้น เว้นแต่กรณีการเข้าไปซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ซึ่ง AWN ไม่สามารถจัดให้มีผู้แทนที่ได้รับมอบหมายติดตามเข้าไปด้วย
5	ผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย ตัวแทน ลูกจ้าง และผู้รับจ้างของตน ต้องไม่แทรกแซง หรือดัดแปลงอุปกรณ์อื่นใด นอกเหนือไปจากอุปกรณ์ของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย
6	ผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย ตัวแทน ลูกจ้าง และผู้รับจ้างของตน ต้องไม่กระทำการโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออันก่อให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์ของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย
7	สำหรับผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายที่สร้างระบบสื่อสารสัญญาณ จะต้องติดตั้งอุปกรณ์ที่จำเป็นในการดำเนินงานตามที่วางแผนกันไว้กับ AWN
8	ผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย จะต้องดำเนินการขอไฟฟ้าและติดตั้ง Meter ตามที่ AWN อนุญาต
9	ในสถานที่ของ AWN มี Bar Ground แยกกัน คือ Bar AC Ground และ Bar DC Ground ซึ่งผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายไม่สามารถสร้างระบบ Ground ขึ้นมาเอง ทั้งนี้ AWN จะพิจารณาความเหมาะสมและอนุญาตให้ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายทำการเชื่อมเข้ากับ Bar Ground ของ AWN