

# ข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่



บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด

10 กุมภาพันธ์ 2557

## ข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ฉบับนี้ (ข้อเสนอ) จัดทำขึ้นเมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557 โดย บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) สำนักงานเลขที่ 408/60 ชั้น 15 อาคาร พหลโยธินเพลส ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

ข้อเสนอฉบับนี้ได้จัดทำโดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน พ.ศ. 2556 (ประกาศ) เพื่อให้เป็นข้อเสนออ้างอิงในการให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระหว่างผู้ขอ ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนซึ่งมีสิทธิและหน้าที่ภายใต้การกำกับดูแลของ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (คณะกรรมการ) ที่ ประสงค์จะซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โทรศัพท์เคลื่อนที่ของ AWN ตามขอบเขตบริการขาย ส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เสนอไว้ในข้อเสนอนี้

## หมวด 1

### รายละเอียดของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ข้อ 1 รายละเอียดของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ AWN และ ผู้ขอให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (คู่สัญญา) จะมีการตกลงกันตามข้อเสนอที่ AWN จะกำหนดต่อไป

#### ข้อกำหนดและเงื่อนไข

#### สำหรับการให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ข้อ 2 ผู้ขอให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน ประสงค์ที่จะซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โทรศัพท์เคลื่อนที่ของ AWN โดยผู้ขอให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน ได้เห็นชอบและจะปฏิบัติให้เป็นไปตาม เงื่อนไขของราคา เงื่อนไขหน้าที่ ที่ปรากฏในข้อเสนอฉบับนี้ รวมถึงข้อตกลงอื่นใดเพิ่มเติมที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนได้เสนอ และ AWN เห็นชอบตกลงร่วมกัน (ข้อตกลงเพิ่มเติม) ภายใต้กรอบหลักเกณฑ์ของประกาศ กสทช. ที่มี โดยผู้ขอให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน จะต้องทำเป็นหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งแก่ AWN ว่า ต้องการขอทำสัญญาการขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตามข้อเสนอฉบับนี้ หรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติม

ข้อ 3 ผู้ขอให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน จะเข้าทำสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กับ AWN ตามแบบสัญญามาตรฐานที่ AWN กำหนด เพื่อการมีผลอันสมบูรณ์ของการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยสัญญาที่มีการจัดทำขึ้นจะเป็นสัญญาที่ใช้เฉพาะระหว่างผู้ขอให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน กับ AWN เท่านั้น อีกทั้งมิให้มีการโอนสิทธิผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ของผู้ขอให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน อันเกี่ยวเนื่องกับการซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามข้อเสนอและสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีขึ้น ไปยังบุคคลอื่นโดยมิได้รับความเห็นชอบจาก AWN

ข้อ 4 การขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ AWN นั้น AWN ขอให้ผู้ขอให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนต้องวางหลักประกันเป็นหนังสือค้ำประกันจากธนาคาร ทั้งนี้เพื่อเป็นการประกันการปฏิบัติของผู้ขอให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน ตามสัญญาขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดย AWN จะคืนหลักประกันให้เมื่อ สัญญาจะสิ้นสุดลง และ ผู้ขอให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน หลุดพ้นภาระความรับผิดชอบ โดย AWN มีสิทธิเรียกเงินทั้งหมดหรือบางส่วนจากธนาคารตามหนังสือค้ำประกัน เพื่อชำระค่าปรับ ค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายอื่นใด ที่ผู้ขอให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนต้องรับผิดชอบต่อ AWN

ในกรณีที่ AWN ได้ใช้สิทธิเรียกเงินจากธนาคารผู้ค้ำประกัน จนทำให้จำนวนเงินประกันดังกล่าวหมดลงหรือน้อยลง ผู้ขอให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนจะต้องดำเนินการเพิ่มจำนวนเงินในหลักประกันให้เต็มจำนวน ภายใน 15 วัน นับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจาก AWN

**ข้อ 5** ผู้ขอให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน จะต้องเป็นผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ซึ่งมีสิทธิ หน้าที่และความรับผิดชอบในการประกอบกิจการโทรคมนาคมภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตลอดระยะเวลาที่มีการซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ AWN โดยต้องเป็นนิติบุคคลที่ได้รับการจดทะเบียน และมีวัตถุประสงค์ประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโทรคมนาคมซึ่งไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง และมีทุนจดทะเบียนไม่น้อยกว่า 5 ล้านบาทและจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของ กสทช และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

**ข้อ 6** ผู้ขอให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนรับรองว่า

- (1) มีสิทธิ์ที่จะเข้าดำเนินการซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตลอดจนมีสิทธิ์ในการเข้าทำสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กับ AWN
- (2) สามารถปฏิบัติตามข้อเสนอฉบับนี้ รวมถึงข้อตกลงเพิ่มเติมที่ได้ตลอดระยะเวลาที่มีสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กับ AWN
- (3) มีเครื่องหมายการค้า (Brand) เป็นของตนเอง หรือได้รับสิทธิให้ใช้เครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย และมีช่องทางการจัดจำหน่ายที่แพร่หลาย
- (4) มีความสามารถในการดำเนินธุรกิจ และมีความมั่นคงทางการเงิน โดยพิจารณาจากผลประกอบการที่ผ่านมาไม่น้อยกว่า 3 ปี หรือใช้ผลประกอบการของบริษัทใหญ่ (Holding Company) หรือบริษัทในเครือ ไม่น้อยกว่า 3 ปี
- (5) ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์ หรือความคุ้มครอง ซึ่งอาจปฏิเสธ ไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ให้บริการขายส่งบริการจะมีคำสั่งให้สละสิทธิ์ และความคุ้มครองเช่นนั้น
- (6) มีกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับ AWN

**ข้อ 7** ภายใต้กรอบหลักเกณฑ์ของประกาศที่มีในเรื่องนี้ หาก AWN จำเป็นต้องทำการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงที่เป็นเงื่อนไขเนื่องจากการปฏิบัติกรณีทั่วไป โดยมีได้ใช้บังคับเป็นการเฉพาะเจาะจงกับผู้ขอใช้รายใดรายหนึ่งตามที่ได้มีการตกลงกันแล้ว ผู้ขอให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนยินยอมให้ AWN ดำเนินการดังกล่าวได้

ข้อ 8 การตีความหมายของคำใดๆ ของข้อเสนอฉบับนี้ ให้เป็นไปตามความหมายตามประกาศใช้เป็นการ  
อ้างอิง

## กระบวนการและระยะเวลาเจรจา

### ข้อตกลงขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ข้อ 9 ผู้ขอให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน ต้องทำเป็นหนังสือแสดงเจตจำนง(คำขอซื้อ  
บริการ) โดยชัดเจนและด้วยเจตนาสุจริตแก่ AWN ว่า ต้องการขอทำสัญญาการขายส่งบริการ  
โทรศัพท์เคลื่อนที่ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตามข้อเสนอฉบับนี้ โดยจะต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อย  
ดังต่อไปนี้

- (1) บริการที่ต้องการซื้อบริการขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ตามข้อเสนอนี้ รวมทั้งคุณภาพและ  
ปริมาณที่ต้องการตามที่กำหนดในข้อ 12 และรายละเอียดทางเทคนิคอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับ  
การขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่โทรศัพท์เคลื่อนที่
- (2) รูปแบบการขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต้องการ
- (3) ระยะเวลาที่ต้องการซื้อบริการขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่
- (4) ข้อเสนอ หรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติม หรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอฉบับนี้
- (5) ข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับการซื้อบริการขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่
- (6) แผนงานการให้บริการ อันประกอบด้วย
  - 6.1 แผนทางการเงิน ประกอบด้วย เงินลงทุนในการทำธุรกิจ เงินลงทุนในการปฏิบัติงาน และ  
เงินลงทุนในการนำลูกค้าเข้ามาใช้บริการ รวมทั้งความสามารถในการหาแหล่งเงินทุน
  - 6.2 แผนการตลาด ประกอบด้วย การคาดคะเนจำนวนลูกค้าและปริมาณการใช้งาน  
กลุ่มเป้าหมาย การวางตำแหน่งการตลาด
  - 6.3 แผนการจัดจำหน่าย ช่องทางการจัดจำหน่าย
  - 6.4 แผนการสร้างเครื่องหมายการค้า
  - 6.5 แผนธุรกิจอื่นๆ
  - 6.6 ความสามารถในการแข่งขันของผู้ขอให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ โครงข่ายเสมือน
- (7) บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

ทั้งนี้ หาก AWN เห็นว่าข้อมูลดังกล่าวไม่มีความชัดเจน หรือไม่เพียงพอต่อการให้บริการขายส่ง  
บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ AWN จะแจ้งไปยังผู้ขอให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน โดย  
ระบุรายละเอียดข้อมูลที่ต้องการเพิ่มเติมให้ผู้ขอให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนจัดส่ง  
ให้เพื่อประกอบการดำเนินการ

**ข้อ 10** ภายในไม่เกิน 90 วันนับแต่วันที่รับคำขอซื้อบริการ AWN จะดำเนินการดังนี้

- (1) ตรวจสอบและวิเคราะห์อย่างละเอียดซึ่งหนังสือแสดงเจตจำนง และรายละเอียดทั้งหมด โดยจะแสดงเจตนาเป็นหนังสือในการจะสนองรับ หรือปฏิเสธ ความจำนงขอซื้อบริการขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ขอให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ โครงข่ายเสมือน ทั้งหมดหรือ บางส่วน (คำตอบรับการขอซื้อบริการ) ซึ่งการปฏิเสธการขอซื้อบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่นั้น (หากมี) จะเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของประกาศ โดยข้อกำหนด เงื่อนไขที่กำหนดนี้ AWN สงวน สิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนมิได้ หมายความว่า จะต้องได้รับการคัดเลือกเป็นผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ โครงข่ายเสมือน ของ AWN
- (2) ให้มีการเจรจาในรายละเอียดเพื่อการซื้อบริการขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ให้บรรลุผล
- (3) ให้มีการเข้าทำสัญญาขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ กับ AWN เมื่อการเจรจาได้บรรลุผล ข้อตกลงร่วมกัน

**ข้อ 11** ทั้งนี้ภายในเวลาไม่เกิน 15 นับแต่การเจรจาได้บรรลุข้อตกลงแล้ว หากผู้ขอให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ แบบโครงข่ายเสมือน ยังไม่มีการเข้าทำสัญญาขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ AWN จะถือว่าผู้ขอ ให้ บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ โครงข่ายเสมือน ไม่ประสงค์ที่จะซื้อบริการขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ของ AWN ตามคำขอซื้อบริการ ที่แสดงเจตจำนง และให้ถือว่า การเจรจาขอซื้อบริการ ขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ในครั้งนั้นเป็นอันสิ้นสุด หากผู้ขอให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ โครงข่ายเสมือนมีความประสงค์จะซื้อบริการขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ของ AWN ในอนาคต ผู้ขอ ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนจะต้องยื่นคำขอซื้อบริการ ฉบับใหม่ต่อ AWN

**ข้อ 12** การแจ้งปริมาณที่ต้องการซื้อบริการขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ในคำขอซื้อบริการนั้น เพื่อให้ AWN สามารถควบคุมคุณภาพการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อเป็นการให้ปริมาณการ ขอซื้อบริการขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นไปอย่างสมเหตุสมผล ปริมาณที่ต้องการซื้อบริการ ขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ในคำขอซื้อบริการนั้น ผู้ขอให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่าย เสมือนจะต้องพิจารณาข้อมูลโดยสุจริตรอบคอบและแจ้งให้ทราบถึง

- (1) ปริมาณบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ขอให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ โครงข่ายเสมือน ประสงค์จะขอซื้อจาก AWN
- (2) รายละเอียดบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ในส่วนที่ผู้ขอให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ โครงข่าย เสมือนจะนำไปให้บริการต่อ
- (3) ข้อมูลรายละเอียดอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการพิจารณาของ AWN ตามที่จะมีการร้องขอ

ทั้งนี้ ข้อมูลทั้งสามจะต้องสอดคล้องและเป็นเหตุเป็นผลโดยมุ่งที่จะให้เกิดการใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ (Fully Utilization) หาก AWN พิจารณาโดยสุจริตแล้วเห็นว่าปริมาณบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ขอให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนเสนอนั้นไม่สมเหตุสมผล AWN สิทธิให้ผู้ขอให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนเสนอใหม่ให้เหมาะสม

## หมวด 2

### ข้อกำหนดและรายละเอียดทางเทคนิคสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

- ข้อ 13 ข้อกำหนดและรายละเอียดทางเทคนิคสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการได้ประกาศกำหนดไว้หรือเป็นไปตามที่คณะกรรมการจะมีการประกาศกำหนดและบังคับใช้ในอนาคต ในเรื่องที่ว่าด้วยข้อกำหนดและรายละเอียดทางเทคนิคสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

## หมวด 3

### กระบวนการและวิธีการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

- ข้อ 14 กระบวนการและวิธีการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้เป็นที่กำหนดในประกาศ โดยเมื่อ AWN ได้รับคำขอซื้อบริการจากผู้ขอให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน จะทำการสนองรับหรือปฏิเสธคำขอซื้อบริการภายใน 90 วัน
- ข้อ 15 ผู้ขอให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนจะเป็นผู้พิจารณาถึงปริมาณที่จะขอซื้อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จาก AWN อย่างเหมาะสมตามที่ได้แจ้งความประสงค์ไว้แล้ว

หาก AWN ได้ตกลงขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้กับผู้ขอให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนตามคำขอซื้อบริการและข้อตกลงเพิ่มเติม (ถ้ามี) แล้ว ผู้ขอให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนตกลงชำระค่าขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ล่วงหน้าเป็นรายเดือนเต็มตามจำนวนที่ซื้อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จาก AWN

- ข้อ 16 การเก็บค่าบริการและความรับผิดชอบต่อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้ขอให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนจะรับผิดชอบในการจัดเก็บค่าบริการโทรคมนาคมที่เกิดขึ้นจากการให้บริการกับผู้ให้บริการของตน และให้รับผิดชอบหนี้สูญของผู้ให้บริการของตนที่เกิดขึ้น ผู้ขอให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนจะต้องรับผิดชอบค่าบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่เกิดขึ้นในทุกกรณีดังกล่าว ไม่ว่าผู้ขอให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนจะมีหนี้สูญจากการให้บริการหรือไม่ก็ตาม

- ข้อ 17 หากไม่มีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นแล้ว ผู้ขอให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน ตกลงที่จะชำระค่าบริการขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ตามอัตราที่กำหนดไว้ในสัญญาขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ AWN โดย AWN จะดำเนินการจัดส่งใบแจ้งหนี้ (Invoice) ค่าบริการขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้กับผู้ขอให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน เพื่อชำระเงินเต็มตามจำนวนที่มีการเรียกเก็บภายในเวลา 15 วันหลังจากที่ได้รับใบแจ้งหนี้ (Invoice date)
- ข้อ 18 การดำเนินการทางบัญชีและภาษีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องจะต้องเป็นไปตามกรอบของกฎหมายกำหนด การผิคนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา AWN จะเรียกเอาดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของเงินที่ค้างชำระจากผู้ขอให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน เพิ่มเติมจากค่าบริการขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จะต้องชำระอีกด้วย โดยเริ่มคิดจากวันที่ครบกำหนดชำระค่าบริการขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้นไป
- ข้อ 19 การเรียกเก็บค่าบริการขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่หากพบว่าการเรียกเก็บ ไม่ครบถ้วน ให้สามารถเรียกเก็บค่าบริการในส่วนที่ไม่ครบถ้วนเป็นการเพิ่มเติมได้ ทั้งนี้จะต้องไม่เกินกว่า 90 วันหลังจากที่มีการเรียกเก็บค่าบริการขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ในรอบที่ไม่ครบถ้วนนั้นๆ

#### หมวด 4

### ค่าตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

- ข้อ 20 อัตราค่าตอบแทนการขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ของ AWN ใช้หลักการคำนวณบนพื้นฐานของการคิดคำนวณต้นทุนที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งจะนำไปตามที่คุณสัญญาจะมีการตกลงกันต่อไป

#### หมวด 5

### ข้อกำหนดเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาตที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

- ข้อ 21 คู่สัญญาต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขขององค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายประกาศกำหนด ทั้งที่ใช้บังคับอยู่ในเวลานี้หรือในภายหน้าตลอดระยะเวลาของสัญญาขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่
- ข้อ 22 คู่สัญญาตกลงที่จะให้ความร่วมมือในการตรวจสอบ แก้ไขหรือปรับปรุงให้ถูกต้องเพื่อป้องกันการกระทำใดๆ อันเป็นการลักลอบให้บริการเครือข่ายโดยมิชอบด้วยกฎหมาย



ข้อ 23 คู่สัญญารับรองว่าจะไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร หรือเครื่องหมายการค้า รวมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นๆ โดยกรณีที่เกิดความเสียหายหรือมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นจากการกระทำละเมิดดังกล่าว ฝ่ายที่กระทำละเมิดตกลงรับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียวทั้งสิ้น

#### หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

ข้อ 24 การให้บริการของผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน ต้องไม่ขัดต่อกฎหมาย และหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน รวมทั้งความมั่นคงของรัฐ

ข้อ 25 ผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนจะต้องไม่กระทำการใดๆ อันมีลักษณะเป็นการทุ่มตลาด อันได้แก่การขายในราคาต่ำกว่าทุน หรือการกระทำในลักษณะที่ขายต่ำกว่าราคาขายทั่วไป หรือเป็นการขัดต่อพระราชบัญญัติแข่งขันทางการค้าและหลักเกณฑ์และประกาศของ กสทช.

ข้อ 26 การจดทะเบียนผู้ใช้บริการ (End user) ของผู้ขอให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนต้องสามารถบันทึก ชื่อ นามสกุลของผู้ใช้บริการ (End user) และผู้ขอให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ข้อ 27 กรณีที่ผู้ขอให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนมีการให้บริการถ่ายทอดภาพและเสียง (Broadcasting) หรือบริการอื่นๆ ที่เข้าข่ายต้องขออนุญาตตามกฎหมาย จะต้องได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ข้อ 28 ผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนต้องไม่กล่าวอ้าง รับรองหรือโฆษณาเกินมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการเกินกว่าที่กำหนดไว้ในสัญญาขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่

ข้อ 29 ผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนตกลงไม่นำเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือชื่อทางการค้าของ AWN มาใช้ไม่ว่าจะกรณีใดๆ เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจาก AWN

ข้อ 30 ผู้ขอให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนมีสิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบตามกฎหมาย และสัญญาต่อผู้ใช้บริการ (End user) ของตน โดยตรงและตกลงจะไม่ปฏิเสธหน้าที่ ความรับผิดชอบ หรือกล่าวอ้างว่าเป็นหน้าที่หรือความรับผิดชอบของ AWN โดยบรรดาภาระผูกพันทั้งหลายที่ผู้ขอให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนมีต่อผู้ใช้บริการ (End user) ของตน AWN จะไม่รับผิดชอบทั้งสิ้น

- ข้อ 31 หากผู้ใช้บริการของผู้ขอให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (ผู้ใช้บริการ) ไม่สามารถใช้บริการได้ หรือบริการที่ได้รับไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ อันมีสาเหตุมาจากผู้ขอให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนเอง ผู้ขอให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน จะต้องเร่งดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องดังกล่าวให้แล้วเสร็จ หากมีผู้ใช้บริการร้องเรียนเกี่ยวกับความบกพร่องดังกล่าว ผู้ขอให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนจะดำเนินการท้วงปวงเพื่อให้การร้องเรียนดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว หากผู้ขอให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน ไม่สามารถดำเนินการได้ หรือ เป็นเหตุให้ AWN ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ ผู้ขอให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนจะเป็นผู้ชดใช้ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น รวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียม ค่าทนายความ แล้วแต่กรณีแทน AWN ภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจาก AWN
- ข้อ 32 ผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน ตกลงขอความเห็นชอบจาก AWN เป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 15 วัน ก่อนจัดทำรายการส่งเสริมการขายที่แตกต่างจากการให้บริการตามปกติที่เคยได้แจ้ง AWN แล้ว เพื่อให้ AWN สามารถจัดเตรียมระบบรองรับการจัดการรายการส่งเสริมการขายดังกล่าวได้

#### หน้าที่และความรับผิดชอบของ AWN

- ข้อ 33 AWN จะแจ้งให้ผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน เมื่อจะระงับการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ชั่วคราว เพื่อการบำรุงรักษา ซ่อมแซม ปรับปรุง เพิ่มประสิทธิภาพ หรือมีเหตุฉุกเฉินเร่งด่วน หรือเพื่อความมั่นคงปลอดภัย หรือตามคำสั่งของเจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจตามกฎหมาย โดย ผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่าย อันเป็นผลมาจากการระงับการให้บริการชั่วคราวภายใต้เหตุผลดังกล่าว

### หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ขอใช้ เงื่อนไขเกี่ยวกับความลับ

#### การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย

- ข้อ 34 เงื่อนไขเกี่ยวกับความลับ

- (1) ในกระบวนการเจรจา ตลอดจนการเข้าทำสัญญาการขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่และการดำเนินการอื่นใดที่จำเป็นอันเกี่ยวเนื่องกับการขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ของ AWN นั้น เอกสาร ข้อมูลในรูปแบบใดๆ ก็ตาม (ข้อมูลลับ) ทั้งสองฝ่ายจะต้องลงนามข้อตกลงรักษาข้อมูลเป็นความลับห้ามมิให้เปิดเผยกับผู้อื่น ยกเว้นด้วยบังคับของกฎหมายหรือคำสั่งของคณะกรรมการ หรือที่ได้รับความเห็นชอบจากอีกฝ่ายหนึ่งก่อน

- (2) เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลอย่างไม่เหมาะสม ทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์ของการใช้โครงข่ายนี้เท่านั้น และจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น
- (3) ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายหรือส่งคืนข้อมูลลับ ฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน

## หมวด 6

### เงื่อนไขและขั้นตอนการดำเนินการในกรณีของการ

### ขอขยาย เพิ่มเติมหรือลดการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

- ข้อ 35 ในกรณีที่ ผู้ขอให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนประสงค์จะขอใช้บริการเพิ่มเติม ซึ่งเป็นบริการที่เกี่ยวข้องกับการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีระบุไว้ในข้อเสนอการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งผู้ขอให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ โครงข่ายเสมือนไม่ได้ขอใช้บริการเหล่านั้นไว้ และในเวลาต่อมาหากผู้ขอให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนมีความต้องการใช้บริการเพิ่มเติมจาก AWN ให้ผู้ขอให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนยื่นคำขอซื้อบริการเพิ่มเติม เพื่อให้ AWN พิจารณา
- ข้อ 36 ในกรณีที่ AWN มีบริการใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการขายส่งบริการซึ่งไม่มีระบุไว้ในข้อเสนอฉบับนี้ ซึ่ง AWN มีสิทธิที่จะแก้ไขปรับปรุงข้อเสนอการให้บริการขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ หากผู้ขอให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ โครงข่ายเสมือนต้องการจะใช้บริการใหม่เหล่านั้น จะต้องยื่นคำขอซื้อบริการ ใหม่ตามแบบที่กำหนดในข้อเสนอการให้บริการขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้แก้ไขปรับปรุงแล้ว

## หมวด 7

### ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการของผู้รับใบอนุญาตที่ขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีต่อข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

- ข้อ 37 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะให้ความร่วมมือในการตรวจสอบการให้บริการ การทำงานของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพ โดยให้มีการกำหนดแนวทางร่วมกันถึงการจะประสานงานระหว่างผู้ขอใช้กับ AWN ให้มีประสิทธิภาพ
- ข้อ 38 หากพบว่าบริการการขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่ได้ตกลงกัน ให้มีการดำเนินการดังนี้
- (1) ผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ โครงข่ายเสมือนจะต้องแจ้งเป็นหนังสือ (ข้อร้องเรียน)มายัง AWN ถึงข้อปัญหาดังกล่าว
  - (2) AWN จะตรวจสอบและแจ้งให้ผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ โครงข่ายเสมือน ทราบภายในเวลาไม่เกิน 3 วัน
  - (3) AWN จะดำเนินการแก้ไขข้อปัญหาให้แล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน 60 วัน และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ โครงข่ายเสมือนทราบ
- ข้อ 39 ทั้งสองฝ่ายจะให้ความร่วมมือในการดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับการให้บริการขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่และพิจารณาเสนอการแก้ไขเอกสารแนบท้ายสัญญา และกำหนดรายละเอียดของกระบวนการต่าง ๆ ที่จะนำมาใช้เพื่อให้การปฏิบัติตามสัญญามีการขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ความสมบูรณ์ไม่ติดขัด
- ข้อ 40 การระงับข้อพิพาท ในช่วงระยะเวลาก่อนหรือระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาท ทั้งสองฝ่ายจะไม่มี การระงับการขายต่อบริการ หรือระทำการใด ๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ การให้บริการ โทรคมนาคม เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจาก คณะกรรมการ

## หมวด 8

### บทกำหนดความรับผิดชอบกรณีผิดเงื่อนไขของสัญญา

ข้อ 41 หากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งดำเนินการผิดเงื่อนไขไปจากที่ตกลงไว้ให้ถือว่าเกิดเป็นกรณีพิพาท โดยทั้งสองฝ่ายจะใช้ความพยายามที่จะระงับข้อพิพาทนั้นโดยเร็ว หากในที่สุดไม่สามารถหาข้อยุติร่วมกันได้แล้ว ให้เป็นสิทธิของแต่ละฝ่ายในการจะนำกรณีพิพาทนั้นไปสู่กระบวนการระงับข้อพิพาท ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการที่คณะกรรมการได้ประกาศกำหนดไว้

## หมวด 9

### บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

ข้อ 42 การติดต่อมายัง AWN ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอนี้ให้ติดต่อมาที่

กรรมการผู้จัดการ

บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด

408/60 ชั้น 15 อาคารพหลโยธินเพลส

ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน

เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ 0-2687-4987

โทรสาร 0-2687-4986



## หมวด 10

### อื่นๆ

ข้อ 43 คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย ไม่ต้องรับผิดชอบในการที่ไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใดด้วยเหตุอันเนื่องมาจาก เหตุสุดวิสัย อันหมายถึง เหตุใดๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควร อันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ในการตีความข้อตกลงนี้ เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อการกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ อัคคีภัย ภัยพิบัติ อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม ทั้งนี้ ให้หมายความรวมถึงเหตุอันเนื่องมาจากการกระทำของรัฐ หรือเหตุอันเนื่องมาจากนโยบายแห่งรัฐ หรือ กฎเกณฑ์ หรือระเบียบ คำสั่ง มติ ข้อบังคับ หรือสภาพบังคับอื่นใดจากรัฐ หรือหน่วยงาน หรือองค์กรที่มีอำนาจกำกับดูแลกิจการของทั้งสองฝ่าย แต่ทั้งนี้ ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภทรวมทั้งการนัดหยุดงาน ฝ่ายซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยดังกล่าว ต้องแจ้งให้อีกฝ่ายทราบ