

เอไอเอสสนับสนุนมาตรการป้องกันอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

สำหรับลูกค้าเอไอเอสนิติบุคคล และ ลูกค้าต่างชาติที่จดทะเบียนหมายเลขในนามนิติบุคคล ที่ได้รับการแจ้งเตือนผ่านแอปธนาคาร เอไอเอสอำนวยความสะดวกให้สามารถดำเนินการอัปเดตข้อมูลชื่อผู้ใช้งาน หมายเลขโทรศัพท์เพื่อให้ตรงตามบัญชีโมบายแบงก์กิ้งผ่าน AIS eBusiness Portal กรุณาดำเนินการอัปเดตข้อมูลให้แล้วเสร็จ **ภายในวันที่ 30 เมษายน 2568** มิฉะนั้นอาจถูกระงับบริการโมบายแบงก์กิ้ง

*สำหรับลูกค้าที่ยังไม่ได้รับการแจ้งเตือน สามารถดำเนินการไว้ก่อนได้ เพื่อเตรียมพร้อมก่อนการประกาศในครั้งถัดไป

วิธีดำเนินการผู้ดูแลองค์กร มี 2 ช่องทาง

1. ช่องทาง AIS eBusiness Portal

- เอไอเอสอำนวยความสะดวกให้ผู้ดูแลองค์กรสามารถเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคลได้ผ่านช่องทาง AIS eBusiness Portal
- ผู้ใช้งานหมายเลขสามารถติดต่อผู้ดูแลองค์กรของท่าน เพื่อขออนุญาตนำเลขหมายที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคลไปใช้บริการ โมบายแบงก์กิ้งในชื่อของท่าน โดยหากองค์กรของท่านอนุญาต ให้ผู้ดูแลองค์กรดำเนินการเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานหมายเลขผ่านบริการ AIS eBusiness Portal
- การดำเนินการผ่าน eBusiness Portal สำหรับผู้ดูแลองค์กร เฉพาะลูกค้ารายเดือน (Postpaid) เท่านั้น

2. ช่องทางธนาคาร

ติดต่อธนาคาร พร้อมนำเอกสาร โดยเลือกใช้เอกสารอย่างใด อย่างหนึ่ง เพื่อนำไปแจ้งชื่อผู้ใช้งานเลขหมายที่เป็นชื่อเดียวกับบัญชีธนาคารที่ใช้บริการโมบายแบงก์กิ้ง

1. เอกสารหนังสือรับรองจากบริษัทที่มีข้อมูลระบุให้ชัดเจน

- ชื่อพนักงาน

- หมายเลขโทรศัพท์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้หมายเลขผูกโมบายแบงก์กิ้ง หรือ

2. เอกสารใบกำกับภาษี / ใบเสร็จที่มีการระบุชื่อบริษัทผู้ให้บริการอย่างชัดเจน

**เอกสารทุกฉบับต้องเซ็นรับรองสำเนาถูกต้องโดยกรรมการที่มีอำนาจลงนาม

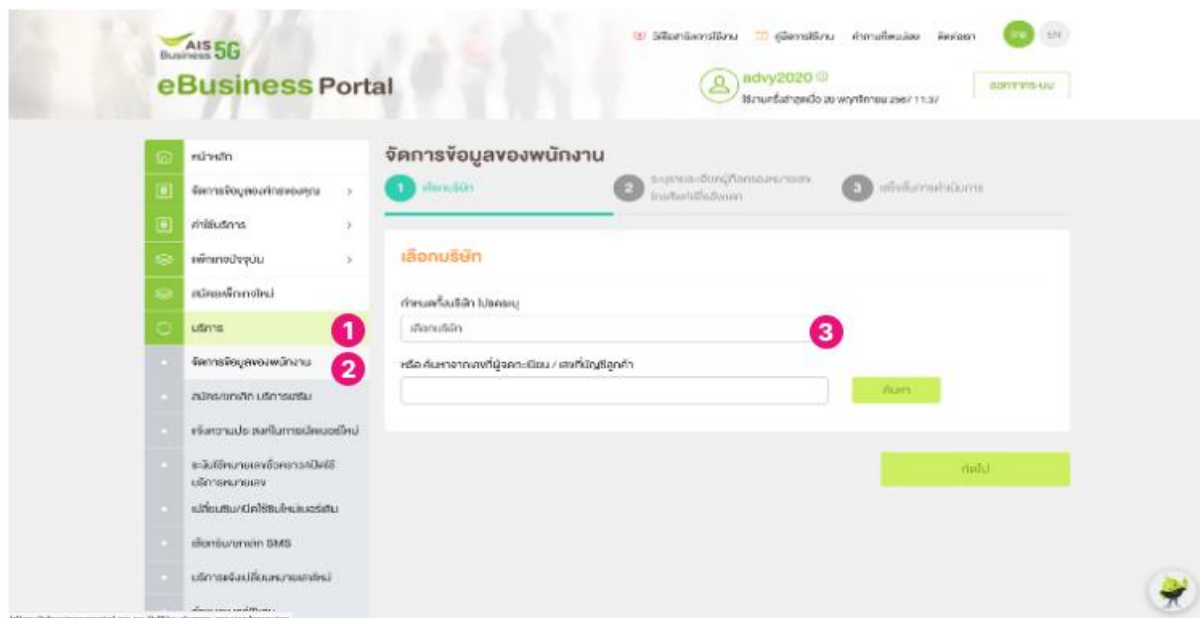
พร้อมประทับตราบริษัท (ถ้ามี) ท้ายลายมือชื่อ**

ขั้นตอนการดำเนินการผ่าน eBusiness Portal สำหรับผู้ดูแลองค์กร

1. เข้าเว็บไซต์ [eBusiness Portal](#) กรณียังไม่สมัครใช้บริการ [ดูวิธีการสมัครที่นี่](#) (สำหรับบริการ "ประเภทธุรกรรมทั่วไป")



2. เลือกเมนู "บริการ" และเลือก "จัดการข้อมูลของพนักงาน"



กรณีไม่สามารถใช้เมนู "จัดการข้อมูลของพนักงาน" ได้

- ผู้ดูแลองค์กรสามารถเตรียมเอกสาร และจัดส่งมายังเจ้าหน้าที่เอไอเอส ที่ดูแลองค์กรของท่าน เพื่อให้เปิดสิทธิ์การใช้งานเมนู [ดูรายละเอียดที่นี่](#)
- ดาวน์โหลด แบบฟอร์มคำขอสมัคร/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิกการใช้ eBusiness Portal [คลิกที่นี่](#)

4. รับ Email แจ้ง Password สำหรับเข้าใช้งาน
5. ดำเนินการเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานเบอร์

*เอกสารประกอบการสมัคร

1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาบัตรประจำตัวอื่นใดที่ทางราชการออกให้ซึ่งมีรูปถ่ายและเลขที่บัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาหนังสือเดินทางพร้อมสำเนาใบอนุญาตทำงานจากกระทรวงแรงงานฯ อายุไม่เกิน 1 ปี ของผู้มีอำนาจลงนามของบริษัท
2. สำเนาหนังสือมอบอำนาจ (ถ้ามี)
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาบัตรประจำตัวอื่นใดที่ทางราชการออกให้ซึ่งมีรูปถ่ายและเลขที่บัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาหนังสือเดินทางพร้อมสำเนาใบอนุญาตทำงานจากกระทรวงแรงงานฯ อายุไม่เกิน 1 ปี ของผู้รับมอบอำนาจ (ถ้ามี)

ดาวน์โหลดคู่มือวิธีการ **สมัครบริการ AIS eBusiness Portal** ประเภทธุรกรรมทั่วไป [คลิก](#)

วิธีดำเนินการผู้ใช้งานหมายเลข มี 2 ช่องทาง

สำหรับผู้ใช้งานหมายเลข (Mobile Holder) ที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคล และ มีการใช้งานโมบายแบงก์กิ้ง ท่านสามารถดำเนินการเพื่ออัปเดตชื่อผู้ใช้งานเลขหมาย ที่เป็นชื่อเดียวกับบัญชีธนาคารที่ใช้บริการโมบายแบงก์กิ้ง เพื่อให้สามารถใช้งานโมบายแบงก์กิ้งได้อย่างต่อเนื่อง มี 2 ช่องทาง ดังนี้

1. ติดต่อผู้ดูแลองค์กร

- ผู้ใช้งานหมายเลขสามารถติดต่อผู้ดูแลองค์กรของท่าน เพื่อขออนุญาตนำเลขหมายที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคลไปใช้บริการโมบายแบงก์กิ้งในชื่อของท่าน โดยหากองค์กรของท่านอนุญาต ผู้ดูแลองค์กรสามารถดำเนินการเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานหมายเลขผ่านบริการ AIS eBusiness Portal ดูขั้นตอนที่นี้

2. ติดต่อธนาคาร

1.กรณีต้องการใช้หมายเลขโทรศัพท์หมายเลขเดิมที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคล และ มีการใช้งานโมบายแบงก์กิ้ง กรุณาติดต่อธนาคารที่ใช้งานโมบายแบงก์กิ้ง พร้อมนำเอกสาร

โดยเลือกใช้เอกสารอย่างใด อย่างหนึ่ง เพื่อนำไปแจ้งชื่อผู้ใช้งานเลขหมาย ที่เป็นชื่อเดียวกับบัญชีธนาคารที่ใช้บริการโมบายแบงก์กิ้ง

1.เอกสารหนังสือรับรองจากบริษัทที่มีข้อความระบุให้ชัดเจน

- ชื่อพนักงาน

- หมายเลขโทรศัพท์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้หมายเลขผูกโมบายแบงก์กิ้ง หรือ

2.เอกสารใบกำกับภาษี / ใบเสร็จที่มีการระบุชื่อบริษัทผู้ให้บริการอย่างชัดเจน

**เอกสารทุกฉบับต้องเซ็นรับรองสำเนาถูกต้องโดยกรรมการที่มีอำนาจลงนาม พร้อมประทับตราบริษัท (ถ้ามี)

ท้ายลายมือชื่อ**

2. กรณีไม่สามารถใช้หมายเลขที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคลเดิมได้และต้องการเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่มีชื่อจดทะเบียนเลขหมายให้ตรงกับชื่อบัญชีโมบายแบงก์กิ้ง สามารถติดต่อธนาคารเพื่อแจ้งเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์ใหม่ให้ตรงกับชื่อบัญชีโมบายแบงก์กิ้ง

คำถามพบบ่อย

| ถาม | ตอบ |
|--|--|
| เห็นข้อความจากการแถลงข่าวแนวทางการดำเนินการ เรื่อง เจ้าของเบอร์โทรศัพท์มือถือถือกับเจ้าของบัญชีโมบายแบงก์กิ้ง มีรายละเอียดอย่างไรบ้างสำหรับลูกค้านิติบุคคล | เอไอเอสสนับสนุนมาตรการป้องกันอาชญากรรมทางเทคโนโลยี สำหรับลูกค้าเอไอเอสนิติบุคคล และลูกค้าต่างชาติที่จดทะเบียนหมายเลขในนามนิติบุคคล สามารถเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคลได้ผ่านช่องทาง AIS eBusiness Portal เพื่อให้ตรงตามบัญชีโมบายแบงก์กิ้ง (เฉพาะผู้ที่ได้รับการแจ้งเตือนผ่านแอปธนาคาร) |
| ช่วยยกตัวอย่างเพิ่มเติมของลูกค้านิติบุคคลที่ต้องดำเนินการ | กรณีที่เบอร์โทรศัพท์มือถือลงทะเบียนในนามนิติบุคคล และให้พนักงานในองค์กรใช้งาน ตัวอย่างเช่น ลูกค้านิติบุคคลจดทะเบียนในนาม บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด แต่ชื่อผู้ใช้งาน หมายเลขโทรศัพท์ และ บัญชีโมบายแบงก์กิ้ง คือ นางสาว อุ่นใจ ใจอุ่น ถ้าเป็นลักษณะนี้ ต้องดำเนินการอัปเดตชื่อผู้ใช้งานหมายเลข เพื่อให้ตรงตามบัญชีโมบายแบงก์กิ้ง |
| มีขั้นตอนอย่างไร ในการดำเนินการผ่านช่องทาง eBusiness Portal และ ลูกค้าต่างชาติต้องใช้เอกสารอะไรประกอบ | ขั้นตอนการดำเนินการสำหรับผู้ดูแลองค์กร มีดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. เข้าเว็บไซต์ eBusiness Portal 2. เลือกเมนู “บริการ” และเลือก “จัดการข้อมูลของพนักงาน” 3. เลือกบริษัทที่ต้องการทำรายการ 4. กดปุ่ม “เพิ่มหมายเลข” และ ระบุรายละเอียดผู้ใช้งานหมายเลขโทรศัพท์ หมายเหตุ สำหรับลูกค้าชาวต่างชาติที่ใช้ Passport ต้องกรอกเลขที่ Passport ที่ใช้ในการสมัครบริการโมบายแบงก์กิ้ง เท่านั้น |
| หากยังไม่ได้สมัครบริการ eBusiness Portal ต้องดำเนินการอย่างไร | หากยังไม่ได้สมัครบริการ AIS eBusiness Portal ผู้ดูแลองค์กรสามารถสมัครบริการได้ที่ |

| | |
|--|--|
| | https://www.ais.th/business/digital-eservices/eservices/ebusiness-portal จากนั้นทำตามขั้นตอน เพื่อเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคล |
| เมื่อดำเนินการเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคลผ่านช่องทาง AIS eBusiness Portal จะใช้เวลากี่วัน ข้อมูลจึงจะมีการอัปเดต | ทางหน่วยงานของรัฐจะมีการส่งข้อมูลกลับมาให้ เอไอเอสตรวจสอบข้อมูล ที่ลูกค้ามีการกรอกเข้ามาใน AIS eBusiness Portal ในช่วงหลังวันที่ 30 เมษายน 2568 |
| สามารถเพิ่ม, ลด, แก้ไขข้อมูลผู้ให้บริการผ่านระบบ AIS eBusiness Portal ได้จนถึงเมื่อไหร่ | สามารถดำเนินการได้ ถึงวันที่ 30 เมษายน 2568 |
| ถ้าต้องการเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่จดทะเบียนในนามเดียวกันกับชื่อบัญชีธนาคารต้องดำเนินการอย่างไร | แนะนำติดต่อธนาคารที่ท่านใช้บริการโมบายแบงก์กิ้ง |
| ต้องดำเนินการภายในเมื่อไหร่ หากไม่ได้ดำเนินการภายในวันที่กำหนด จะส่งผลอย่างไร | สำหรับลูกค้าที่ได้รับการแจ้งเตือนจาก App ธนาคาร กรุณาดำเนินการอัปเดตข้อมูลให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ 30 เมษายน 2568 มิฉะนั้นอาจถูกระงับบริการโมบายแบงก์กิ้งได้ |
| ถ้าบริษัทฯ ไม่อนุญาต ให้นำหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ในนามนิติบุคคล ไปใช้บริการโมบายแบงก์กิ้ง สามารถทำอย่างไรได้บ้าง | ติดต่อธนาคาร เพื่อแจ้งเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ใช้บริการโมบายแบงก์กิ้ง เป็นหมายเลขอื่น ที่ชื่อผู้จดทะเบียน เป็นชื่อเดียวกันกับชื่อเจ้าของบัญชีธนาคาร |
| หากต้องการเปลี่ยนชื่อผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ต้องทำอย่างไร | <ul style="list-style-type: none"> ▪ ลูกค้าระบบรายเดือน (Postpaid) สามารถนำเอกสารโอนเปลี่ยนเจ้าของ มาติดต่อ AIS Shop, Telewiz, AIS Buddy Exclusive เพื่อเปลี่ยนชื่อผู้ให้บริการ ▪ ลูกค้าระบบเติมเงิน (Prepaid) สามารถนำบัตรประชาชน หรือเอกสารประกอบ (กรณีนิติบุคคล) มาติดต่อที่ AIS Shop, Telewiz, AIS Buddy และตัวแทนจำหน่ายทั่วประเทศ เพื่อเปลี่ยนชื่อผู้ให้บริการ |
| หากมีพนักงานใหม่ ถือครอง หรือ ใช้หมายเลขที่จดทะเบียนในนามในองค์กร ควรต้องดำเนินการอย่างไร | ผู้ใช้งานหมายเลขที่จดทะเบียนในนามองค์กร สามารถติดต่อให้ผู้ดูแลองค์กรดำเนินการเพิ่มข้อมูล ผู้ใช้งานหมายเลขเคลื่อนที่ที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคล ผ่านบริการ AIS eBusiness Portal |

| | |
|---|--|
| <p>ถ้าไม่ได้รับการแจ้งเตือนจากแอปธนาคาร ต้องดำเนินการอะไรด้วยหรือไม่</p> | <p>สำหรับลูกค้าที่ยังไม่ได้รับการแจ้งเตือน สามารถดำเนินการไว้ก่อนได้ เพื่อเตรียมพร้อมก่อนการประกาศในครั้งถัดไป</p> |
| <p>หากไปดำเนินการเพิ่มชื่อผู้ใช้งานหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ชื่อผู้ใช้งานให้ตรงกับชื่อบัญชีโมบายแบงก์กิ้ง จะมีผลทำให้สิทธิ์เซเรนด/ คะแนนเอไอเอส พอยท์หมดไปด้วยหรือไม่</p> | <p>หากเปลี่ยนเพื่อให้ตรงกับชื่อบัญชีโมบายแบงก์กิ้ง สิทธิ์ดังกล่าวจะยังคงอยู่</p> |
| <p>กรณีลูกค้านิติบุคคลสมัครบริการ eBusiness Portal ประเภทธุรกรรมทั่วไปไว้ แต่ไม่สามารถใช้งานเมนู “จัดการข้อมูลของพนักงาน” ต้องทำอย่างไร</p> | <p>เนื่องจากลูกค้านิติบุคคลสมัครบริการ eBusiness Portal ประเภทธุรกรรมทั่วไปไว้ แต่ไม่ได้สมัครบริการ “กำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งาน Corporate eService” จึงทำให้ไม่ได้รับสิทธิ์ในการเข้าถึงเมนู “บริการ” และ “จัดการข้อมูลของพนักงาน” หากผู้ดูแลองค์กรมีความประสงค์ขอเพิ่มสิทธิ์ในระบบ eBusiness Portal ด้วย Username เดิมที่สมัครใช้บริการ สำหรับการจัดการข้อมูลผู้ใช้งานหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคล เพื่อให้ตรงตามบัญชีโมบายแบงก์กิ้ง กรุณาจัดเตรียมเอกสาร (ฉบับจริง) เพื่อจัดส่งให้กับเจ้าหน้าที่เอไอเอส ที่ดูแลองค์กรของท่าน เพื่อให้เปิดสิทธิ์การใช้งานเมนู</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ เอกสารดำเนินการ คลิกที่นี่ ▪ กรอกแบบฟอร์มคำขอสมัคร/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิกการใช้ eBusiness Portal ดาวน์โหลดแบบฟอร์มคลิกที่นี่ |