เอไอเอสสนับสนุนมาตรการป้องกันอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

้สำหรับลูกค้าเอไอเอสนิติบุคคล และ ลูกค้าต่างชาติที่จดทะเบียนหมายเลขในนามนิติบุคคล

ที่ได้รับการแจ้งเตือนผ่านแอปธนาคาร เอไอเอสอำนวยความสะดวกให้สามารถดำเนินการอัปเดตข้อมูลชื่อผู้ใช้งาน

หมายเลขโทรศัพท์เพื่อให้ตรงตามบัญชีโมบายแบงก์กิ้งผ่าน AIS eBusiness Portal

กรุณาดำเนินการอัปเดตข้อมูลให้แล้วเสร็จ **ภายในวันที่** 30 <mark>เมษายน</mark> 2568 มิฉะนั้นอาจถูกระงับบริการโมบาย แบงก์กิ้ง

*สำหรับลูกค้าที่ยังไม่ได้รับการแจ้งเตือน สามารถดำเนินการไว้ก่อนได้ เพื่อเตรียมพร้อมก่อนการประกาศในครั้งถัดไป

วิธีดำเนินการผู้ดูแลององค์กร มี 2 ช่องทาง

1.ช่องทาง AIS eBusiness Portal

- เอไอเอสอำนวยความสะดวกให้ผู้ดูแลองค์กรสามารถเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จดทะเบียน ในนามนิติบุคคลได้ผ่านช่องทาง AIS eBusiness Portal
- ผู้ใช้งานหมายเลขสามารถติดต่อผู้ดูแลองค์กรของท่าน เพื่อขออนุญาตน้ำเลขหมายที่จดทะเบียนในนามนิติ
 บุคคลไปใช้บริการ โมบายแบงก์กิ้งในชื่อของท่าน โดยหากองค์กรของท่านอนุญาต ให้ผู้ดูแลองค์กรดำเนินการ
 เพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานหมายเลขผ่านบริการ AIS eBusiness Portal
- การดำเนินการผ่าน eBusiness Portal สำหรับผู้ดูแลองค์กร เฉพาะลูกค้ารายเดือน (Postpaid) เท่านั้น

2.ช่องทางธนาคาร

ติดต่อธนาคาร พร้อมนำเอกสาร โดยเลือกใช้เอกสารอย่างใด อย่างหนึ่ง เพื่อนำไปแจ้งชื่อผู้ใช้งานเลขหมาย ที่ เป็นชื่อเดียวกับบัญชีธนาคารที่ใช้บริการโมบายแบงก์กิ้ง

1.เอกสารหนังสือรับรองจากบริษัทที่มีข้อความระบุให้ชัดเจน

- ชื่อพนักงาน
- หมายเลขโทรศัพท์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้หมายเลขผูกโมบายแบงก์กิ้ง หรือ
- 2.เอกสารใบกำกับภาษี / ใบเสร็จที่มีการระบุชื่อบริษัทผู้ใช้บริการอย่างชัดเจน
- **เอกสารทุกฉบับต้องเซ็นรับรองสำเนาถูกต้องโดยกรรมการที่มีอำนาจลงนาม พร้อมประทับตราบริษัท (ถ้ามี) ท้ายลายมือชื่อ**

ขั้นตอนการดำเนินการผ่าน eBusiness Portal สำหรับผู้ดูแลองค์กร

1.เข้าเว็บไซต์ <u>eBusiness Portal</u> กรณียังไม่สมัครใช้บริการ <u>ดูวิธีการสมัครที่นี่</u> (สำหรับบริการ "ประเภทธุรกรรมทั่วไป")

G	Business Portal	-	1
STAT N	เข้าสู่ระบบ กำลังผู้แล้วขึ้งมีกรรักกรรมม 💿 📧 A มีอยู่ได้การ	4	
ANA		n	
W.	eriginus Guluidanyity paralikutions cansultons Onios payment Binda etilik. Punchschut		
	Inold Als eBusiness Partal		
=4	มโหารชีมิปร่าวรั ¹¹ ซึ่งที่โลยาลัพการชีมิตาม ⁶⁰ ยู่มีอาการชัดตาม ₆ นอ่าการเของรัสอร้ายกำระบอ	ŚŴŲ	(

2.เลือกเมนู "บริการ" และเลือก "จัดการข้อมูลของพนักงาน"

e	Business Port	tal	A ndvy2020 Bruetangedo a	0 What we see 11.34
6	หน้าหลัก	จัดการข้อมูลของพนักงาน		
181	จัดการจัญลงอย่ายหองๆณ 🤉	🕕 steración	Supression(Association) instatilization	 misikanaksiaan
•	rinisiusana >		2	
- 69	เพ็กเกงปังจุบัน >	เลือกบริษัท		
- 53	สมีคลพืดการไหน่	กำหนดทั้งปริสัก ไปของชน		
0	utins 🚹	เลือกแล้จัก	6	
	จัดการจัอบุลเองพวักงาน 🧿	หรือ ค้นหาจากเลขที่ผู้จอกะเนียน / เสขที่มัญชี	ลูกค้า	
	สมัคระบอลิก แร้การเสริม			Auers
	สังกวามประชงกินการปละบอร์ไหม่			
	ระวันได้หมายเลขอ้อกลาวกปีงได้ ปรัการหมายเลข			nuld
	เปลี่ยนชิม/เปิดใช้ชิมใหม่และรัสม			
	ilioniu/uman SMS			
	บริการหลังเปลี่ยนหมายเลขไหม่			

กรณีไม่สามารใช้เมนู "**จัดการข้อมูลของพนักงาน**" ได้

- ผู้ดูแลองค์กรสามารถเตรียมเอกสาร และจัดส่งมายังเจ้าหน้าที่เอไอเอส ที่ดูแลองค์กรของท่าน เพื่อให้เปิดสิทธิ์การใช้ งานเมนู <u>ดูรายละเอียดที่นี่</u>
- ดาวน์โหลด แบบฟอร์มคำขอสมัคร/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิกการใช้ eBusiness Portal คลิกที่นี่

3.เลือกบริษัทที่ต้องการทำรายการ

Bui	Alis 56 Business Por	tal	Steantenneikru 10 glannsku Brunchargede Brunchargede	กม คำถานที่หมม่อย ทิศสอดา 🧓 💷
107	หน้าหลัก	จัดการข้อมูลของพนักงา	u .	
۲	จัดการพืดมูลองค์กระงองๆณ >	(1) idenution	 อาการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสาร โทษสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการ โทษสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการ สารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารก สารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารก สารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารกา สารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารกา สารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารก สารการส สารการส สารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารก สารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสา การสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสาร สารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสารการสาร	 atlationsinitions
(93	rhléuims >	-	_	
-	มพิณกอบังจุบัน >	เลือกบริษัท		
-	ะนักระเพ็กการไหม่	ก่ายนครั้งบริษัท ไปรคระบ		
G	ušme ~	บบจ. ชิเอส สีอาซอินฟฟ		3
	พิศการพิฒุฑงอเพติกงาน	หรือ กับหาจากสพที่ผู้จะกะเดียน / สพที่บัก	ເຮັຍດທຳ	
	สมัครารกลัก เสดารเสริม			dung
	สจังความประสมกับการเปิดเบอร์ใหม่			
	ระจับใช้หมายเลขชั่วคราวADal8 บริการหมายเลข			ñela
	เสรียมขนะเป็นใช้ขมอำเล้มอร์สม			
	เลือกรับกากเลิก SMS			
	บริการเจียนส่อนหมาดเลขไหม่			

4.กดปุ่ม **"เพิ่มหมายเลข"** และ ระบุรายละเอียดผู้ใช้งานหมายเลขโทรศัพท์

Image: Second state in the se
indusit indust
Poly Risk recent deliber of the first of the second deliber o

ดาวน์โหลดคู่มือวิธีการ เพิ่มข้อมูลผู้ใช้งาน ผ่าน AIS eBusiness Portal <u>คลิก</u> กรณียังไม่เคยสมัครใช้บริการ AIS eBusiness Portal สามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอน ดังนี้

- 1. กรอกข้อมูลสมัครบริการ "ประเภทธุรกรรมทั่วไป" ผ่านเว็บไซต์ <u>AIS eBusiness Portal</u>
- 2. อัปโหลดเอกสารประกอบการสมัคร*
- 3. รอผลการตรวจสอบเอกสาร (3 วันทำการ)

- 4. รับ Email แจ้ง Password สำหรับเข้าใช้งาน
- 5. ดำเนินการเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานเบอร์

*เอกสารประกอบการสมัคร

 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาบัตรประจำตัวอื่นใดที่ทางราชการออกให้ซึ่งมีรูปภาพและเลขที่บัตรประจำตัว ประชาชนหรือสำเนาหนังสือเดินทางพร้อมสำเนาใบอนุญาตทำงานจากกระทรวงแรงงานฯ อายุไม่เกิน 1 ปี ของผู้มีอำนาจ ลงนามของบริษัท

2. สำเนาหนังสือมอบอำนาจ (ถ้ามี)

 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาบัตรประจำตัวอื่นใดที่ทางราชการออกให้ซึ่งมีรูปภาพและเลขที่บัตรประจำตัว ประชาชนหรือสำเนาหนังสือเดินทางพร้อมสำเนาใบอนุญาตทำงานจากกระทรวงแรงงานฯ อายุไม่เกิน 1 ปี ของผู้รับมอบ อำนาจ (ถ้ามี)

ดาวน์โหลดคู่มือวิธีการ <mark>สมัครบริการ</mark> AIS eBusiness Portal ประเภทธุรกรรมทั่วไป <u>คลิก</u>

วิธีดำเนินการผู้ใช้งานหมายเลง มี 2 ช่องทาง

สำหรับผู้ใช้งานหมายเลข (Mobile Holder) ที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคล และ มีการใช้งาน โมบายแบงก์กิ้ง ท่านสามารถดำเนินการเพื่ออัปเดทชื่อผู้ใช้งานเลขหมาย ที่เป็นชื่อเดียวกับบัญชีธนาคารที่ใช้บริการโมบาย แบงก์กิ้ง เพื่อให้สามารถใช้งานโมบายแบงก์กิ้งได้อย่างต่อเนื่อง มี 2 ช่องทาง ดังนี้

1.ติดต่อผู้ดูแลองค์กร

 ผู้ใช้งานหมายเลขสามารถติดต่อผู้ดูแลองค์กรของท่าน เพื่อขออนุญาตน้ำเลขหมายที่จดทะเบียนในนามนิติ บุคคลไปใช้บริการโมบายแบงก์กิ้งในชื่อของท่าน โดยหากองค์กรของท่านอนุญาต ผู้ดูแลองค์กรสามารถ ดำเนินการเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานหมายเลขผ่านบริการ AIS eBusiness Portal ดูขั้นตอนที่นี่

2.ติดต่อธนาคาร

 กรณีต้องการใช้หมายเลขโทรศัพท์หมายเลขเดิมที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคล และ มีการใช้งานโม บายแบงก์กิ้ง กรุณาติดต่อธนาคารที่ใช้งานโมบายแบงก์กิ้ง พร้อมนำเอกสาร

โดยเลือกใช้เอกสารอย่างใด อย่างหนึ่ง เพื่อนำไปแจ้งชื่อผู้ใช้งานเลขหมาย ที่เป็นชื่อเดียวกับบัญชีธนาคารที่ใช้บริการโม บายแบงก์กิ้ง

1.เอกสารหนังสือรับรองจากบริษัทที่มีข้อความระบุให้ชัดเจน

- ชื่อพนักงาน

- หมายเลขโทรศัพท์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้หมายเลขผูกโมบายแบงก์กิ้ง หรือ

2.เอกสารใบกำกับภาษี / ใบเสร็จที่มีการระบุชื่อบริษัทผู้ใช้บริการอย่างชัดเจน

เอกสารทุกฉบับต้องเซ็นรับรองสำเนาถูกต้องโดยกรรมการที่มีอำนาจลงนาม พร้อมประทับตราบริษัท (ถ้ามี) ท้ายลายมือชื่อ กรณีไม่สามารถใช้หมายเลขที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคลเดิมได้และต้องการเปลี่ยนหมายเลข โทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่มีชื่อจดทะเบียนเลขหมายให้ตรงกับชื่อบัญชีโมบายแบงก์กิ้ง สามารถติดต่อธนาคารเพื่อแจ้ง
 เปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์ใหม่ให้ตรงกับชื่อบัญชีโมบายแบงก์กิ้ง

ถาม	ตอบ
เห็นข้อความจากการแถลงข่าวแนวทางการ ดำเนินการ เรื่อง เจ้าของเบอร์โทรศัพท์มือถือกับ เจ้าของบัญชีโมบายแบงก์กิ้ง มีรายละเอียดอย่างไร บ้างสำหรับลูกค้านิติบุคคล	เอไอเอสสนับสนุนมาตรการป้องกันอาชญากรรมทาง เทคโนโลยี สำหรับลูกค้าเอไอเอสนิติบุคคล และลูกค้า ต่างชาติที่จดทะเบียนหมายเลขในนามนิติบุคคล สามารถ เพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จด ทะเบียนในนามนิติบุคคลได้ผ่านช่องทาง AIS eBusiness Portal เพื่อให้ตรงตามบัญชีโมบายแบงก์กิ้ง (เฉพาะผู้ที่ ได้รับการแจ้งเตือนผ่านแอปธนาคาร)
ช่วยยกตัวอย่างเพิ่มเติมของลูกค้านิติบุคคลที่ต้อง ดำเนินการ	กรณีที่เบอร์โทรศัพท์มือถือลงทะเบียนในนามนิติบุคคล และให้พนักงานในองค์กรใช้งาน ตัวอย่างเช่น ลูกค้านิติ บุคคลจดทะเบียนในนาม บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ท เวอร์ค จำกัด แต่ชื่อผู้ใช้งาน หมายเลขโทรศัพท์ และ บัญชี โมบายแบงก์กกิ้ง คือ นางสาว อุ่นใจ ใจอุ่น ถ้าเป็น ลักษณะนี้ ต้องดำเนินการอัปเดตชื่อผู้ใช้งานหมายเลข เพื่อให้ตรงตามบัญชีโมบายแบงก์กิ้ง
มีขั้นตอนอย่างไร ในการดำเนินการผ่านช่องทาง eBusiness Portal และ ลูกค้าต่างชาติต้องใช้เอกสาร อะไรประกอบ	ขั้นตอนการดำเนินการสำหรับผู้ดูแลองค์กร มีดังนี้ 1.เข้าเว็บไซต์ eBusiness Portal 2. เลือกเมนู " บริการ " และเลือก " จัดการข้อมูลของ พนักงาน " 3. เลือกบริษัทที่ต้องการทำรายการ 4. กดปุ่ม "เพิ่มหมายเลข" และ ระบุรายละเอียดผู้ใช้งาน หมายเลขโทรศัพท์ หมายเหตุ สำหรับลูกค้าชาวต่างชาติที่ใช้ Passport ต้อง กรอกเลขที่ Passport ที่ใช้ในการสมัครบริการโมบาย แบงก์กิ้ง เท่านั้น
หากยังไม่ได้สมัครบริการ eBusiness Portal ต้อง ดำเนินการอย่างไร	หากยังไม่สมัครบริการ AIS eBusiness Portal ผู้ดูแล องค์กรสามารถสมัครบริการได้ที่

คำถามพบบ่อย

	https://www.ais.th/business/digital-
	eservices/eservices/ebusiness-portal
	จากนั้นทำตามขั้นตอน เพื่อเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานหมายเลข
	โทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคล
เมื่อดำเนินการเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานหมายเลข	ทางหน่วยงานของรัฐจะมีการส่งข้อมูลกลับมาให้
โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคลผ่าน	เอไอเอสตรวจสอบข้อมูล ที่ลูกค้ามีการกรอกเข้ามาใน AIS
ช่องทาง AIS eBusiness Portal	eBusiness Portal ในช่วงหลังวันที่ 30 เมษายน 2568
จะใช้เวลากีวัน ข้อมูลจึงจะมีการอัปเดต	
สามารถเพิ่ม, ลด, แก้ไขข้อมูลผู้ใช้บริการผ่านระบบ	สามารถดำเนินการได้ ถึงวันที่ 30 เมษายน 2568
AIS eBusiness Portal ได้จนถึงเมื่อไหร่	i
ถ้าต้องการเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่จด	แนะนำติดต่อธนาคารที่ท่านใช้บริการโมบายแบงก์กิง
ทะเบียนในนามเดียวกันกับชื่อบัญชิธนาคารต้อง	
ด้าเน่นการอยางไร รั้ง ฉ. ๆ ส่ท หายง ฉ.	0 ~ v alver v al
ตองดาเนนการภายเนเมอเหร หากเมเดดาเนนการ	สำหรับลูกค้าทได้รับการแจ้งเตอนจาก App ธนาคาร
1. เอเรารณแ. เหรด สะพงทหออ. เงเร	กรุณาดำเนินการอัปเดตข้อมูลไห้แล้วเสร็จ ภายในวันที
	30 เมษายน 2568 มีฉะนั้นอาจถูกระงับบริการโมบาย
	แบงก์กิ่งได้
ถ้าบริษัทฯ ไม่อนุญาต ให้นำหมายเลข	ติดต่อธนาคาร เพื่อแจ้งเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่
โทรศัพท์เคลือนที่ในนามนิติบุคคล ไปใช้บริการโม	ที่ใช้บริการโมบายแบงก์กิ้ง เป็นหมายเลขอื่น ที่ชื่อผู้จด
บายแบงก์กิ่ง สามารถทำอย่างไรได้บ้าง	ทะเบียน เป็นชื่อเดียวกันกับชื่อเจ้าของบัญชีธนาคาร
หากต้องการเปลี่ยนชื่อผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	ลูกค้าระบบรายเดือน (Postpaid) สามารถนำ
ต้องทำอย่างไร	เอกสารโอนเปลี่ยนเจ้าของ มาติดต่อ AIS Shop,
	Telewiz, AIS Buddy Exclusive เพื่อเปลี่ยนชื่อ
	ผู้ใช้บริการ
	ื ลกค้าระบบเติมเงิน (Prepaid) สามารถนำ
	บัตรประชาชน หรือเอกสารประกอบ (กรณีนิติ
	บุคคล) มาติดต่อที่ AIS Shop. Telewiz. AIS
	Buddy และตัวแทนจำหน่ายทั่วประเทศ เพื่อ
	เปลี่ยนซื่อยู่ให้บริการ
หากมีพนักงานใหม่ ถือครอง หรือ ใช้หมายเอขที่จด	น้ำซึ่งการหมายแลขที่ฉุดทะเรียระโรรเกรมดงต์กร สกรเกรก
ทะเบียนในนามในองค์กร ควรต้องดำเนินการ	พี่ เมา เหตุม เกณามาการการสายสายจากเลืองเอ ยู่ใช้งางเ
อย่างไร	รระกิจตาของเขาชื่องจากเรื่อง การเป็นของจากจะการ การการการการการการการการการการการการการก
	ามายเลขเคลอนททาจตทะเบยนเนนามนตบุคคล ผ่าน
	บรถาร์ AIS eBusiness Portal

ถ้าไม่ได้รับการแจ้งเตือนจากแอปธนาคาร ต้อง	สำหรับลูกค้าที่ยังไม่ได้รับการแจ้งเตือน สามารถ
ดำเนินการอะไรด้วยหรือไม่	ดำเนินการไว้ก่อนได้ เพื่อเตรียมพร้อมก่อนการประกาศใน
	ครั้งถัดไป
N 10 2 2 4 99 9	الطافع برطابر وم الحق
หากไปด้าเน่นการเพิ่มช่อผู้ไชงานหมายเลข	หากเปลี่ยนเพื่อไห้ตรงกับชื่อบัญชีโมบายแบงก์กิ่ง
โทรศัพท์เคลือนที่ชื่อผู้ใช้งานให้ตรงกับชื่อบัญชีโม	สิทธิ์ดังกล่าวจะยังคงอยู่
บายแบงก์กิ่ง จะมีผลทำให้สิทธิเซเรเนด/ คะแนนเอ	
ไอเอส พอยท์หมดไปด้วยหรือไม่	
กรณีลูกค้านิติบุคคลสมัครบริการ eBusiness Portal	เนื่องจากลูกค้านิติบุคคลสมัครบริการ eBusiness Portal
ประเภทธุรกรรมทั่วไปไว้ แต่ไม่สามารถใช้งานเมนู	ประเภทธุรกรรมทั่วไปไว้ แต่ไม่ได้สมัครบริการ " กำหนด
"จัดการข้อมูลของพนักงาน" ต้องทำอย่างไร	สิทธิ์ผู้ใช้งาน Corporate eService" จึงทำให้ไม่ได้รับ
	สิทธิ์ในการเข้าถึงเมนู " บริการ " และ " จัดการข้อมูลของ
	พนักงาน " หากผู้ดูแลองค์กรมีความประสงค์ขอเพิ่มสิทธิ์
	ในระบบ eBusiness Portal ด้วย Username เดิมที่สมัคร
	ใช้บริการ สำหรับการจัดการข้อมูลผู้ใช้งานหมายเลข
	โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคล เพื่อให้
	ตรงตามบัญชีโมบายแบงก์กิ้ง กรุณาจัดเตรียมเอกสาร
	(ฉบับจริง) เพื่อจัดส่งให้กับเจ้าหน้าที่เอไอเอส ที่ดูแล
	องค์กรของท่าน เพื่อให้เปิดสิทธิ์การใช้งานเมนู
	■ เอกสารดำเนินการ <u>คลิกที่นี่</u>
	กรอกแบบฟอร์มคำขอสมัคร/เปลี่ยนแปลง/
	ยกเลิกการใช้ eBusiness Portal <u>ดาวน์โหลด</u>
	<u>แบบฟอร์มคลิกที่นี่</u>