

รายงานสถานการณ์ศูนย์ข้อมูล AIS Data Center
ลูกค้าสามารถเข้าปฏิบัติงานในรูปแบบ On-Site ได้ตามปกติ

สืบเนื่องจากเหตุการณ์แผ่นดินไหวในประเทศเมียนมา เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2568 ที่ผ่านมา บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ขอเรียนให้ท่านผู้ใช้บริการทราบถึงสถานการณ์ของศูนย์ข้อมูล AIS Data Center ทั้งหมด 7 แห่ง ขณะนี้ยังเปิดให้บริการได้ตามปกติ

ทีมงานได้เร่งดำเนินการตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) ด้านภัยพิบัติ โดยได้ดำเนินการตรวจสอบระบบและอุปกรณ์ที่สำคัญภายในศูนย์ข้อมูล AIS Data Center ทั้ง 7 แห่ง อาทิ ตัวอาคาร, ระบบไฟฟ้าและเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง, ระบบระบายความร้อน (Cooling System) และ ระบบเครือข่ายและการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ซึ่งขณะนี้ยังสามารถใช้งานได้ตามปกติ เป็นไปตามมาตรฐานด้านความปลอดภัย ลูกค้าสามารถเข้าปฏิบัติงานในรูปแบบ On-Site ได้ ศูนย์ข้อมูล AIS Data Center ทั้ง 7 แห่ง มีดังนี้

- AIS DATA CENTER CW TOWER (RATCHADA, BANGKOK)
- AIS DATA CENTER THE CLOUD (RATCHADA-RAM)
- AIS DATA CENTER TELLUS (PATHUMTHANI)
- AIS DATA CENTER SILA (BANGPAKONG, EEC)
- AIS DATA CENTER CHIANG MAI (CHIANG MAI)
- AIS DATA CENTER SINGKHORN (HAT YAI, SONGKHLA)
- AIS DATA CENTER KAEN NAKHORN (KHON KAEN)

ผู้บริหาร ทีมงาน มีความห่วงใยลูกค้าทุกท่าน และตระหนักถึงความสำคัญในการรับมือสถานการณ์ฉุกเฉินอันอาจเกิดขึ้นอีกในอนาคต พร้อมสนับสนุนการสื่อสารให้การดำเนินธุรกิจของท่านผ่านพันธมิตรทางธุรกิจไปด้วยกันเป็นอย่างดี โดยทีมงานวิศวกร พร้อมดำเนินการ และดูแลเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด

ข้อมูลสถานการณ์ ณ วันที่ 29 มีนาคม 2568

| FAQ AIS Data Center | |
|---------------------|---|
| Q1 | ศูนย์ข้อมูล AIS Data Center ได้รับผลกระทบจากเหตุแผ่นดินไหวหรือไม่? |
| A | ขณะนี้ยังไม่มีรายงานความเสียหายที่มีผลกระทบต่อการทำงานของศูนย์ข้อมูล AIS Data Center |
| Q2 | ระบบ Facilities ยังคงดำเนินการได้ตามปกติหรือไม่? |
| A | ระบบไฟฟ้าหลัก, ระบบ UPS, เครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง (Generator), และระบบทำความเย็นยังคงทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ |
| Q3 | ระบบไฟฟ้าที่เชื่อมต่อเข้าภายในอาคาร มีความเสียหายหรือได้รับผลกระทบหรือไม่? |
| A | ขณะนี้ไม่มีรายงานความเสียหายต่อระบบไฟฟ้าที่จ่ายเข้าภายในอาคาร มีการตรวจสอบคุณภาพไฟฟ้าอย่างต่อเนื่องผ่านระบบ Monitoring และยังคงอยู่ในระดับมาตรฐาน |
| Q4 | ระบบน้ำมันสำรอง มีความสามารถในการรองรับการใช้งานได้นานสูงสุดกี่ชั่วโมง? |
| A | ปัจจุบันปริมาณน้ำมันสำรองสามารถรองรับการใช้งานได้นาน 24-48 ชั่วโมง ทีมงานมีแผนการเติมน้ำมันตามรอบเวลาให้ทำงานได้อย่างต่อเนื่อง |
| Q5 | ระบบสื่อสาร Transmission และโครงข่ายการเชื่อมต่อสัญญาณที่เข้าสู่อาคารได้รับผลกระทบหรือไม่? |
| A | ระบบสื่อสาร Transmission และอุปกรณ์เครือข่ายที่เชื่อมต่ออาคารยังคงทำงานได้ตามปกติ |
| Q6 | การเข้าถึงพื้นที่ (Site Access) ยังสามารถดำเนินการได้ตามมาตรฐานความปลอดภัยหรือไม่? |
| A | การเข้า-ออกพื้นที่ยังคงสามารถดำเนินการได้ตามปกติภายใต้มาตรการรักษาความปลอดภัยที่เข้มงวด |
| Q7 | บริการ Remote Hand ยังคงพร้อมให้บริการตามมาตรฐาน SLA หรือไม่? |
| A | บริการ Remote Hand ยังคงพร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง |