

รายงานสถานการณ์ AIS CloudX ให้บริการได้ตามปกติ

สืบเนื่องจากเหตุการณ์แผ่นดินไหวในประเทศเมียนมา เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2568 ที่ผ่านมา บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ขอเรียนให้ทราบว่าทีมงานได้เร่งดำเนินการตรวจสอบบริการ AIS CloudX ซึ่งให้บริการบนศูนย์ข้อมูล AIS Data Center ผลการตรวจสอบยังคงให้บริการได้ตามปกติ โดยไม่มีข้อมูลสูญหายหรือเสียหาย รวมถึงระบบสำรองข้อมูลยังคงทำงานได้อย่างต่อเนื่องเป็นปกติ นอกจากนี้ยังมีการตรวจสอบระบบและอุปกรณ์ที่สำคัญภายในศูนย์ข้อมูล ตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) ด้านภัยพิบัติ เช่น ตัวอาคาร ระบบพลังงาน และโครงข่ายสื่อสารจากทีมวิศวกรผู้เชี่ยวชาญ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ผู้บริหาร ทีมงาน มีความห่วงใยลูกค้าทุกท่าน ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการรับมือสถานการณ์ฉุกเฉินอันอาจเกิดขึ้นอีกในอนาคต และพร้อมให้การสนับสนุนการสื่อสารเพื่อให้ท่านสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่น รวมทั้งมีการเฝ้าระวังตรวจสอบระบบที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิด และคอยให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มประสิทธิภาพ

ข้อมูลสถานการณ์ ณ วันที่ 29 มีนาคม 2568

FAQ AIS CloudX	
Q1	บริการ AIS CloudX ได้รับผลกระทบหรือไม่
A	ผลการตรวจสอบสามารถให้บริการได้ตามปกติ โดยไม่มีข้อมูลสูญหายหรือเสียหาย รวมถึงระบบสำรองข้อมูลยังคงทำงานได้อย่างต่อเนื่องเป็นปกติ
Q2	ศูนย์ข้อมูล AIS Data Center ของบริการ AIS CloudX ได้รับผลกระทบจากเหตุแผ่นดินไหวหรือไม่
A	ขณะนี้ยังไม่มีรายงานความเสียหายที่มีผลกระทบต่อการทำงานของศูนย์ข้อมูล AIS Data Center
Q3	ระบบ Facilities ของศูนย์ข้อมูล AIS Data Center ของบริการ AIS CloudX ยังคงดำเนินการได้ตามปกติหรือไม่
A	ระบบไฟฟ้าหลัก, ระบบ UPS, เครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง (Generator), และระบบทำความเย็นยังคงทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
Q4	ระบบไฟฟ้าที่เชื่อมต่อเข้าภายในอาคารของศูนย์ข้อมูล AIS Data Center ของบริการ AIS CloudX มีความเสียหายหรือได้รับผลกระทบหรือไม่
A	ขณะนี้ไม่มีรายงานความเสียหายต่อระบบไฟฟ้าที่จ่ายเข้าภายในอาคาร มีการตรวจสอบคุณภาพไฟฟ้าอย่างต่อเนื่องผ่านระบบ Monitoring และยังคงอยู่ในระดับมาตรฐาน
Q5	ระบบน้ำมันสำรองของศูนย์ข้อมูล AIS Data Center ของบริการ AIS CloudX มีความสามารถในการรองรับการใช้งานได้นานสูงสุดกี่ชั่วโมง
A	ปัจจุบันปริมาณน้ำมันสำรองสามารถรองรับการใช้งานได้นาน 24-48 ชั่วโมง ทีมงานมีแผนการเติมน้ำมันตามรอบเวลาให้ทำงานได้อย่างต่อเนื่อง
Q6	ระบบสื่อสาร Transmission และโครงข่ายการเชื่อมต่อสัญญาณที่เข้าสู่อาคารศูนย์ข้อมูล AIS Data Center ของบริการ AIS CloudX ได้รับผลกระทบหรือไม่
A	ระบบสื่อสาร Transmission และอุปกรณ์เครือข่ายที่เชื่อมต่ออาคารยังคงทำงานได้ตามปกติ
Q7	หากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการหลังการขาย หรือ แจ้งปัญหาการใช้งาน สามารถติดต่อได้ผ่านช่องทางใด
A	บริการหลังการขายยังให้บริการตามปกติ ติดต่อเจ้าหน้าที่เทคนิค ได้ที่ AIS ICT Service Desk โทร 1740 หรือ อีเมล servicedesk@ais.co.th ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง
Q8	หากมีความกังวลใจเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูล หรือ เพิ่มปริมาณการใช้งาน AIS CloudX สามารถติดต่อได้ที่ไหน
A	คุณสามารถติดต่อได้ที่ https://www.ais.th/business/help-and-support เพื่อแนะนำบริการเพิ่มเติม
Q9	หากข้อมูลของลูกค้าเสียหายหรือสูญหาย จากเหตุการณ์แผ่นดินไหวในครั้งนี้ จะสามารถกู้คืนกลับมาได้อย่างไร และมีกระบวนการประสานกันอย่างไร
A	บริการ AIS CloudX มีมาตรฐานการให้บริการโดยสำรองข้อมูลไว้กรณีฉุกเฉินทั้งในรูปแบบที่เป็น local และ offsite (7 copies) ลูกค้าสามารถติดต่อเพื่อขอข้อมูลดังกล่าวได้ที่ Service desk โทร 1740 ตลอด 24 ชั่วโมง